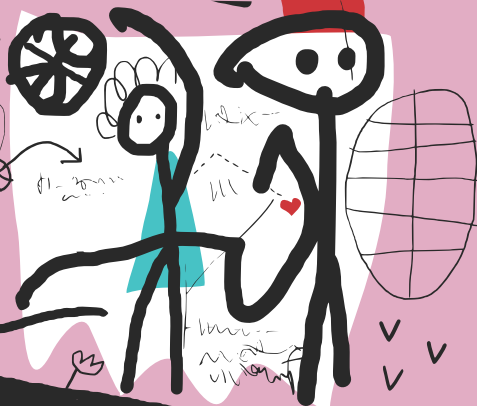
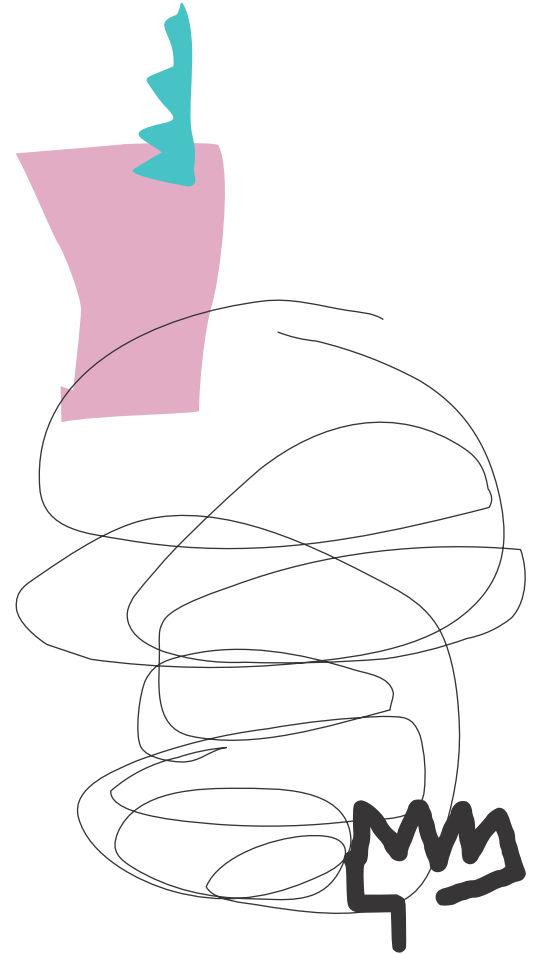


Pech 
INTERVENIR AUTREMENT

Hopepunk
depuis
1993!

RAPPORT
ANNUEL
2024-2025





Rédaction :

Comité de direction : Benoît Côté, Nathalie Giguère,
Élodie Barthell-Mailhot et Annick Laliberté

Comité de coordination : Jason Bowles, Marie-Pier Boudreault,
Joëlle Lauzé, Marie-Ève Ouellet, Sabrina Brochu, Laurie Boivin,
Natalie Lambert et Gabriel Wagner

Révision :

Élodie Barthell-Mailhot et Benoît Côté

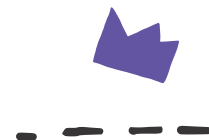
Graphisme :

Pro-Actif

Coordonnées de Pech

130, Boulevard Charest Est, G1K OE2
Téléphone : 418-523-2820
Télécopieur : 418-524-4757
www.infoPech.org

Table des matières



Éditorial	4	Le Bifröst : un centre communautaire d'accompagnement des personnes qui ont un bagage de traumatismes	76
Les fondamentaux de Pech	14	Les services administratifs	86
Le soutien communautaire d'intensité variable	18	La formation donnée par Pech	90
La trajectoire justice/santé mentale	22	Conseil d'administration 2024-2025	92
Service de crise et de poste crise	28	Formation reçue par le personnel	96
L'hébergement transitoire Saint-Luc	32	Comité de direction et de coordination	98
L'hébergement transitoire camp de base	38	Affaires publiques	104
L'approche logement d'abord	46	Nos partenaires scolaires	112
Logements sociaux subventionnés de Pech	54	Le coin des statistiques	114
Sherpa	64	Un grand merci à nos partenaires 2024-2025!	126

« IL N'Y A PAS
DE VIE JUSTE
DANS UN
MONDE FAUX »

Théodore Adorno

Pech : « hopepunk » depuis 1993 !

Résister. Souvent. Toujours. Se battre, lutter pour l'inclusion des personnes éprouvées, polypuckées, les mal pris, les mal appris, les toastés des deux bords, les trop toxicomanes pour les services de santé mentale, les itinérants qui oublient leur rendez-vous, les personnes qui parlent trop fort, les multiéclopés des traumas. Le réseau de santé qualifie ces humains de personnes à « bas seuil d'accessibilité » en cohésion avec le fait qu'il ne leur offre qu'un haut seuil *d'inaccessibilité* aux services ! Nous vivons dans un système de santé brisé où certaines vies semblent avoir plus de valeur que d'autres.

Sous le coup d'une extraordinaire inspiration bureaucratique, je ne sais pas qui, au ministère de la Santé, a inventé cette catégorisation de personnes à bas seuil, qui a tout à voir avec le vide, et qui révèle en même temps l'échec du système de santé à offrir des services adaptés à la condition de ces personnes. À Pech, depuis 1993, refusant le défaitisme et portée par la possibilité de développer et d'adopter des pratiques d'accompagnement adaptées aux besoins des personnes multiéprouvées, nous avons, tout comme le courant littéraire et musical hopepunk, développé une perspective d'avenir fondée sur l'empathie et la communauté, plutôt que sur la peur et le pessimisme.

« Le hopepunk (composé des mots anglais *hope*, signifiant “*espoir*” et punk) est un sous-genre des littératures de l’imaginaire, qui est conçu comme l’opposé des dystopies des sous-genres grimdark et cyberpunk. Les œuvres de ce sous-genre traitent de personnages qui luttent pour un changement positif, en coopérant avec une solidarité et une bienveillance radicale pour apporter des solutions communautaires aux problèmes. »¹

Accompagner les personnes à bas seuil d’accessibilité, voilà ce qui a libéré la créativité des équipes de Pech et permis l’éclosion de l’esprit, ou de l’éthique « hopepunk ». Les personnes que nous accompagnions alors, par leur condition d’exclus, préfiguraient déjà, trente-cinq ans à l’avance, la société fascisante, violente et de dislocation du lien social actuel, chaos dessiné par une horde de multimilliardaires et présidé par l’ingénieur en chef, Trump, devenu fou dangereux par son désir de lui-même...

« L’humanité commune, c’est ce qui définit chacun de nous, comme citoyen du monde à part entière, elle s’exprime par le droit fondamental de chacun à la protection, à la santé et à la dignité. »²

Il a été dit depuis toujours que la qualité d’une démocratie tient au sort que nous réservons aux maillons les plus éprouvés de notre société et à Pech, nous sommes témoins que leur condition ne s’est pas améliorée substantiellement au rythme de nos efforts, et pire, que leur condition globale se détériore au regard de l’accès au logement, aux services de toxicomanie adaptés, à l’inclusion sociale ou à l’accès à un travail.

Dans la société civile, le communautaire avec ses valeurs porte l’essentiel d’une société démocratique et de ses idéaux de justice sociale; j’irais même jusqu’à dire que le mouvement communautaire, avec le féminisme, et les groupes qui luttent contre les changements climatiques, constituent les derniers fragiles remparts d’une société qui respecte les droits fondamentaux.

1. Wikipedia <https://fr.wikipedia.org/wiki/Hopepunk>.

2. Liu, Johanne. Pratte, André. « L’Ébola, les bombes et les migrants », Libre Expression p.16.

Il ne faut pas nier que le fait d'en demander toujours plus au communautaire, avec ses ressources limitées, a fini par altérer sa capacité à réfléchir globalement, à s'indigner publiquement, et même à être solidaire de son mouvement. Le mouvement communautaire fait du Québec une société distincte au plan de la créativité et de l'innovation, de l'accompagnement des personnes vulnérables, au même titre que les artistes québécois façonnent l'identité de notre peuple. Aussi, j'en appelle et je rêve à une révolution du communautaire 2.0 qui aurait l'impact de ce qu'a eu, sur le monde des arts, le refus global de Borduas.³ Pourquoi pas!! Le monde des arts et la réalité du monde communautaire se ressemblent et pas que par la réalité du sous-financement, mais par les défis de la création et de l'innovation. Le hopepunk est au psychosocial, ce que Robert Lepage, par ses scénographies audacieuses, traduit du tissu social québécois.

Ne perdons pas espoir d'une bonification substantielle des budgets du communautaire plombés par des sous-indexations 50 % plus basses que les coûts de système du réseau de santé depuis 30 ans, car, contre toute attente, le monde des arts s'est vu bonifier de 200 millions les sommes dédiées au Conseil des Arts dans le dernier budget de la CAQ. Cette spectaculaire mobilisation réussie devrait inspirer les représentants de nos regroupements nationaux et régionaux en santé mentale et en itinérance et réanimer l'espoir que le communautaire puisse garder son personnel, continuer à innover et faire une différence.

3. Borduas, Paul-Émile. *Refus global et autres écrits* Typo, 2010.

Poudre de perlimpinpin encore en stock à Québec, la campagne « Un toit avant tout » le démontre !

En ces temps incertains et chaotiques, après avoir demandé aux gouvernements fédéral, provincial, régional et paroissial d'investir davantage dans la lutte à la réduction de l'itinérance dans Saint-Roch, une colère avec un goût de terre dans la bouche me portait depuis un an à maudire les institutions, le monde entier, et Dieu! Depuis plus d'un an, le maire Marchand de son côté n'a pas ménagé, lui non plus, ses efforts et ses sorties publiques afin que le ministre Carmant investisse davantage en itinérance à Québec, mais nos demandes à tous deux sont restées lettre morte.

Par la suite, il y avait bien eu des discussions entre le Maire Marchand et Pech sur la possibilité qu'un groupe de mécènes financent une deuxième équipe Porte-Clés, sans toutefois que des suites claires se précisent.





C'est ici qu'entrent en scène Monsieur Claude Choquette et sa famille, grand producteur de poudre de perlimpinpin. Comme je le disais lors de la conférence de presse du 3 avril dernier à l'hôtel de ville, en présence du maire et de nos 8 partenaires communautaires, la famille Choquette représente le parfait contre-exemple de ma croyance en ce que le mouvement philanthropique n'investirait pas dans la lutte à l'itinérance, et surtout pas dans une alternative comme le Porte-Clés qui déroute parce qu'il intègre directement en logement des personnes itinérantes, avec le support psychosocial d'intervenants. Ainsi, la société civile, le privé, contribue très significativement à la lutte afin de réduire l'itinérance à Québec. Monsieur Choquette dira à l'occasion du lancement de la campagne : « en nous unissant, nous pouvons faire une réelle différence et offrir à d'autres ce qui est essentiel : un toit, un avenir, une dignité ». Sur 4 ans, la campagne vise à amasser près de 2,4 millions de dollars et la contribution de la Ville sera de 800 000 \$, pour un total de 3,2 millions de dollars.

L'état de droit a un prix

Il faut réaliser que les critiques régulières que j'adresse à l'endroit du gouvernement du Québec, par le biais des médias, tant sur l'organisation des services que sur le sous-financement des organismes communautaires, ne pourraient pas s'exprimer sous un gouvernement Trump, sous peine de coupures de subventions ou d'expulsion (rappelons ici que 83 % des programmes humanitaires de US Aid ont été coupés aux États-Unis). Johanne Liu s'est vu interdire, en mars dernier, une présentation à l'université de New York, parce qu'elle parlait du nombre de morts de travailleurs humanitaires dans la bande de Gaza, propos jugés antisémites par la direction de l'université. Déjà, il y a une dizaine d'années, un candidat à l'élection provinciale m'avouait candidement qu'il m'avait trouvé fort sympathique, malgré le fait que j'étais sur une sorte de liste noire de son parti, en raison de mes prises de position publiques antérieures à propos des politiques de santé de son parti.

La bienveillance radicale

Plus tôt cette année, à l'invitation d'une organisation philanthropique, j'ai osé parler de notre précarité en rapport aux inégalités salariales dont le communautaire est l'objet, ainsi que du carcan subventionnaire et bureaucratique des institutions qui étouffe l'autonomie et l'innovation du communautaire.

Lors de ce panel, même en ne manifestant pas la moindre once d'agressivité en parlant de ces enjeux, c'est une collègue du communautaire, forte d'une présentation au demeurant articulée, qui, à la fin de l'événement, s'est exclamée : « En tout cas Benoît, c'est comme si, ce midi, moi j'étais la lumière et toi la noirceur ! ». L'usage de la pensée critique ne s'oppose pas à la bienveillance, elle en constituerait plutôt, selon moi, l'assise. Le communautaire n'a pas à intérioriser que la partie lisse de la bienveillance que certaines institutions attendent de lui. Le hopepunk ne se nourrit pas de pessimisme ou de noirceur, mais il exprime une bienveillance radicale, devant l'importance des craquements du monde.

« Loin d'être une simple posture morale paternaliste, cette bienveillance radicale est une manière de rencontrer l'autre, de refuser l'indifférence, de toujours chercher à créer du lien dans un système brisé qui laisse en plan une frange croissante de la population. »⁴

Le besoin de changer le monde ou ses absurdités

S'indigner devant les pratiques des institutions demande courage, entraînement, pratiques de résistance et stratégies. L'esprit hopepunk de Pech déteste la caricature de biche apeurée compatissante, ou d'aumônier cool et disco des années 1970, accolée au communautaire d'aujourd'hui par les gouvernements et certains médias. Bon, on a beau détester l'apitoiement, mais « *la game est tof et faut que tu wake up* ». ⁵ Devenu littéralement un sous-traitant du réseau de santé depuis la réforme du ministre Barette en 2015, le mouvement communautaire en santé mentale et en itinérance est sans domicile fixe en rapport à sa mission globale !



4. Elkouri, Rima. *Don Quichotte et la bienveillance radicale*, La Presse 13 mars, 2025.

5. Expression d'un jeune sortant de la DPJ, rapportée par le Devoir en 2016, et qui ornait un mur de notre réception aux bureaux de Pech, et que nous avons retirée à la demande d'une personne accompagnée à Pech.

La sous-traitance, ça veut dire qu'on exécute les volontés du donneur d'ordres, en l'occurrence le gouvernement, pis qu'on n'a plus rien à dire. La construction de nouvelles pratiques par le communautaire ou la co-construction de pratiques, « forget it » : souvent, ce n'est que de la littérature ! Je ne dis pas que des alliés du réseau de santé ne nous aident pas à donner du sens au non-sens du système subventionnaire actuel, en minimisant les dégâts ou en dansant parfois sur le feu, je sais que certains le font. Le problème repose sur le fait que nous ne sommes plus représentés aux lieux de décisions qui orientent les systèmes de santé mentale et d'itinérance, pas plus qu'il n'est possible d'influencer la répartition budgétaire.

Changer le monde une pratique à la fois

S'indigner ne suffit pas, il faut proposer des alternatives et surtout les réaliser. En ce sens, je me sens très proche d'une grande navigatrice de course au grand large, Florence Arthaud, qui avait cette maxime : « Pas de bla-bla, des résultats ! »

J'ai l'impression que depuis 15 ans, le mouvement communautaire, au chapitre des représentations politiques, est roulé en petite boule dans un coin, qu'il n'ose plus remettre en question les aberrations bureaucratiques de peur de représailles, de perdre des subventions. Je ne peux pas croire que le copinage entre

les regroupements d'organismes communautaires et les institutions expliquent cette diplomatie fade de la bonne entente à tout prix. Le politique et les rapports de forces traversent de part en part le monde de la santé, et toute la mièvrerie de la « belle belle collaboration fantasmée et à tout prix » relègue politiquement le communautaire au carré de sable des enfants. Dans un autre ordre d'idées, j'ai souvent l'impression que le mouvement communautaire et la gauche craignent d'assumer leur force intrinsèque, puisque les changements de pratiques qu'ils prônent vont avec des responsabilités à assumer, et que, souvent, une culture « victime » permet de reporter sur les « institutions » tout le poids de son immobilisme. Avons-nous peur de réussir ou, ce qui est presque pire, d'expérimenter ou de nous tromper ?



Le mouvement hopepunk valorise l'activisme politique au sens large, il lutte pour un monde meilleur et l'action dans sa communauté; en fait, il plaide pour un fort sentiment de communauté et d'appartenance au quartier ce qu'illustre de façon éclatante, encore cette année, les actions conscientisantes de l'équipe de Pech-Sherpa. Un article, paru cette année dans la revue Anthropologica, a mis en lumière les pratiques de l'équipe lors du projet « Illumina » :

« La création collective anticipée serait un parcours d'art public traversant le quartier. Occuper par l'art le quartier, aussi rébarbatif qu'il semblait être, multiplier les occasions de création pour divers publics exposés ou non à cette possibilité, créer un maillage unique entre les organismes de solidarité sociale et les organismes d'art, contribuer à la déstigmatisation des personnes et du quartier lui-même, observer in situ les processus afin de les décrire sur le plan anthropologique, tout cela faisait partie d'un défi de taille ».⁶

Pour un emboitement constant du sens de nos pratiques

À mon avis, le mouvement communautaire a perdu beaucoup, et est à risque de disparaître à long terme, s'il ne revient pas à son ADN de lutte contre les inégalités sociales et d'analyse critique de la société qui l'a caractérisé depuis le début. Ma génération a construit depuis 40 ans un réseau communautaire en santé mentale et en itinérance solide à Québec, mais tout se passe comme si le film pourrait mal finir. Je le ressens comme ça pour deux raisons : un, nous n'avons pas transmis suffisamment à la génération qui nous suit les valeurs et les combats à mener pour porter l'alternative communautaire, et deux, la génération « Z » me semble tiède à manifester son intention à prendre la relève, à saisir sa part de leadership, à se mobiliser afin de protéger nos acquis.



6. Saillant, Francine. « Illumina, Implantation d'un projet de recherche-action et de création participative dans le champ de la santé mentale », Anthropologica 66,2 (2024).

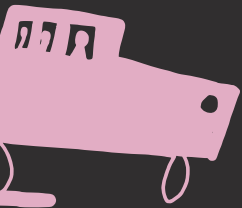
Peut-être que ceci explique cela, ne sachant pas d'où l'on vient, il est difficile de savoir où on va ! Le communautaire est plus qu'un endroit « cool » où travailler, il s'appuie aussi sur des valeurs sociales. Son audace, sa persévérance, son humanité et ses innovations ne se préservent pas que dans la douceur : il arrive aussi que de telles valeurs engendrent stress, combat, et mauvais jours. Il ne faut rien tenir pour acquis. Jamais.

Je m'adresse à vous, la génération « Z » de Pech, devenue, en nombre, la force vive de notre organisation. Nous avons besoin de votre énergie mobilisatrice, de votre leadership, si nous ne voulons pas que l'esprit hopepunk de Pech se perde au cours des prochaines années. Ma génération, qui a bâti le communautaire en santé mentale et en itinérance, a eu tort de ne pas faire place à la conciliation vie personnelle et travail, ou vie personnelle et famille. Cependant, les rapports de forces qui agitent le mouvement communautaire et les avis de tempêtes qu'il faut traverser, quand vous serez à la gouverne du bateau, vous surprendront parfois. Le bon côté des choses, c'est que vous serez de meilleurs marins : ça fait peur de se lancer, il faut assumer, mobiliser, réussir, « leadershiper », mais ça rend heureux, je vous le dis !

L'utopie, la démesure de la vie et l'espoir, c'est très hopepunk !

À Pech, nous avons été obsédés par ce que j'appellerais l'emboîtement du sens de nos pratiques et leur cohérence intersectorielle, afin de mieux accompagner les personnes.

Il serait inimaginable qu'une compagnie de théâtre, comme le Trident à Québec, présente la même programmation pendant dix ans ! Ces remises en question, non seulement, contribuent à la fabrication du sens dans le non-sens bureaucratique ambiant, mais elles renouvellent les façons de faire, et, parfois, les innovations ainsi produites constituent l'âme, le flot de vie et d'énergie de notre organisme. C'est ce que je ressens en rapport aux 35 dernières années de Pech que nous fêterons à l'automne 2025, dans le contexte de l'ouverture du « Bifröst », le début de l'intégration, dans l'ensemble des volets de pratiques de Pech, d'une nouvelle pratique sensible aux traumas, résultat de plus de 10 années de recherche, d'essais, d'allers-retours et de développement.



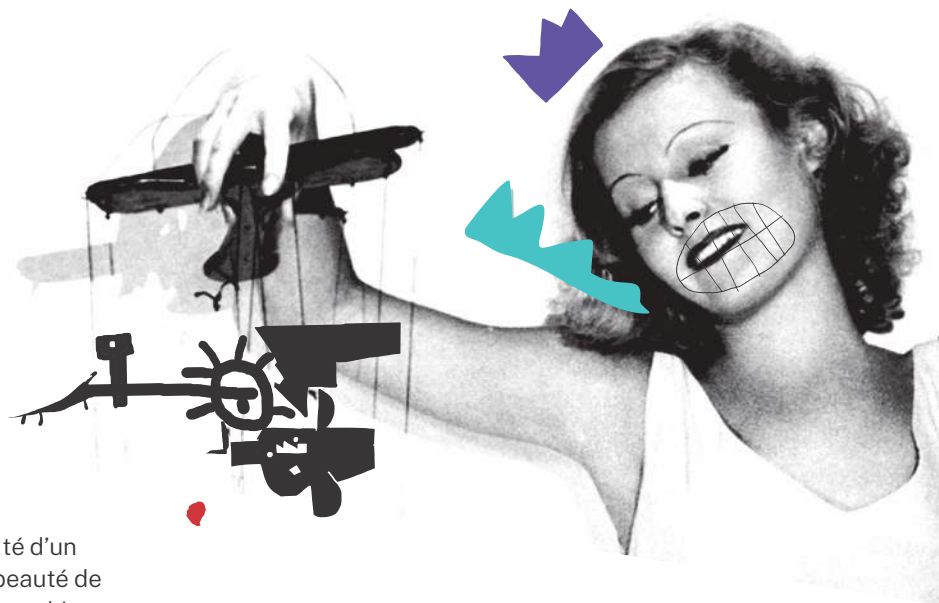
Pech n'a jamais été sans reproches ou parfait ou sans failles, et de toute façon ça ne correspond pas à l'énergie hopepunk, la seule perfection de la vie c'est son imperfection, comme me le disait André Paré, un professeur mentor, lorsque j'étudiais en psychopédagogie. Au contraire, les imperfections, les problèmes rencontrés nous poussent à réinventer et à chercher, et il s'agit là d'un moteur puissant. Toute la genèse de Pech tient à la recherche de solutions en vue de l'intégration sociale des personnes multiéprouvées. La complexité et l'âpreté des souffrances vécues par les personnes que nous accompagnons depuis 35 ans nous ont fait ce que nous sommes! À Pech nous n'avons appliqué aucun programme « tout fait » du ministère de la Santé, ou communautaire, nous avons été longtemps seuls à accompagner dans leur rétablissement des personnes multiéprouvées et cela explique que le patchwork ou la courtepoinette de services qu'incarne Pech se traduise par l'image de plusieurs organismes communautaires reliés entre eux de façon intersectorielle. Un kaléidoscope de pratiques en un seul lieu, pourquoi pas ?

Je rêve du jour où l'esprit hopepunk reviendra dans le mouvement communautaire et même s'étendra aux travailleuses, travailleurs et cadres du réseau de santé, afin de préserver un minimum des acquis de la Révolution tranquille au Québec. J'estime même que les pratiques du mouvement communautaire et ses quatre mille organismes au Québec sont le produit en droite ligne de la Révolution tranquille et elles méritent d'être consolidées autant que notre réseau hydroélectrique et nos artistes. À quand un financement du communautaire par le Fonds des générations ou la Caisse de dépôt et de placements du Québec ?

La vie, jusque dans l'univers quantique de Pech

Pourquoi se donner tant de mal à débusquer le beau et la vie tout le temps ? L'esprit hopepunk se nourrit de la vie, de la beauté et de l'espoir à travers le désespoir du monde. À Pech, la forme et le fond reposent sur un désir de beau tout le temps, sur le droit au beau. Par exemple, deux murales orneront notre nouvel édifice du Bifröst qui sera inauguré à l'automne 2025. Ces murales magnifiques, œuvres de deux artistes, MC Grou et Tania Girard-Savoie, produites avec la participation active des personnes accompagnées à Pech, témoigneront





visuellement de l'âme hopepunk, de la solidarité d'un quartier pour les personnes éprouvées, de la beauté de l'action communautaire qui va au-delà de « l'empathie d'opérette » qui lui est accolée. L'esprit hopepunk caractérise Pech; sa bienveillance « rugueuse », loin de lui nuire, constitue une partie intégrante de son image, un élément fort de son « branding ».

Je me suis longtemps demandé pourquoi Pech, malgré un développement pour le moins atypique et éclaté, continuait à agréger, à unir en un tout, autant de collègues et de partenaires. Je n'ai pas de réponses claires sinon me risquer du côté de l'univers de la conscience quantique! La réalité repose sur le fait que nous sommes parvenus à être ce que

nous sommes et ce que nous sommes est la somme de nos sommes, en somme Pech! Ce nous-là est hopepunk et quantique, il est magnifique, imparfait, et unique, et sachez-le, contrairement à la devise traditionnelle du mouvement punk classique, le hopepunk de Pech a un futur criss...!!

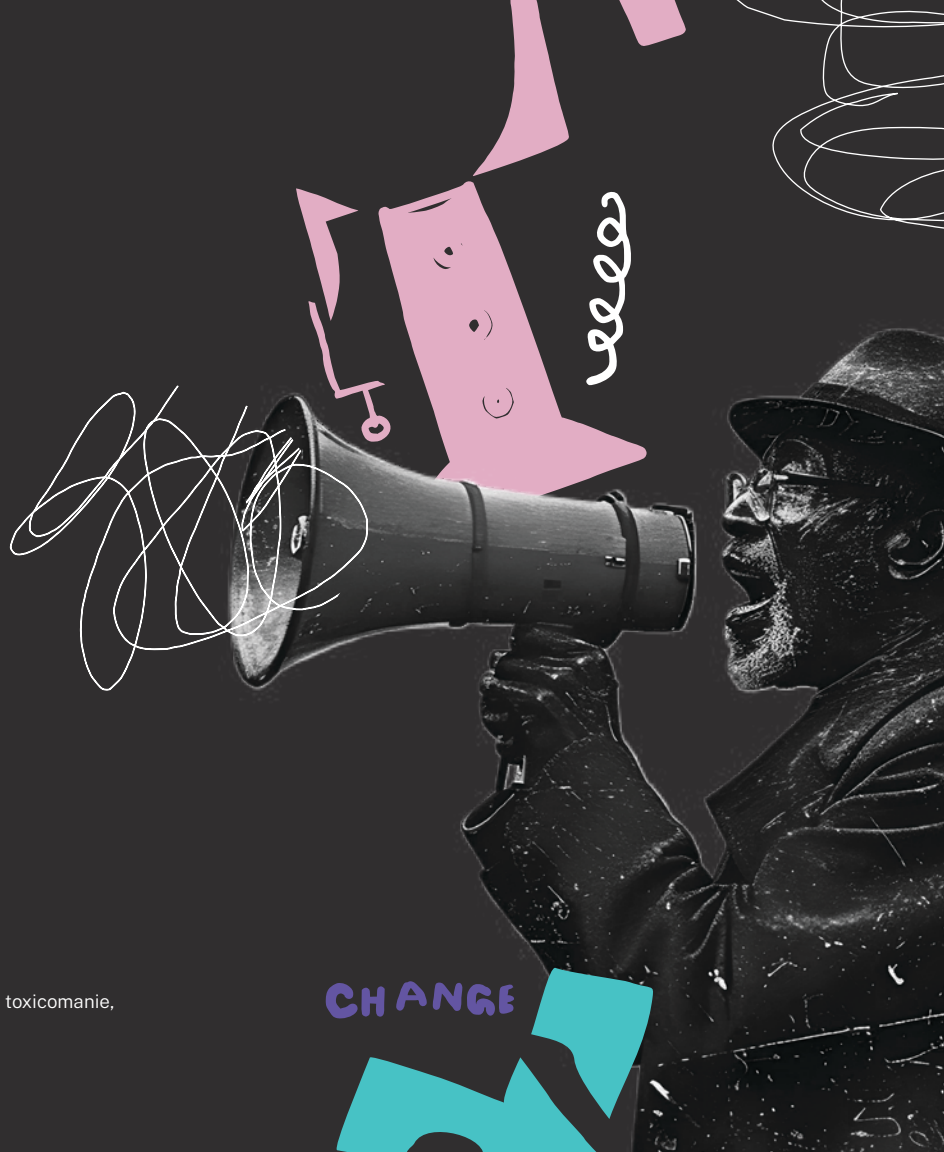
Benoît Côté, directeur général
Québec, 2 mai 2025

Les fondamentaux de Pech

Notre mission

Ranimeurs d'espoir, nous accompagnons des personnes multiéprouvées* dans leur rétablissement. Nos pratiques sont fondées sur la valorisation et la réactivation des forces, des rêves et des aspirations citoyennes des individus et des communautés.

* Personnes vivant des enjeux concomitants : des enjeux de santé mentale, de toxicomanie, d'itinérance, de judiciarisation, de marginalisation, de pauvreté.





Notre vision

En tant « qu'aideurs de mal pris »

Faciliter l'accessibilité à l'écosystème de services de Pech dans l'objectif de répondre au bon moment, aux besoins des personnes en difficulté. Œuvrer à la collaboration inter-service dans la réponse aux besoins complexes des utilisateurs.

En tant qu'employeur

Promouvoir un milieu de travail favorisant le sens des pratiques d'accompagnement, le développement des apprentissages, la saine gestion des stress reliés à l'intervention, tout en travaillant au développement du plein potentiel de chaque employé en lui offrant du mentorat, du support, de la supervision et en valorisant ses compétences et forces individuelles.

En tant que partenaire

Défendre une vision intersectorielle et partenariale des solutions aux problématiques psychosociales reliées à la santé mentale, à l'itinérance, à la toxicomanie, et à la judiciarisation.

En tant qu'organisme novateur

Participer au rayonnement des pratiques de Pech comme solutions structurantes aux enjeux humains et sociaux auprès des citoyens de Québec. Participer à l'avancement et à la reconnaissance des pratiques alternatives communautaires auprès des réseaux professionnels et universitaires concernés.

Nos valeurs

- **L'humanité** : Pour Pech, l'humanité est la capacité à maintenir une relation de proximité bienveillante portée par une compréhension de la personne accompagnée, et ce, au-delà des difficultés qu'elle traverse.
- **L'audace** : Les équipes de PECH font preuve d'audace et ont les dispositions nécessaires pour braver les habitudes et les courants dominants, afin de trouver des solutions qui sortent des sentiers battus.
- **La persévérance** : Les équipes de Pech font preuve de persévérance, elles ont la force et le tempérament nécessaires pour accompagner les personnes multiéprouvées.
- **L'innovation** : Pour Pech, l'innovation est une attitude proactive face aux nécessaires changements et transformations à apporter à nos pratiques, afin de répondre aux besoins toujours changeants des personnes que nous accompagnons.

Ce qui nous unit et nous rend plus forts : l'approche transversale de Pech

« Nous sommes parvenus à être ce que nous sommes et ce que nous sommes est la somme de nos sommes, en somme Pech! »⁷ Le caractère distinctif de Pech vient de son agilité à travailler de façon transversale, chez nous, personne n'est jamais seul, nous combinons chaque fois nos forces brutes afin de rendre un service global qui est dû et nécessaire aux personnes que nous accompagnons. Au même titre que nos personnes sont multiéprouvées et combinent plusieurs symptômes traumatiques, notre offre de service doit combiner plusieurs approches et leviers d'accompagnement. Porte-Clés et fiducie; hébergements et SIV; Crise et Centre Sherpa; etc.

Cet amalgame de rouages finement huilés permet de changer de direction rapidement et de soutenir une prise de risque nécessaire, mais calculé pour garantir une reprise du pouvoir d'agir.

À Pech, nous accompagnons et supportons l'appropriation du pouvoir d'agir des personnes tant sur le plan psychologique et individuel que sur le plan social et collectif. En résumé, les principes et les valeurs de Pech reposent sur le respect des choix des personnes

utilisatrices, leur intégration dans la communauté de même que sur leur mieux-être et leur qualité de vie réelle dans la société.

L'approche axée sur les forces va de pair avec le rétablissement. Le modèle de soutien communautaire axé sur les forces des individus a été mis au point par Ronna Chamberlain à l'Université du Kansas, aux États-Unis. D'abord utilisé avec des personnes ayant des troubles mentaux graves, il a aussi été adapté à d'autres populations, dont les personnes âgées et les enfants. Ce modèle a été développé et systématisé dans les années 1980 par Charles A. Rapp et d'autres collègues de l'Université du Kansas.

Depuis 2005, les équipes de Pech, formées à l'approche axée sur les forces des individus, ont intégré cette pratique et permis à des milliers d'utilisateurs de bonifier leur accès à un réel parcours de rétablissement puisque cette approche constitue un solide vecteur de rétablissement des personnes utilisatrices.

Fier de sa valeur de l'innovation, Pech ne cessera jamais de vouloir mieux répondre aux besoins multiples des personnes que nous accompagnons. C'est pourquoi, après 10 années d'expérimentation, Pech a décidé de former l'ensemble de ses employés aux notions du trauma afin de devenir un organisme sensible à ce bagage dans l'ensemble de son offre de services et au-delà.



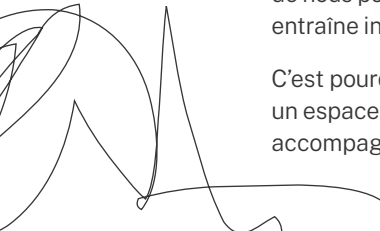


Nous pensons qu'à l'instar du mouvement *Wisdom of trauma* provenant des États-Unis, l'approche axée sur les traumatismes est aujourd'hui, ce que l'approche axée sur les forces fut au début des années 2000 pour notre milieu : une pratique d'avant-garde capable d'apporter de nouveaux espoirs de rétablissement et d'augmentation de la qualité de vie aux personnes que nous accompagnons.

Le souhait de mieux comprendre, de soutenir et de prévenir



La clientèle de Pech est multiéprouvée et présente des problématiques complexes et des enjeux majeurs dans plusieurs sphères de vie. Les gens que nous accompagnons sont des personnes survivantes d'une histoire de vie traumatique qui ont dû développer des stratégies de survies de façon inconscientes. Ces stratégies peuvent sembler inadéquates aux yeux des soignants et des familles, mais elles ont certainement eu pour fonction d'assurer leur survie au fil du temps et fait d'eux les survivants qu'ils sont aujourd'hui. La réalité est que le système et le réseau de la santé par leur manque de services, de flexibilité et d'empathie confrontent encore chaque jour ces personnes, les amenant encore à devoir surmonter des épreuves et entraînant pour eux la nécessité de se conformer pour accéder aux services. S'adapter encore, toujours, devenir ce que l'autre exige de nous pour se voir enfin exister au sein de la collectivité entraîne inévitablement une retraumatisation des personnes.



C'est pourquoi notre but est d'offrir aux personnes un espace pour se déposer, exister, créer des liens et un accompagnement leur permettant d'être ce qu'ils sont

pour ensuite entrer en contact avec une multitude d'autres parcours différents, qui ne peuvent se comparer, mais desquels tous peuvent apprendre. La reprise de pouvoir et le regain d'espoir permettent de retrouver un rôle actif au sein de la communauté puis de rayonner auprès d'autres personnes qui vivent des enjeux similaires et de se rétablir.

Pech est reconnu et se démarque par son intervention créative et alternative auprès d'une clientèle qui compose avec plusieurs difficultés et enjeux. Les personnes rejointes sont isolées, peu portées à demander des services et sont souvent non acceptées par un système qui cherche à les intégrer dans une offre de service ciblant une problématique donnée. Ce système conclut rapidement à un manque de motivation et de mobilisation de la part de ces personnes. Les intervenants de Pech savent que la notion de temps est primordiale dans l'intervention, et elle prend tout son sens, non seulement pour permettre la création d'un lien de confiance, mais pour connaître réellement la personne dans sa globalité afin de donner un réel sens à sa démarche de rétablissement, tout en intégrant graduellement, au besoin, des services spécialisés.

À Pech, nous avons la conviction que chaque personne, malgré un bagage de vie traumatique, possède un énorme potentiel de transformation et de dépassement de soi. Nous favorisons l'utilisation de pratiques d'accompagnement alternatives et innovantes dans la mise en place de services autour de la personne. Nous offrons un accompagnement qui vise à aider les gens à (re) trouver une qualité de vie satisfaisante et durable.

L'équipe du soutien communautaire :

Audrey Villeneuve Turgeon

Caroline Rouillard

Catherine Caron-Gauvin (Cheffe d'équipe par intérim)

Catherine Faucher (Cheffe d'équipe)

Carol-Ann Fiset

Ève Huletsky

Josianne Barbin (suivi post-hébergement)

Catherine Tremblay (suivi post-hébergement)

Maude Martin-Morrisset

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux :

Nathalie Giguère

Adjointe à la direction des services psychosociaux :

Annick Laliberté

Cheffe d'équipe par intérim :

Catherine Caron-Gauvin

Cheffe d'équipe : *Catherine Faucher*

1. Le soutien communautaire d'intensité variable

LE BON COUP DU SIV

« Cette année, malgré des changements dans l'équipe, les membres ont pris soin de beaucoup d'éléments précieux tels que le climat d'équipe, l'engagement dans les pratiques sensibles aux traumatismes, l'intérêt pour la formation de groupe thérapeutique, la mise en place d'intervention par la nature et la mobilisation de l'ensemble des ressources existantes dans l'organisme, afin de permettre aux personnes de se réaliser, et ce, de façon sécuritaire. »

- L'équipe du SIV

Le soutien communautaire : accompagner autrement

Depuis 35 ans maintenant, l'équipe de soutien communautaire accompagne des personnes afin de les soutenir dans de multiples difficultés. Le soutien communautaire de Pech est qualifié par le réseau de la santé de : suivi d'intensité variable. Il vise à permettre la (ré) adaptation psychosociale par le développement du pouvoir d'agir, la réactivation des forces de la personne, la défense des droits, le développement de l'autonomie et de la participation sociale.

L'accompagnement est basé sur une relation d'aide égalitaire visant la réparation du rapport à l'autre et du rapport à soi, permettant ainsi à la personne de (re) tisser des liens avec la communauté. Le lien thérapeutique, et la qualité de celui-ci permet à la personne de renforcer son sentiment de sécurité qui devient, par la suite, le moteur du suivi.

Le service est offert là où la personne vit et évolue au quotidien, et ce, en utilisant l'approche sur les forces. Nous allons à la rencontre des personnes désaffiliées, par une approche « out-reach » afin de les aider à débiter un processus de (re) construction de leur confiance envers l'autre et envers les organisations.

L'accompagnement de proximité demande du temps. Nous sommes maintenant conscients que la majorité des personnes que nous accompagnons et qui vivent des problématiques multiples portent une histoire de vie traumatique et que ces expériences difficiles continuent d'avoir un impact dans leur quotidien rendant le processus de rétablissement plus difficile. Dans ce contexte, nous avons fait le choix, de voir le nombre de personnes aidées annuellement diminuer afin d'offrir un accompagnement plus cohérent en lien avec le bagage traumatique des personnes.

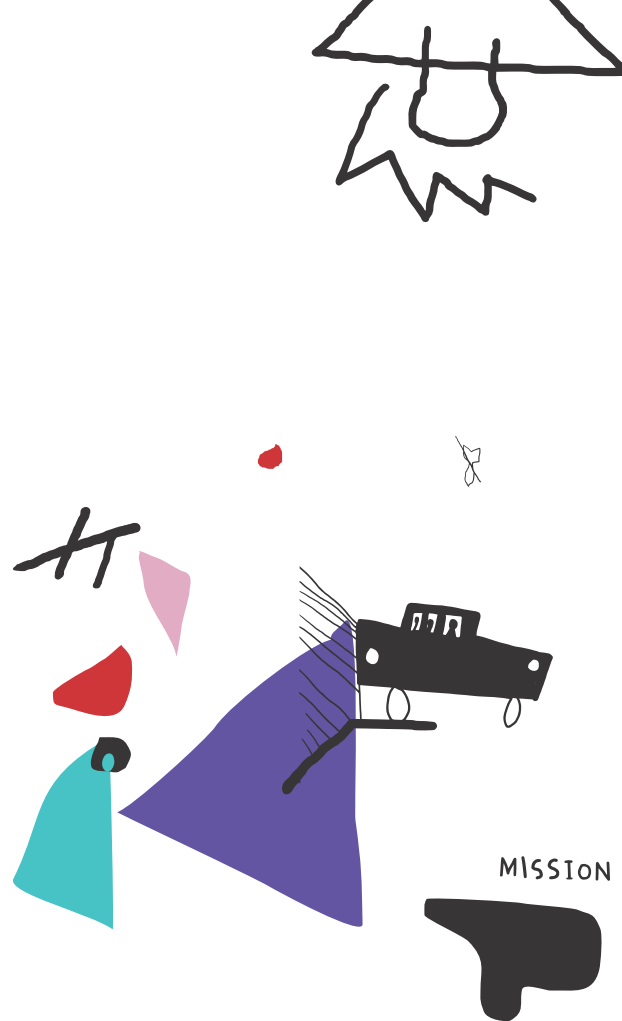
Pendant l'année 2024-2025, l'intégration des pratiques alternatives en matière de trauma (TRE, massothérapie, espace dialogique, communication consciente et non violente, activité sportive, éducation populaire, équipe alternative en dépendance, psychiatrie communautaire, médiation culturelle et artistique) s'est poursuivie. Celles-ci favorisent le travail interdisciplinaire, car à Pech, nous croyons qu'il ne faut pas négliger la force de l'équipe auprès des gens que nous accompagnons. Mettre plusieurs personnes à profit auprès des gens que nous accompagnons, facilite la reprise de pouvoir de celle-ci, car cela permet de mieux cibler et mieux répondre aux besoins qu'elle nous partage. Nous avons le souci de tisser un réseau soutenant autour de la personne.

Nous travaillons à appliquer l'approche axée sur les forces, dans sa globalité, ce qui nous amène à accompagner les personnes plus longtemps dans leur processus de rétablissement, et ce, afin qu'elles puissent vivre au-delà du mode « survie » et ainsi avoir accès à leur rêve, projets de vie et sources d'espoir.

Nous prenons soin d'aider les gens à se reconnecter avec ce qui fait sens pour eux, et prenons soin du désengagement et de la réaffiliation au rythme qui leur convient.

Provenance des demandes de services au SIV

- L'ensemble des volets de services de Pech;
- Les organismes communautaires, les maisons de thérapie;
- Les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux;
- Les utilisateurs qui ont entendu parler du service.



Profil des personnes accompagnées au volet soutien communautaire (SIV)

Cette année,

139

personnes ont été rejointes et orientées par ce volet de service;

De ce nombre,

30

nouvelles personnes ont été attribuées au suivi communautaire et

21

personnes ont été rejointes en contexte post-hébergement;

Il y a

75

demandes qui ont été faites au SIV;

75 %

des personnes sont des hommes;

23 %

sont des femmes;

2 %

sont de genre divers;

20 %

vivent en instabilité résidentiel;

53 %

ont des enjeux de toxicomanie;

28 %

ont des enjeux judiciaires;

110

personnes ont des troubles concomitants;

41

personnes ont vécu des hospitalisations (81 hospitalisations au total).

Faire la différence

L'équipe a pris contact avec

39 %

des familles, ce qui démontre le désir d'impliquer davantage le réseau naturel de la personne surtout auprès d'une clientèle désaffiliée;

46 %

des personnes en suivi communautaire reçoivent un soutien du volet de psychiatrie communautaire de Pech. La collaboration entre nos volets de services est un élément clé dans la réponse aux besoins complexes des utilisateurs;

20 %

fréquentent ou ont participé à des activités de la programmation de l'espace Sherpa de Pech;

18

personnes ont été référées aux services psychocorporels (TRE/Massothérapie);

15

personnes ont bénéficiées d'espaces inspirés de l'open dialogue;

15 %

ont fait un retour à l'emploi ou à l'école;

35

offres de suivi ont été fermées;

15

personnes ont intégré un logement.

L'équipe de la trajectoire justice santé mentale :

Probation : Sonia Lévesque et Jean-Philippe Gauthier

Détention : Guylaine Cayouette (fin en novembre 2024)

IMPAC : Noémie Fontaine-Samson, Josiane Roy,
Jade Océane Lévesque (Maternité) et Jean Trudelle.

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux : Nathalie Giguère

Coordonnateur : Jason Bowles

Chefs d'équipe : Maxime Lebourdais et Gloria Simard

2. La trajectoire justice/santé mentale



BON COUP DE L'ÉQUIPE TRAJECTOIRE JUSTICE

« Malgré les nombreux changements dans l'équipe cette année, nous avons réussi à maintenir une belle cohésion, empreinte de bienveillance, d'autonomie et de solidarité. Ce lien fort entre nous se reflète dans la qualité de notre présence auprès des personnes multi-éprouvées. Il nous permet d'offrir un accompagnement humain, stable et porteur de sens, même dans les contextes les plus fragiles. »

-L'équipe de la trajectoire justice/santé mentale

La trajectoire justice/santé mentale se distingue par ses partenariats avec divers services juridiques : l'équipe des agents du service de probation, l'Établissement de détention de Québec et le programme IMPAC de la Ville de Québec. L'équipe chevronnée qui assure les services dans ce secteur est composée d'employés investis à Pech depuis bon nombre d'années et qui mettent, jour après jour, les efforts nécessaires pour assurer une réponse dans les meilleurs délais. Aussi, de nouveaux visages se sont joints à nous afin de consolider notre expertise auprès d'une clientèle multiéprouvée à risque de judiciarisation. En ce sens, les efforts déployés pour contrôler la gestion de la liste d'attente ont produit leur effet. Merci à vous, chères collègues de la trajectoire justice/santé mentale, qui mener à bien ces partenariats.

A- Probation

Ce secteur d'intervention, en lien avec les équipes de probation du ministère de la Sécurité publique, a pour mandat de supporter la réintégration sociale des personnes en suivi probatoire ayant une problématique en santé mentale en créant différentes passerelles entre les ressources d'aide de la communauté et les différents services de Pech (services de crise, suivi d'intensité variable, maisons d'hébergements, logements sociaux, psychiatre, etc.).

L'objectif des intervenants de ce volet est de s'assurer de prendre rapidement contact avec les personnes en suivi probatoire afin de réduire les risques d'un passage à l'acte criminel qui les conduirait à nouveau dans le système judiciaire. Pour ce faire, plusieurs types d'accompagnements sont effectués avec la personne auprès des ressources d'aide, que ce soit au niveau de la santé mentale, de la santé physique, de la toxicomanie, de l'intégration socioprofessionnelle, de la recherche d'un endroit pour se loger, des démarches pour obtenir des pièces d'identité ou d'aide au niveau des finances. Des interventions en situation de crise psychosociale sont aussi courantes et permettent de diminuer les tensions et les risques d'un retour dans le système judiciaire.

Nous assistons également les personnes, selon le besoin, auprès de leur agent de probation, de leur avocat, des services sociaux, de la protection de la jeunesse ou de tout autre service en place. Ce secteur nécessite plusieurs concertations avec divers partenaires dans le but d'assurer un rôle de facilitateur auprès des personnes référées, ce qui leur permet d'être prises en charge par d'autres ressources spécialisées au besoin.

Provenance des demandes trajectoire probation 2024-2025

14

CRC Painchaud

22

Probation Ste-Foy

271

Total des références

86

CRC Pavillon

10

Élizabeth Fry

139

Probation Québec





B- Établissement de détention de Québec

En poste à l'établissement de détention de Québec depuis 2007, notre collègue Guylaine Cayouette a incarné, avec humanité et compétence, la présence de notre organisme à l'établissement de détention de Québec. Par son approche sensible et engagée, elle a su créer des ponts avec les personnes incarcérées, en leur offrant un soutien psychosocial précieux dans un contexte de grande vulnérabilité. Son bureau à l'intérieur même de la détention lui a permis de tisser des liens solides avec une multitude d'acteurs — agents de probation, agents correctionnels, intervenants, infirmiers, médecins, aumôniers et parfois même les proches des personnes incarcérées. En novembre 2024, après plus de 17 ans d'implication continue, Guylaine a choisi de se tourner vers de nouveaux défis à l'intérieur de notre organisation. Son départ marque une transition importante et seul Hugo Lévesque, psychiatre partenaire à Pech, assure maintenant une présence ponctuelle. Nous poursuivrons notre collaboration avec l'établissement de détention de Québec dans un esprit renouvelé, grâce à un nouveau projet qui s'amorcera sous peu, visant à rejoindre des personnes multiéprouvées pendant leur incarcération, afin de préparer leur sortie et favoriser leur réintégration dans la communauté.

Malgré tout, cette année, entre le 1^{er} avril 2024 et le 1^{er} novembre 2024, plus de 423 demandes ont été déposées. De ce nombre, 268 personnes ont pu recevoir des services de l'intervenante à l'Établissement de détention de Québec. Les interventions effectuées dans le cadre de ces rencontres sont multiples et variées, entrevues d'évaluation, gestion de crise, réponses aux situations d'urgence, concertations cliniques, accompagnements à la Commission des libérations conditionnelles, support clinique aux agents des services correctionnels, support aux familles, participation à différentes réunions avec d'autres professionnels de la détention afin de prendre des orientations cliniques, liaison avec des ressources externes, avec l'équipe médicolégale et les avocats, préparation du plan de sortie et lien vers du suivi probatoire ainsi qu'avec les autres volets de services de Pech.

Aussi, dans cette dernière année, les psychiatres partenaires de Pech ont offert, conjointement avec l'intervenante de Pech à l'Établissement de détention de Québec, environ 107 consultations psychiatriques à une clientèle carcérale nécessitant des soins liés à leur santé mentale. La présence de ces professionnels en détention permet de rencontrer des personnes ayant un état mental perturbé, de faire une évaluation de leur état mental et de mettre en place un traitement pharmacologique ou psychothérapeutique efficace dans leur situation.

C- Équipe IMPAC

Le projet IMPAC (Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières vivant des problématiques de santé mentale, de déficience intellectuelle ou de trouble envahissant du développement. Une équipe multidisciplinaire analyse la situation de ces personnes afin de proposer une solution adaptée et durable.

Le projet vise à :

- Mettre en place d'autres méthodes de traitement des dossiers à différentes étapes de la trajectoire judiciaire afin d'en arriver à une justice à caractère communautaire;
- S'intéresser aux causes intrinsèques du délit afin d'apporter des solutions durables;
- Rendre la communauté partenaire dans la résolution du problème;
- Faire participer tous les intervenants du système judiciaire afin qu'ils apportent ensemble des solutions durables plutôt que de se limiter à l'application de sentences traditionnelles.





Objectifs du programme :

- Accroître le sentiment de sécurité sur le territoire et favoriser un milieu de vie attrayant;
- Diminuer les récidives;
- Favoriser le règlement des dettes sans recours à l'emprisonnement tout en facilitant la remise en action;
- Mettre en place des solutions mieux adaptées et durables à la situation des clientèles visées;
- Favoriser l'accès à la justice;
- Améliorer le traitement de ce type de dossiers à la cour municipale de la Ville de Québec;
- Adapter le traitement judiciaire et favoriser l'encadrement et le suivi continu dans la communauté comme moyen de réinsertion.

Les intervenants de Pech sont impliqués dans ce programme depuis septembre 2018 afin de contribuer, par leur expertise et leur lien privilégié avec la clientèle ciblée, au projet IMPAC. Nous retrouvons à ce poste trois intervenants de Pech dédiés à rejoindre une clientèle à risque de judiciarisation dans une optique d'aide à la prise en charge de leurs enjeux afin d'éviter la récidive. Ils assument ensemble, avec l'équipe multidisciplinaire de ce programme, les tâches reliées à leur rôle avec efficacité et professionnalisme.

Au cours de la dernière année, 99 personnes ont bénéficié de l'évaluation et de la mise en place d'un plan d'intervention au sein du programme IMPAC.

L'équipe du service de crise :

Alison Drolet
Amélie Proulx (congé parental)
Amy Cox
Anika Bolduc
Antoine Gagnon
Arianne Halde
Bénédicte Augers
Cassandra Saulnier
Caroline Rouillard
Cathy Bourgueil
Cédrik Gagnon
Chloé Pothier
Denis Tremblay
Elizabeth Bernard
Elizabeth Plourde
Étienne Croteau
Florence Lépine
Gabrielle Létourneau
Gloria Simard
Jade Leblanc
Jasmine Desforbes
Jérémi Lefebvre
Josiane Roy
Juliette Picard
Laurie Laroche
Maxime Lebourdais
Maya Delgir

Magalie Goudreault
Michaëlle Thibault
Philippe-Antoine Côté
Rose Turgeon
Rosie Gauthier
Samuel Cormier Farley
Sarah Gagnon
Simon Gabriel Langlais
Sophie Page (congé parental)
Taina Stoecklin-Bélanger
Ydnas Letarte

L'équipe de l'arrière-garde :

Annick Laliberté
Catherine Tremblay
Catherine Caron-Gauvin
Christine Gagné
Élizabeth Plourde
Gabriel Wagner
Gloria Simard
Jason Bowles
Joëlle Lauzé
Laurie Boivin
Marie-Hélène Dubé
Marie-Pier Boudreault
Maryse Gamache
Maxime Lebourdais
Sonia Lévesque

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux :

Nathalie Giguère

Coordonnateur : Jason Bowles

Chefs d'équipe : Maxime Lebourdais
et Gloria Simard

3. Service de crise et de post-crise

TRANSFORMATION



BON COUP DE L'ÉQUIPE CRISE-POST-CRISE

« Au cours de la dernière année, l'équipe de crise a répondu à plus de 3 000 appels, démontrant une grande capacité d'adaptation malgré les nombreux changements. Dans un contexte souvent complexe, elle a maintenu un haut niveau de rigueur et de collaboration, contribuant au développement d'alternatives à l'application de la LPP. La solidarité au sein de cette jeune équipe a été un élément clé de la stabilité du service et de la qualité des interventions, toujours ancrées dans une approche humaine et respectueuse. »



Application de la LPP (P-38), intervention de crise et post-crise

Depuis mars 2002, Pech agit à titre de mandataire auprès du SPVQ pour évaluer les personnes référées, en vertu de l'article 8 de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui (LPP-P-38). Cette mission s'appuie sur une collaboration rigoureuse et humaine entre les policiers et les intervenants du Service d'aide en situation de crise (SASC) de Pech, qui offrent une expertise de première ligne 24/7.

Ce partenariat permet d'intervenir efficacement dans les situations où une personne semble représenter un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui. En moyenne, ces cas représentent 19 % des situations de crise traitées annuellement par Pech. En 2024, 3218 appels ont été reçus, un volume qui indique l'atteinte d'un possible plateau à la suite des hausses successives des appels des policiers des dernières années. Parmi ces appels, 51 % (1627 personnes) ont pu bénéficier d'un suivi post-crise, soulignant un besoin criant de continuité de services afin de revenir à un niveau de stabilité pour les personnes.

Une intervention humaine, rapide et spécialisée

Les policiers du SPVQ peuvent, à leur discrétion, faire appel à Pech lors d'un appel d'urgence afin de prendre en charge une situation de crise. Les intervenants de Pech se mobilisent dans un délai moyen de 30 minutes, tous les jours, 24 heures sur 24.

Cette intervention conjointe vise à proposer des alternatives à la judiciarisation ou à l'hospitalisation lorsqu'elles ne sont pas nécessaires. Elle repose sur une approche humaniste, sensible aux traumatismes et sur la recherche de solutions concrètes : hébergement temporaire, accès aux soins, encadrement, référence, dialogue ouvert (open dialogue), psychiatrie communautaire.

Caractéristiques distinctives du service :

- Présence de deux intervenants qualifiés dans un délai rapide pour une analyse rigoureuse de la dangerosité;
- Une pratique visant la désescalade de situation de crise par le contact égalitaire et le non-jugement;
- Soutien aux patrouilleurs pour l'évaluation de la dangerosité (article 8 LPP);
- Réduction des interventions coercitives et des hospitalisations inutiles;
- La prévention des applications abusives de la LPP;
- Meilleure efficacité des patrouilleurs, qui peuvent se recentrer sur leur mission;
- Offre de première ligne psychosociale, adaptée au vécu traumatique des personnes rencontrées et axée sur les besoins réels.

Une pratique de non-judiciarisation reconnue

Depuis 1996, Pech mise sur une pratique de non-judiciarisation pour la clientèle multiéprouvée. Cette orientation permet d'éviter l'entrée dans le système judiciaire de personnes souvent stigmatisées, vivant de multiples problématiques, et parmi les plus socialement isolées. L'objectif est de favoriser un encadrement respectueux et constructif, en collaboration avec les policiers, dans le respect de la personne et de sa dignité.

Le contexte d'appel initial est souvent un moment clé pour proposer une alternative à l'hospitalisation ou à l'emprisonnement. L'intervention vise à stabiliser la situation, organiser la vie de la personne et instaurer un lien de confiance pour une prise en charge durable.

Le service post-crise : continuité et prévention

Le service post-crise s'inscrit dans le continuum des services, entre la crise et les services de première ou deuxième ligne. Il vise les personnes en attente d'un suivi en santé mentale, leur offrant un accompagnement souple et ponctuel, basé sur leurs besoins concrets à court ou moyen terme.

Ce service joue également un rôle de liaison structurante avec les partenaires : CIUSSS, CLE, CRDQ, CAVAC, OMHQ, services de probation, groupes communautaires, etc. Cela permet d'éviter les ruptures de suivi et de créer un filet social sécurisant.





Types d'interventions réalisées :

- Soutien psychosocial après la crise;
- Aide à la relocalisation;
- Accompagnement judiciaire (probation, tribunal);
- Médiation avec propriétaires ou en cas de violence conjugale;
- Démarches administratives (OMHQ, assurance-emploi, CLE, etc.);
- Référence à des médecins ou spécialistes;
- Soutien aux CIUSSS et groupes communautaires;
- Appui aux équipes de prévention (Ville de Québec) pour des enjeux d'insalubrité ou d'itinérance;
- Dialogue ouvert.

Impact et retombées



Les données démontrent que les personnes accompagnées par Pech retournent rarement aux urgences psychiatriques et utilisent moins les services d'urgences (appel au 911, déplacement policier). Elles reçoivent un soutien concret et humain qui diminue leur anxiété, et sont dirigées vers les bonnes ressources. Le service post-crise agit donc comme levier de prévention

de la désorganisation et de la chronicité des situations de crise. Également, notre expertise sur le terrain nous permet de mieux comprendre la clientèle en crise, de développer de bonnes pratiques en réponse à ces appels d'urgences et de mieux repérer et supporter les personnes à besoins complexes non comblés.

Les rencontres carrefours : coordination stratégique

Organisées deux fois par mois en présence du coordonnateur du service de crise, ces rencontres regroupent le SPVQ, le CIUSSS et la probation adulte. Elles permettent un échange d'information sur les situations à haut risque (suicide, violence), facilitant des actions concertées, rapides et sécuritaires. L'échange d'informations dans ces rencontres a pour but d'agir en prévention, de s'assurer des bonnes pratiques en contexte d'intervention, de prendre soin de la personne vulnérable, tout en accordant une grande importance à la sécurité des citoyens de la ville de Québec. Ce travail de concertation se veut nécessaire en voyant l'augmentation significative de la consommation de drogue qui a un impact important sur les états mentaux perturbés, la violence et sur les situations de violence conjugale.



L'Équipe de l'hébergement Saint-Luc :

Andrée Carmel
Ann-Frédérique Boivin
Béatrice Fournier
Bernard Rousseau
Catherine Caron-Gauvin
Catherine Déraspe
Catherine Rouillard
Catherine Thérberge-Auger
Catherine Tremblay
Charles-David Marin
Christine Gagné
Danyka Roy
Élaina Gingras
Elizabeth Laplante
Élisabeth St-Pierre
(Intervenant pré-
hébergement)
Ève Bouillon
Érickah Ouellet
Félicia Bouffard
Florence Lalancette
Gabrielle Rheault
Ginette Hudon
Héloïse Bessette
Hervé Piccard Cedné

Jade Océane Lévesque
(maternité)
Jimmy Boucher-Auclair
Jimmy Desrosiers
Joanie Jomphe
Josianne Barbin
Julie Lebel
Julie Randone
Karisam Perron-
Deladurantaye
Laura Marcoux
Léa Schmit (maternité)
Louis-David Gaumond
(sans solde)
Luc Martel
Mallory Roy
Mariane Gélinas
Marie-Sophie Bourdeau
Maryse Gamache
Nicolas Déry
Nicolas Désilets
Noémie Lacroix
Onata Chaka Coulibaly
Pierre-Étienne Deraps
Reine-Flore Bouyap
Roxanne Fournier
Sabrina Boulet
Sandra Arruda
Sophie Varini-Gruat

Stéphanie Bédard
Thamara Joseph
Tidiane Traoré
Véronique Gélinas
Victor Lavoie-Frichot
Walid Chagh

Bénévole : Éric Nadeau

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

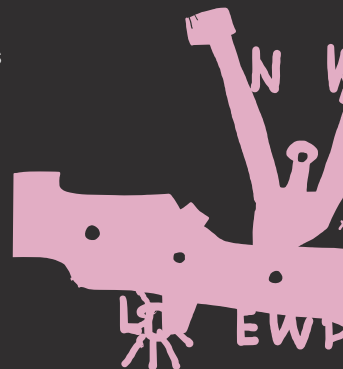
Directrice des services psychosociaux :

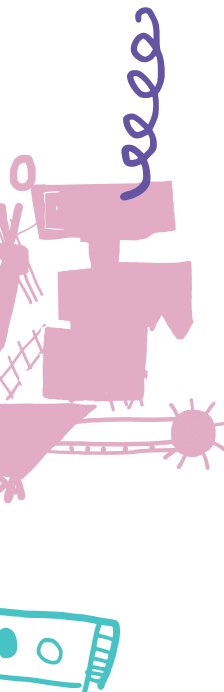
Nathalie Giguère

Coordonnatrice : Marie-Pier Boudreault

Chef d'équipe : Maryse Gamache

4. L'hébergement transitoire Saint-Luc





BON COUP DE L'HÉBERGEMENT SAINT-LUC

**« L'organisation de notre 25^e anniversaire par
une célébration de quartier sous le thème du
"Vivre ensemble : Mon Saint-Luc, Mon St-Sô" ! »**

- L'équipe de l'hébergement Saint-Luc

2024 fut une année marquante pour la maison d'hébergement Saint-Luc ! En effet, nous avons souligné nos 25 ans d'existence en organisant une fête de quartier sous le thème du « Vivre ensemble : Mon Saint-Luc, Mon St-Sô » ! Nous souhaitons, à cette occasion, souligner la richesse de la mixité sociale du quartier en réunissant les voisins, les gens du quartier, les résidents de l'hébergement Saint-Luc et les anciens résidents, les collègues, les passants, etc. Repas, animation, création artistique et soleil étaient au rendez-vous. Pour organiser cette magnifique journée, nous avons pu compter sur l'aide de nos collègues de l'équipe SHERPA (Catherine Canniccioni pour l'organisation et la gestion des repas, Julie Tremblay avec la chorale et Jean Bégin-Rainville pour l'animation de cirque).

Rappelons-nous que depuis 1999, notre petite maison du quartier Saint-Sauveur offre un lieu d'accueil à toute personne qui souhaite prendre un moment pour se réorganiser et réintégrer la communauté. Au maximum de sa capacité, la maison offre 17 lits à nos différents partenaires ainsi qu'un lit de « déjudiciarisation » accessible au service de crise de Pech. Ces lits sont offerts aux personnes qui en ont besoin, que ce soit après une hospitalisation ou une période en établissement de détention, pour éviter la judiciarisation, pour prendre un moment de répit ou pour prévenir une détérioration de sa santé mentale. Les références dans nos hébergements proviennent de divers horizons, mais sont principalement issues du CIUSSS-CN (IUSMQ, HEJ, CHUL), des services internes de Pech et des autres organismes communautaires, ainsi que des centres de détention.

Lors de leur séjour à la maison, les personnes hébergées peuvent compter sur un noyau solide d'intervenants solidaires et engagés qui ont à cœur d'intervenir avec bienveillance et humanité. Autour de ce noyau, un mouvement constant est présent, certains intervenants se joignent à l'équipe et d'autres nous quittent pour de nouveaux défis à l'intérieur de l'organisme Pech ou ailleurs. De plus, nous accueillons chaque année plusieurs stagiaires et constituons ainsi un lieu de formation significatif pour les nouveaux intervenants qui débudent dans le domaine.

Notre équipe compte également depuis janvier 2023, une intervenante pré-hébergement. Son rôle est de prendre contact et d'accompagner les personnes en situation d'itinérance et désaffiliées qui sont référées dans nos milieux d'hébergement. Ainsi, elle soutient la personne afin de préparer son séjour, cibler et débiter des objectifs de rétablissement ou encore orienter vers des ressources qui répondent mieux aux besoins. Nous constatons que le travail effectué permet de créer un lien avec l'organisme, et rend plus fluide la trajectoire à l'intérieur de nos services d'hébergement. Son rôle touche également la gestion de la liste d'attente qui malgré tout a dû être fermée à deux reprises dans la dernière année, compte tenu du volume élevé et grandissant des demandes.

Confronté à la réalité de la crise du logement, c'est un réel défi de soutenir les personnes qui sont dans une situation d'itinérance et en recherche d'un toit. La continuité qui unit nos deux milieux d'hébergement de Saint-Luc et du Camp de base nous permet d'offrir une trajectoire plus douce pour les personnes qui ont besoin de plus de temps pour se réorganiser. En maintenant les repères et les ancrages, cela permet aux gens de se projeter dans le futur et de garder espoir.

En plus de l'accueil des résidents hébergés, la maison Saint-Luc constitue un ancrage solide pour certaines personnes et agit à titre de filet social important dans la communauté. Encore une fois cette année, plusieurs

personnes se sont présentées à la maison afin d'obtenir de l'aide soit pour une demande d'hébergement, du soutien psychosocial, de la nourriture, de l'information ou encore des personnes qui sont en situation de crise et nécessitent une aide immédiate. Sans être exhaustifs, nous avons répertorié 121 demandes ponctuelles de gens non hébergés qui se sont présentés ou ont appelé à la maison Saint-Luc afin d'obtenir des services divers. Ce travail « invisible », difficile à quantifier, ajoute à la tâche quotidienne des intervenants de la maison d'hébergement Saint-Luc qui s'assurent d'accueillir et de référer ces personnes vers les bons services.

Le quotidien à Saint-Luc

Pour les personnes hébergées, vivre à la maison Saint-Luc signifie partager son quotidien du matin au soir, en passant parfois par des nuits sans sommeil. C'est un lieu où l'on fait de nouvelles rencontres, on tisse des liens, on s'entraide, on se met en action, on déploie les forces intérieures qui résident en chacun de nous. C'est aussi un lieu où l'on accueille la souffrance de l'autre, on prend le temps d'entendre, de prendre soin de cette histoire de vie parfois difficile, de gérer la crise au plus fort de la tempête. C'est aussi un amalgame de gens, de rencontres, d'histoires et de moments qui sont unis par quelque chose de commun; l'espoir.





Afin que ce quotidien corresponde aux différents besoins des gens hébergés, nous tenons à offrir un milieu de vie sensible et adapté aux différentes histoires de vie de chacun via des opportunités diversifiées d'activités, de rencontre et d'échanges. Méditation, création artistique, ateliers thématiques ponctuels, fêtes saisonnières et corvées, participation à la cuisine, participation aux tâches domestiques et à l'entretien, rencontre individuelle avec les intervenants, sortie à l'extérieure, activités sportives, réunion hebdomadaire pour les résidents, pour ne nommer que ces exemples. Nous souhaitons également que les résidents apportent leur couleur à la dynamique de la maison et qu'ils aient un sentiment d'appartenance.



Toujours dans l'idée d'être sensible aux différentes réalités vécues, **l'approche de la chambre douce** est toujours au centre de nos pratiques. Cette approche se veut un moyen alternatif de prévenir les hospitalisations pour les personnes vivant un épisode psychotique et ayant des phénomènes perceptifs. L'équipe de la maison Saint-Luc souhaite offrir un endroit apaisant et un style d'intervention adapté et innovant à ces personnes afin de répondre à leurs besoins spécifiques.



BUFFET DE NOËL DES RÉSIDENTS (DÉCEMBRE 2024)

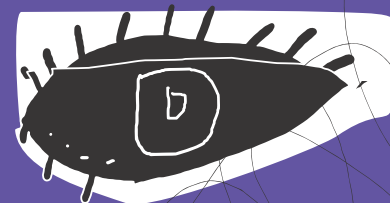


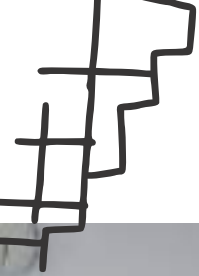
Les objectifs poursuivis à la maison d'hébergement :

- Soutenir la capacité de changement et de rétablissement dans un contexte d'hébergement transitoire en travaillant avec les forces de l'individu;
- Favoriser le repos et la mise en place d'une routine quotidienne saine;
- Prendre le temps d'établir un portrait neutre de la personne dans le but de l'aider à mieux cibler ses besoins;
- Supporter et accompagner les personnes dans l'organisation de leur vie (recherche d'un logement ou d'un domicile fixe approprié, support à la gestion des émotions, amélioration des relations interpersonnelles, aide au budget, gestion autonome des médicaments, réduction des méfaits issus de la consommation sous toutes ses formes, amélioration de la santé physique, utilisation des services communautaires, actualisation des documents personnels, prise de rendez-vous, etc.);
- S'adapter à l'individu et à ses besoins en lui offrant l'accompagnement approprié;
- Susciter l'engagement de la personne hébergée dans son processus de rétablissement;
- Faciliter le retour à la communauté en liant les personnes à celle-ci;
- Permettre aux personnes de reprendre contact avec elles-mêmes, leur famille et leurs amis;
- Supporter et solliciter le réseau naturel de la personne.

Partenariat et entraide dans la communauté

Nous tenons à souligner des gestes importants faits par des partenaires et des groupes de la communauté. Ces différentes collaborations qui se sont établies au fil du temps sont essentielles, elles nous permettent d'offrir des séjours individualisés pour chaque personne référée chez nous, peu importe d'où elles arrivent et elles ont permis de réaliser différentes activités dans la dernière année. Merci à eux pour leur engagement social, leur générosité et leur solidarité envers la communauté. Parce que chaque geste est important ! Le SEBV, Le Knock out, Metro Ferland Centre-Ville, la pharmacie Brunet G. Fleury, V. Blanchet, M. Aparecida Sobrinho, E. Corbon, pharm. Prop., La Ville de Québec, Vide ta sacoche, ainsi que tous les citoyens et citoyennes qui viennent porter des dons directement à notre maison.





« ENTRE-NOUS » DES EMPLOYÉS DE L'HÉBERGEMENT SAINT-LUC (HIVER 2025)



L'équipe de l'hébergement Camp de base :

Alexandre Lampron-Marchand
Alycia Rodrigue
Audrey Lemelin
Catherine Canniccioni
Cynthia McKeown
Elizabeth St-Pierre
Eve Bouillon
Félicia Bouffard
Félicie Gingras
Gabrielle Rheault
Hervé Cedne
Joanie Jomphe
Jonathan Lavoie
Juliette Beaupré
Karisam Perron De Ladurantaye
Laurence Charest

Laurent Marcoux
Lisa Peters
Nicolas Déry
Nicolas Ernestine
Noémie Lacroix
Maëlle Le Devéhat
Mariane Gélinas
Marie-Ève Girard
Mégane St-Laurent
Mélodie Landry
Pauline Vuillaume
Reine Flore Bouyap
Sandra Hamel
Thamara Joseph
Walid Chagh

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux : Nathalie Giguère
Coordonnatrice : Joëlle Lauzé
Chef d'équipe : Marie-Hélène Dubé

5. L'hébergement transitoire Camp de base





LE BON COUP DU CAMP DE BASE

« Cette année, ce fut un énorme travail de “structuration” pour le Camp de Base qui a développé un guide de pratique mettant de l’avant un “parcours idéal” pour le résident. Ce guide décline un programme clinique identifiant les étapes essentielles à franchir afin que le séjour soit maximisé tant au niveau du rétablissement que pour l’accompagnement des enjeux résidentiels. Félicitation à l’équipe pour leur réalisation. »

- L'équipe du Camp de base

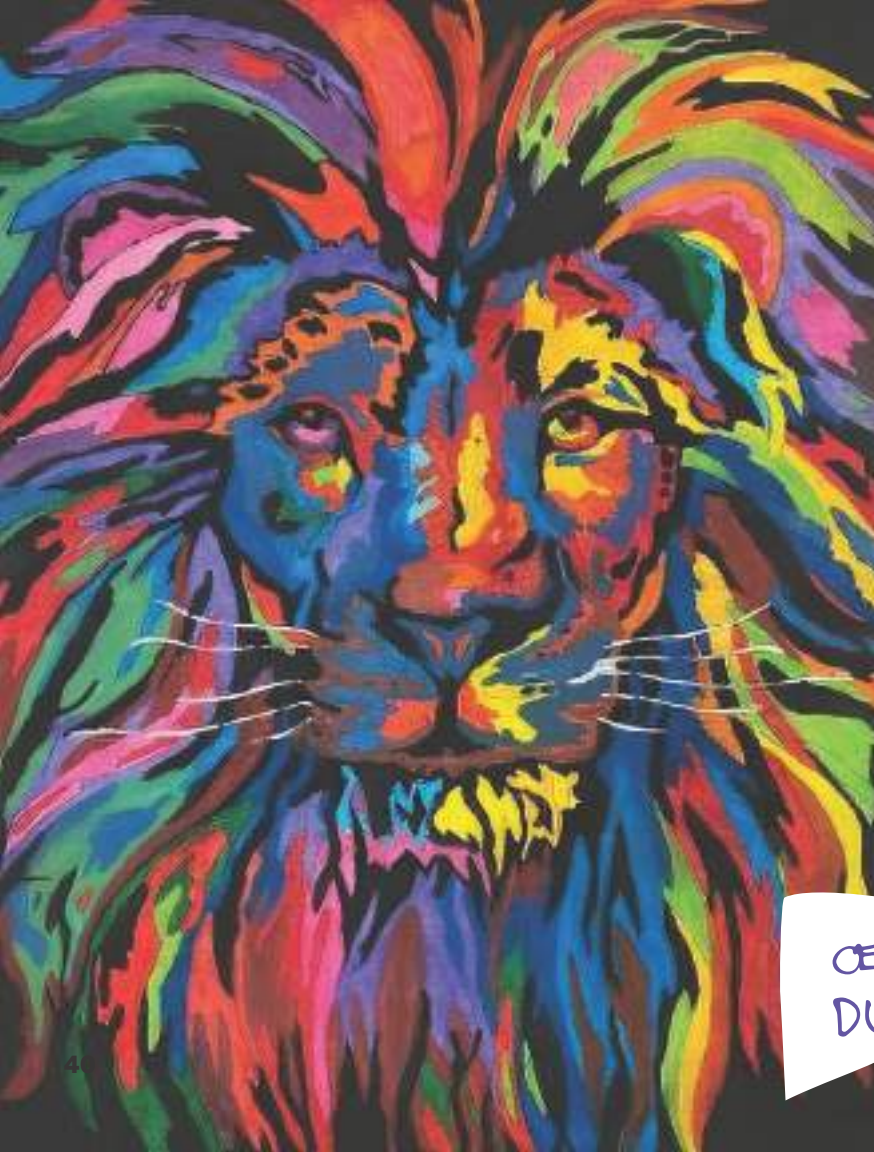
Le Camp de base est un hébergement transitoire pouvant accueillir 40 hommes multiéprouvés vivant de la marginalité au sens large (itinérance, dépendance, judiciarisation, santé mentale, précarité financière, etc.) pour des séjours allant jusqu'à un an. C'est une étape d'arrêt, de répit, pour se ressourcer afin d'avoir un regard sur le chemin parcouru et de s'outiller pour mieux entrevoir la suite de leur parcours résidentiel. L'hébergement Camp de base de Pech est établi depuis 2020, au 945 rue des Sœurs de la Charité, au 4^e étage de la Maison Mère-Mallet. Nous ne pouvons passer sous silence l'énorme complicité de l'équipe de la Fondation

Famille Jules Dallaire qui nous accueille. Nous travaillons en étroite collaboration au quotidien afin d'harmoniser nos missions. Merci à tout le personnel pour son accueil, sa bienveillance, sa patience et sa rigueur. Votre soutien est indéniable et votre bonne humeur contagieuse.

Dans une approche axée sur le rétablissement, nous proposons un filet de sécurité aux hommes vivant des enjeux engendrés par l'instabilité résidentielle, la santé mentale, les bagages traumatiques et la toxicomanie. Le Camp de base se positionne comme un endroit où on aborde les difficultés vécues, où l'on s'assure du maintien des acquis et où l'on développe les habiletés nécessaires au retour à la vie citoyenne et à la vie en logement. L'approche axée sur les forces est centrale dans notre accompagnement tout comme la reprise du pouvoir d'agir des personnes sur leur situation souvent complexe.

L'hébergement Camp de base vient compléter l'offre des volets de services de Pech avec cet espace d'hébergement transitoire à long terme. La structure de notre hébergement et la qualité de présence de nos équipes en font un milieu prisé pour les équipes traitantes, tant pour l'accessibilité que cela procure à la personne qu'au partenariat développé. Notre force est de rétablir les liens avec les professionnels et orienter les personnes vers les services adaptés.





Cette année, nous avons reçu 187 références et sur ce nombre le Camp de base a accueilli 52 nouveaux résidents. Les références sont étudiées toutes les semaines par le comité de référence dûment conduit par les chefs d'équipe du Camp de base et de la Maison Saint-Luc ainsi que de l'intervenante pré-hébergement. Il est à noter que d'octobre 2024 à janvier 2025, notre liste d'attente a été mise sur pause due au délai d'admission dépassant les 3 mois.

Cette année, ce sont 52 résidents qui ont quitté l'hébergement et de ce nombre 20 ont quitté afin de poursuivre leur parcours résidentiel. Notre taux de placement en logement est de 40%. Les milieux trouvés par les résidents : chambre, logement subventionné ou régulier avec subvention au logement et même pour certains un retour dans le marché privé de l'habitation.

ŒUVRE D'UN RÉSIDENT
DU CAMP DE BASE



Profil des personnes rejointes au Camp de base :

100 %

des personnes rejointes sont des hommes.

La moyenne d'âge se situe entre

41 et **60** ans.

Les personnes qui nous ont été référées ont vécu en situation d'itinérance à

70 %.

Les profils, en termes de diagnostics, sont multiples, mais une majeure se dessine ainsi :

33 %

vivent avec un trouble psychotique,

33 %

avec un trouble d'usages de substances (TUS),

30 %

ont un profil de trouble anxieux.

10 %

vivent avec des phénomènes perceptifs avec ou sans gestion médicamenteuse.

Troubles concomitants, santé mentale et dépendance :

52 %

consomment des substances psychoactives,

44 %

ont une consommation régulière d'alcool,

33 %

de cannabis.

Il est à noter que

8 %

sont sous traitement de méthadone.

62 %

de nos résidents ont été judiciairisés avec des conditions de probation avec ou sans suivi.

Le non-paiement représente

11 %

des raisons de départ.

Les sources de revenus pour

90 %

d'entre eux sont l'aide sociale de dernier recours.

Nous avons hébergé

4

personnes ayant un statut irrégulier en immigration dont

2

ont malheureusement été expulsées du pays.

**Les personnes intégrées
au Camp de base ont été
référées par :**

60 %

proviennent du milieu
communautaire dont

28 %

de Pech;

40 %

proviennent du réseau
de la santé, dont

30 %

de l'IUSMQ;

Les lits trajectoires,
offerts au programme
Accroche-Toit, représentent

20 %

des admissions.

Lit alternatif — Accroche-Toît

Depuis la création du Camp de Base, l'Archipel d'Entraide bénéficie de 3 espaces de résidence pour leur programme Accroche-Toit. Cette année, ce sont 10 personnes en sortie d'hôpitaux pour des soins physiques qui ont pu bénéficier de ces lits. Le but étant d'éviter la rue à des personnes sans domicile qui ont eu un requis de service hospitalier. Tous ont été relocalisés dans une maison de chambre par la suite.

Lit Nomade

Instauré dans le but d'accueillir, à la suite d'une crise psychosociale, des hommes rencontrés par le service de crise. Ces personnes volontaires ont accès à un endroit stable pour accomplir certaines démarches. Ces personnes sont, en plus des intervenants de l'hébergement, suivi par le service « post-crise » de Pech. Cette année, le Camp de Base a hébergé 5 personnes dans cette chambre. Parmi ceux-ci, 3 résidents ont été transférés dans un lit régulier du Camp de Base. Lors de sa création, nous estimions des séjours d'une semaine, réévaluable jusqu'à concurrence d'un mois, toutefois, nous constatons que les besoins sont grands et complexes. Cette année, la moyenne des séjours a été de 2 mois et demi.

Lits du Ministère de la Sécurité Publique

Deuxième année de ce projet, issu d'une entente de partenariat avec le ministère de la Sécurité publique. Cette offre de lit pour des hommes judiciairisés permet une gratuité d'hébergement (2 places) lors de leur probation en suivi actif. Cette année, ce sont 3 personnes qui ont pu bénéficier de ces lits, dont 2 personnes depuis plus de 10 mois. Heureux de son impact la première année, cette entente s'est vue renouvelée pour les années à venir. Les demandes pour ces lits sont en augmentation.



La vie collective, une oasis d'opportunité !

L'équipe du Camp de Base s'assure de faire vivre le milieu de vie afin que chacun y trouve son compte en frais d'activité en y incluant une variété de médium. Grâce aux suggestions des résidents et à leur implication, notre milieu prend vie. Nous avons entre autres organisé une sortie aux pommes à la ferme Genest l'automne dernier; une sortie à la Nuit des Sans Abris; 25 résidents ont participé à des cours de yoga offerts par Mme Johanne Lavoie; à l'occasion de l'Halloween, une soirée de quilles a été organisée; des brunchs ont eu lieu lors des différentes fêtes de l'année; nos ateliers cuisines ont aussi été maintenus à un rythme soutenu par Jonathan Lavoie et un livre de recettes est actuellement en préparation; finalement, nous avons participé à un concours de décoration de portes, organisé par l'équipe de la Fondation Famille Jules Dallaire, pour le temps des fêtes et avons gagné!! L'art prend aussi une place importante dans nos soirées. L'équipe découvre des talents et nos murs en sont recouverts faisant office d'espace d'exposition pour divers textes, poèmes et photographies.



DÉCORATION
DE NOËL
(DÉCEMBRE 2024)



Rencontre mensuelle des résidents :

À la demande des résidents, nous avons repris les rencontres mensuelles qui se font désormais sous le thème du processus de rétablissement. Nous avons une forte participation, soit en moyenne, 25 résidents par rencontre. Le livre « *L'itinéraire du rétablissement : guide personnel de rétablissement axé sur les forces* »⁸ soutient notre démarche et guide nos rencontres. Ce moment de partage est apprécié et attendu à notre plus grand plaisir.

Ateliers ARA :

Les ateliers, dits ARA (Action, réflexion, action), sont des groupes fermés où nous explorons la signification de différents objets sociaux. Des thèmes tels que : le vivre-ensemble, le besoin d'espace et d'intimité, les règles de fonctionnement, les repères au vivre autrement, la recherche d'objets sécurisants, sont explorés, et ce, sous différents médiums. Des activités telles que l'œuvre collective, le safari Ikea, le dessin de la maison idéale, l'écoute du documentaire *En marge de Monde* (une communauté autogérée au Japon) ont eu lieu. Ces ateliers suscitent la réflexion et permettent de se redéfinir comme citoyen, normalisent, sèment l'espoir et permettent de se visualiser un avenir plus près des désirs et des aspirations de chacun. Notre deuxième cohorte a débuté en février 2024. Ce sont aujourd'hui 12 personnes qui ont été initiées à cette approche.

8. Traduction du livre « Pathways to recovery » de Priscilla Ridgway, Diane McDiarmid, Lori Davidson.





« ENTRE-NOUS »
DU CAMP DE BASE



Remerciement

Cette année, nous souhaitons faire un remerciement spécial à l'équipe de SPOT pour leur offre de soins de proximité. Ils ont accueilli des stagiaires et leur superviseur en physiothérapie de l'Université Laval et nous avons ainsi pu bénéficier, sous le sceau de l'apprentissage, de service d'experts en devenir pour le plus grand bien de nos résidents. Nous avons également eu accès à des soins dentaires au pied levé. Un énorme merci.



6. L'approche logement d'abord

A - Le Programme Porte-clés

L'équipe du Programme Porte-Clés :

Erickah Ouellet
Guillaume Laberge
Marie-Claude Gauvreau
Victor Lavoie-Frichot
Alex Beaulieu
Émilie Courtois
Charline Giroux (agente au logement)

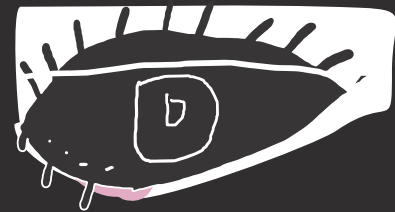
Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux :

Nathalie Giguère

Coordonnatrice : Sonia Lévesque et Marie-Ève Ouellet

Chef d'équipe : Christine Gagné



LE BON COUP DU PORTE-CLÉS

« La résilience et la capacité d'adaptation sont des forces présentes chez tous les intervenants du SI-SRA et du Porte-Clés, qui encore une fois cette année ont vécu leurs lots de changements et de surprises. Nos débuts de journée centrés sur la conscience de soi, le lâcher-prise, le soutien et l'humour nous auront certainement aidés à surfer sur les vagues et plonger dans les défis. »

- L'équipe du Programme Porte-Clés

Cette année, le programme Porte-Clés fête son 10^e anniversaire. Ce programme a vu le jour en 2015 grâce à un partenariat de huit organismes qui ont décidé de s'unir pour offrir une intervention novatrice aux personnes qui vivent de l'itinérance chronique ou épisodique. Lauberivière, L'Archipel d'entraide, le Café rencontre, Le Centre Femmes aux 3 A, Miels-Québec, Pech, le PIPQ et le YWCA ont décidé d'arrimer leurs énergies, leurs ressources et leur expertise pour faire de ce programme une force dans la région. L'organisme OCÉAN est devenu le 9^e organisme partenaire en 2022. Pech, qui assure la coordination de ce programme, respecte au plus haut niveau possible les critères de pratique de l'approche logement d'abord

(Housing First) qui a été développée auprès des personnes itinérantes, à New York, par Sam Tsemberis fondateur, en 1992, de Pathways To Housing.

Cette approche donne aux participants un accès à un logement sans condition préalable, telle qu'un suivi psychiatrique ou psychosocial ou même une période de sobriété. Nous sommes convaincus que le logement est un droit fondamental pour tous et qu'il est un déterminant important au niveau de la santé des personnes. Le choix est laissé à la personne de déterminer le quartier, le type de logement et les commodités dans lesquelles elle souhaite s'installer ainsi que les services cliniques qu'elle souhaite obtenir pour contrer ses difficultés. Cet accompagnement permet à la personne de sortir des dynamiques de survie auxquelles elle a dû faire face dans la rue et d'entamer un processus de rétablissement.

Une augmentation de la population en situation d'itinérance visible est observée dans les rues de la ville de Québec. Les défis auxquelles cette population doit faire face sont grandissant et ont un impact majeur sur la santé physique et mentale de ces personnes. Avec la crise du logement, l'accès et l'intégration en logement sont davantage ardues et la période de soutien pour assurer une stabilité résidentielle s'allonge.



Nous avons intégré au courant de la dernière année 26 personnes en logement. Depuis 2015, le total des intégrations avec le programme s'élève à 397. Plusieurs des participants sont maintenant autonomes en logement. En ce moment, 82 participants bénéficient de l'accompagnement d'un intervenant au maintien en logement. Nous évaluons présentement le taux de stabilité résidentiel à 85 % pour l'année 2024-2025. Nos intervenants du Porte-Clés travaillent en collaboration avec d'autres organismes afin de mettre en place des services d'aide, de soutien et de prévention, dans le but de réaffilier les personnes aux services dont elles ont besoin.

Tous les partenaires sont impliqués activement dans le programme et assurent le soutien en logement selon leur mission respective. Ils voient à établir et maintenir des relations avec les propriétaires et le voisinage, à aménager l'appartement, à faire de l'aide au ménage, à développer les habiletés de vie citoyenne et l'autonomie, à procéder à l'achat et à la préparation de nourriture, à la gestion financière, etc. Ils voient également au soutien clinique par une approche centrée sur le rétablissement, les forces, la réduction des méfaits, l'approche logement d'abord et l'approche sensible aux traumatismes.

Nous sommes très heureux du partenariat établi avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) qui, par son programme de supplément au loyer (PSL), paye 75 % du loyer mensuel, ce qui permet aux personnes d'habiter un loyer décent et de se tourner vers un avenir empreint de réalisations personnelles. Cette année, un comité nommé la « table des partenaires PSL » a été mis sur pied. Ce comité s'est rencontré à quatre occasions et une belle collaboration s'est établie entre toutes les organisations participantes. Ce comité permet une compréhension mutuelle des enjeux, besoins, réalité des locataires et offre une meilleure cohésion des interventions. Nous remercions l'OMHQ, Clés en main, la Trajectoire 16-35 et l'équipe de stabilité résidentielle du CIUSSSCN pour leur compréhension du vécu des personnes que nous accompagnons et pour la crédibilité qu'ils accordent à l'expertise du programme Porte-Clés.





Les propriétaires de logements privés sont des acteurs cruciaux dans l'équation de la stabilité résidentielle. Sans eux, le programme n'aurait pas la même couleur. Un agent au logement de l'équipe Porte-Clés voit activement au recrutement d'un bassin de propriétaires disposés à travailler avec nous. Pour les recruter, la présentation du programme et le développement d'une relation de confiance sont essentiels. L'agent au logement voit à faire le pairage entre les locataires et les propriétaires, à l'ameublement des lieux et à la coordination de l'emménagement. Nous tenons à remercier tous les propriétaires qui travaillent avec nous à offrir un toit aux personnes qui vivent de l'instabilité résidentielle.

Depuis 3 ans, l'équipe multidisciplinaire d'intégration en logement (CIUSSS-Pech), connu sous le nom de SI-SRA, avait intégré l'équipe du Porte-Clés. Cette étroite collaboration permettait un transfert de l'expertise entre le Porte-Clés et le SI-SRA ainsi que des réflexions et des actions d'amélioration des pratiques de maintien en logement. Cette année, l'intégration de cette équipe s'est finalisée et tous les intervenants d'intégration et de maintien en logement de Pech font désormais partie de l'équipe du Porte-Clés.

B- L'équipe multidisciplinaire d'intégration en logement (CIUSSS-Pech)

L'équipe SI-SRA :

Laurence Julien Lafleur

Marc-Antoine Linteau

Mireille Lévesque

Myriam Blanchette, CIUSSSCN

Véronique Bergeron, CIUSSSCN

Jessica Dufour (agente au logement)

Jennyfer d'Amour St-Pierre (agente au logement)

Directrice des services psychosociaux : Nathalie Giguère

Cheffe de programmes (CIUSSSCN) :

Anne-Catherine Darveau

Coordonnatrice : Sonia Lévesque et Marie-Ève Ouellet

Chef d'équipe : Christine Gagné

Depuis janvier 2019, des intervenants de Pech et des intervenants du CIUSSSCN forment une équipe multidisciplinaire qui applique l'approche logement d'abord avec des personnes vivant des problématiques qui demandent une plus grande intensité de service et qui nécessitent l'accès à des ressources autre que celles qui sont offertes dans le communautaire. Les intervenants travaillent à réaffilier les personnes à des services spécialisés qui répondent encore mieux à leurs besoins.

Depuis sa création en 2019, l'équipe SI-SRA a intégré plus de 70 personnes en logement. Malgré le temps qui passe et le gain d'autonomie de nos personnes au fil des ans, les intervenants d'intégration et de maintien en logement de Pech demeurent répondeurs auprès de l'ensemble de nos participants.

Avec la pandémie, le roulement de personnel et la difficulté à maintenir dans l'équipe un ergothérapeute, il fut impossible de déployer cette équipe selon l'idéologie de départ. Malgré tout, cette équipe a intégré, maintenu et réaffilié des personnes qui n'aurait pas eu la chance autrement de vivre dans un logement de façon autonome. À l'automne 2024, il fut décidé d'un commun accord entre Pech et le CIUSSS de dissoudre cette équipe.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de tous les intervenants qui ont fait partie de cette équipe au fil des ans. Une pensée particulière à nos collègues du CIUSSSCN Véronique Bergeron et Myriam Blanchette, qui nous ont quittés cette année, mais qui poursuivront le partage de cette expertise à travers les différentes équipes de suivi dans le milieu du CIUSSSCN.

C- Le service de fiducie

L'équipe de la fiducie :

Laura Mayor Altuma
Laurie Laroche
Naomie Jarnaud
Victor Lavoie-Frichot
Kathy Riopel

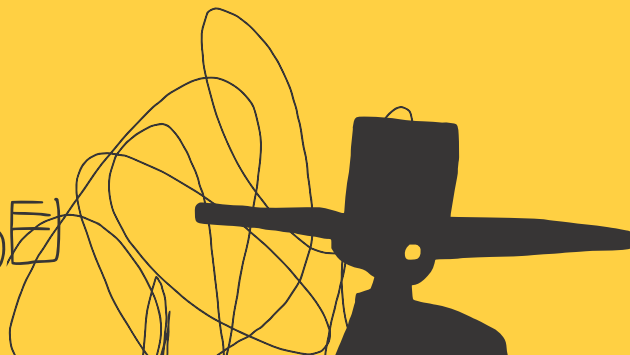
Directrice des services psychosociaux : Nathalie Giguère
Coordonnatrice : Sonia Lévesque et Marie-Ève Ouellet
Chef d'équipe : Christine Gagné
Responsable de la rigueur : Laura Mayor-Altuma

LE BON COUP DE L'ÉQUIPE DE LA FIDUCIE

« L'art de danser un tango à trois (services cliniques, services administratifs et coordination), l'ajout d'une responsable de la rigueur, la mise en place de structures et d'un guide de pratique ont permis de rendre un service impeccable et essentiel qui change des vies! »

- L'équipe de la fiducie

Depuis le mois de janvier 2020, Pech offre un service de fiducie dont le rôle est d'accompagner des personnes désirant développer leur capacité à gérer un budget dans le but d'atteindre l'autonomie budgétaire. Certaines personnes intègrent la fiducie parce qu'elles ont un historique de non-paiement de loyer qui a causé une instabilité résidentielle ou qu'elles sont à risque d'être évincées de leur logement pour défaut de paiement. Dans ces derniers cas, il est souvent possible d'offrir un fond de dépannage à la personne qui sera graduellement remboursé et ainsi de rassurer le propriétaire, rétablir la confiance et assurer le maintien en logement. Nous observons également que le fait de recevoir des services de la fiducie sécurise les propriétaires privés qui deviennent plus enclins à passer outre la stigmatisation et permet donc à des personnes en situation d'itinérance d'obtenir un logement qu'ils n'auraient pas obtenu autrement.

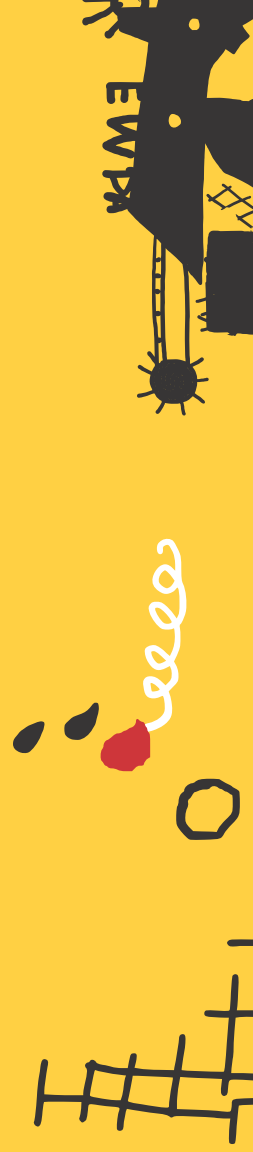


L'offre de service en fiducie revêt plusieurs formes, en premier lieu, les personnes bénéficient d'une mise à jour de leur santé financière avec l'accompagnement des intervenants. Un état des revenus, des dépenses habituelles et des paiements en retard est fait afin que tous aient un portrait clair des besoins de la personne. Par la suite, chaque créancier est contacté et des ententes de remboursements peuvent être prises. Une fois l'état de situation effectué, les intervenantes de la fiducie regardent avec la personne les choix budgétaires qui s'offrent à elle. L'accompagnement budgétaire permet à la personne de recevoir ses revenus selon ses capacités de gestion (une, deux, trois fois par mois) et l'équipe de la fiducie prend en charge les paiements de factures selon les besoins de la personne (logement, téléphone, Hydro-Québec, etc.). Au fur et à mesure que l'accompagnement évolue, la personne, en accord avec son intervenante, reprend graduellement le contrôle de certains paiements de facture et les versements de revenus peuvent s'éloigner dans le temps.

L'accompagnement individualisé de chacune des personnes permet de ne pas prendre en charge des éléments pour lesquels la personne est autonome et de lui offrir du support et de l'éducation uniquement sur les éléments problématiques. Nos services permettent d'assurer à la personne son maintien en logement, de réduire les méfaits associés à la dépendance aux substances, de développer de saines habitudes

financières, de faire des apprentissages au niveau de sa gestion de budget, de sa capacité à prendre contact avec des fournisseurs ou des représentants gouvernementaux, de faire des apprentissages sur les plateformes financières et les guichets automatiques, etc.

Cette année, l'équipe de la fiducie a intégré les services psychosociaux et s'est officiellement retiré de l'équipe de l'administration. Les intervenantes de la fiducie participent aux réunions d'équipe du Porte-Clés, ont du soutien clinique, ont accès à de la formation continue ainsi qu'à des réunions portant sur l'amélioration des services. Un guide pratique a été finalisé par l'équipe et la gestion de Pech. Cela permet un meilleur arrimage entre la gestion financière et les équipes de maintien en logement. Les enjeux et les objectifs peuvent être travaillés sur les deux fronts en même temps (argent versus projets, difficultés versus gestion de l'argent), ce qui explique entre autres que le pourcentage de personnes accompagnées par la fiducie qui sont actuellement en logement a bondi de 69 % à 95 %.





L'adhésion au service de la fiducie se fait sur une base volontaire et vise à :

- Mettre en place un filet de sécurité budgétaire afin d'assurer le paiement des dépenses;
- Fournir aux personnes utilisatrices des outils concrets de gestion autonome du budget;
- Permettre l'accompagnement dans les changements d'habitudes d'achat ou de consommation en accord avec l'utilisateur et en collaboration avec les ressources dont il dispose dans le milieu;
- Assurer la stabilité et le maintien en logement.



Profils des personnes accompagnées :

66 %

sont suivis par le Projet Porte-Clés, le SI-SRA ou le SIV de Pech. Ce sont donc des personnes vivant, ou ayant vécu, une situation d'itinérance et étant dans un processus d'intégration en logement ou ayant eu des enjeux de paiement de loyer récent.

24 %

sont en suivi au CIUSSS.

18 %

sont en suivi auprès de nos partenaires du communautaire dans le cadre du projet Porte-Clés.

95 %

des personnes en fiducie sont actuellement en logement, mais

59 %

ont vécu de l'instabilité résidentielle dans la dernière année.

100 %

des personnes ont une problématique de santé mentale et

78 %

ont un problème de dépendance.

77 %

des personnes bénéficient de l'aide sociale de dernier recours et

7 %

reçoivent un salaire. Les autres reçoivent des prestations de la Régie des Rentes du Québec, de la CNESST, de l'IVAC, etc.



7.

Logements sociaux subventionnés de Pech

La dimension de la proaction, essentielle à la lutte à l'itinérance, se traduit pour nous depuis huit ans déjà, par l'accompagnement et l'intégration en logement des personnes itinérantes ou à risque de le devenir. À l'instar de la Finlande, l'accompagnement des personnes dans un parcours résidentiel constitue pour Pech, l'épine dorsale d'une stratégie de lutte à l'itinérance et il y a urgence d'agir. C'est pourquoi Pech est fier d'être un OBNL en habitation!

A- L'équipe de stabilité résidentielle et vie communautaire

L'équipe de stabilité résidentielle et vie communautaire :

Andréane Rousseau, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire

Jérôme Lévesque, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire

Lou Pierrot, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire

Aurore Mesure, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire

Héloïse Bessette, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux :

Nathalie Giguère

Coordonnatrice stabilité résidentielle et vie communautaire : Laurie Boivin

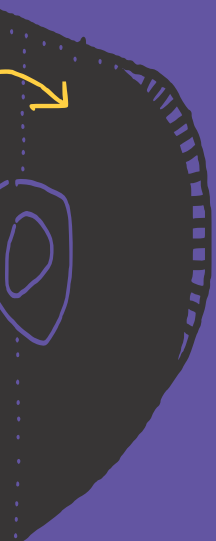


LE BON COUP DE L'ÉQUIPE SRVC



« Persévérance et adaptation à travers une année où l'équipe a été changeante et incomplète par moment. Malgré ces enjeux, nous sommes fiers des projets menés en partenariat avec les locataires, soit les soirées de hockey, la mise sur pied d'un comité de locataires mobilisé qui a déjà réalisé des projets concrets et l'aménagement du Toit vert. »

- L'équipe du SRVC



Le parcours résidentiel : c'est plus que l'obtention d'un logement subventionné

Lors de cette deuxième année d'existence, l'équipe de stabilité résidentielle et de vie communautaire (SRVC) a pu investir pleinement les 5 milieux où elle se déploie. En effet, par ses présences régulières en approche de proximité, ses activités communautaires et ses interventions en soutien à la stabilité résidentielle, l'équipe a pu faire une réelle différence dans les milieux où Pech est le référent principal des locataires, soit dans nos propres logements ou auprès de notre partenaire

en habitation Action-Habitation. L'équipe SRVC a également su renforcer sa mission d'amélioration de la cohésion sociale et communautaire dans les immeubles, mais aussi dans les quartiers où ceux-ci se trouvent, par ses interventions en prévention et en médiation. En approfondissant ses liens avec les locataires, le voisinage et ses partenaires, les interventions de l'équipe ont pris davantage de sens et se sont axées sur sa mission. En effet, l'équipe a soutenu moins de locataires individuellement pour se concentrer davantage sur l'aspect collectif de son travail. Toutefois, l'équipe a été appelée à intervenir dans plusieurs situations liées à la stabilité résidentielle et s'est affairée à documenter ses pratiques et à les diffuser via des comités de pratiques intersectoriels et par le développement d'un guide de pratique et d'une formation en stabilité résidentielle. De plus, tout cela sans relâcher son apport dans l'espace Sherpa, un espace ouvert sur la communauté et la rue, attirant beaucoup de personnes désaffiliées et parfois en crise, par une présence régulière visant la mixité sociale et l'appropriation du lieu.



Le Marché solidaire

En collaboration avec l'équipe de sécurité alimentaire de la Basse-Ville, l'équipe SRVC a permis la poursuite des Marchés Solidaire dans l'Espace Sherpa. Après un succès sans équivoque l'an dernier, il nous a paru pertinent et nécessaire de continuer à donner accès à des fruits et légumes de qualité autant aux locataires de Pech, qu'aux personnes fréquentant l'organisme, qu'aux travailleurs et travailleuses de Pech, qu'à la communauté avoisinante. Encore cette année, cette collaboration a attiré un grand nombre de personnes chaque semaine. Nous recevons également beaucoup de commentaires positifs de la part de nos locataires nous disant qu'ils souhaitent que cette initiative se poursuive.

Les activités communautaires

À l'instar de l'année dernière, l'équipe SRVC a offert des activités variées, centrées sur les besoins et intérêts des locataires et cohérentes avec la mission de Pech. Ainsi, des activités se retrouvant sur les axes socio-communautaires, développement de compétences et éducation populaire ont été proposés cette année. Par exemple, des occasions de rencontres et d'échanges d'idées de type 5 à 7, des activités de BBQ et de cabanes à sucre dans nos différents milieux, des activités sociales lors de la période des fêtes, des activités d'arts, de cinéma, des activités de sensibilisation aux enjeux

sociaux en passant par des techniques de méditation et de zoothérapie. De plus, des initiatives de locataires, soutenus par l'équipe, ont vu le jour tel qu'une armoire communautaire permettant des échanges, un comité journal et des soirées de visionnement de matchs de hockey pour la communauté. D'ailleurs, ces soirées ont eu un succès important, attirant généralement entre 20 et 25 personnes par événement et qui a été agrémenté par la générosité de notre communauté avoisinante, entre autres le Botega et le Salvatore qui nous ont offert de la pizza lors de ces soirées. Ces initiatives issues des locataires eux-mêmes sont des preuves de la force d'une équipe en soutien à la vie communautaire pour développer l'empowerment des personnes utilisatrices. Les assemblées et réunions de locataires se sont également poursuivies afin d'adresser certaines thématiques communes.





Le Toit Vert

Cette année, c'est avec beaucoup d'enthousiasme et de reconnaissance que nous avons eu la chance de bénéficier des services d'une locataire pour l'entretien du jardin collectif sur le toit de Sherpa. Mme Laura Comeau avec sa formation et son expérience en horticulture a su prendre le relais avec brio de toutes les tâches que comprend la culture de fruits et légumes en passant par l'ensemencement, le soin des plants, la récolte, l'ouverture et la fermeture de la terrasse. Mme Comeau a également guidé des locataires bénévoles qui se sont impliqués au jardin cette année afin qu'ils développent des compétences, mais également leur sentiment d'appartenance. Ce partenariat avec l'équipe SRVC est complètement aligné avec sa mission qui souhaite valoriser les forces et intérêts des locataires au profit de la communauté.



Finalement, l'équipe a continué de peaufiner le processus d'intégration des locataires dans les immeubles afin de favoriser les facteurs de stabilité par la poursuite de la rédaction d'outils, dont sa procédure d'accueil et un cahier du nouveau locataire. Encore une fois cette année, les différentes activités dans les milieux ont permis de voir une amélioration du sentiment d'appartenance, de sécurité et ont favorisé une stabilité résidentielle dans les immeubles.

L'équipe SRVC en quelques chiffres

Nombres de présences
dans les milieux

330

Nombres d'activités
communautaires

37

Nombres de réunions/
assemblées/comités
de locataires

13

Nombres
d'accompagnements en
stabilité résidentielle

47

**Types de contacts lors
de présences (%)**

73

Interventions en soutien
à la stabilité résidentielle

64

Discussions en lien avec
rêves, projets, aspiration

47

Partages de vécu
expérientiel

18

Autres

Thématiques les plus abordées lors des présences (%)

Domicile/Vie quotidienne

81

Santé/Mieux-Être

46

Loisirs/Activités

41

Famille/Réseau social

40

Finance/Budget

30

Type d'activités communautaires

Développement de compétences

9

Éducation populaire

2

Socio-culturelle

26

Types d'accompagnements/ soutien ponctuel en stabilité résidentielle

Enjeux psychosociaux

28

Conflits

19

Entretien du logement

10

Enjeux administratifs

15

Autre

8

Tout cela a été possible grâce à une équipe créative et engagée dans le développement de ce nouveau volet. Un merci particulier à Andréane Rousseau, Jérôme Lévesque, Lou Pierrot, Aurore Mesure et Héroïse Bessette.



B- La gestion des immeubles

L'équipe de gestion des immeubles

Yanick Saindon, préposé à l'entretien des Immeubles de Pech

Directrice du Parc Immobilier : Élodie Barthell-Mailhot

Coordonnatrice du Parc Immobilier : Natalie Lambert

LE BON COUP DE L'ÉQUIPE DE GESTION DES IMMEUBLES

« Avoir entièrement refait les entrées en céramique des locataires de l'immeuble Sherpa. »

- L'équipe de gestion des immeubles

La gestion du parc immobilier de Pech comporte trois enjeux : matériel, financier et humain. La coordonnatrice du Parc immobilier assure le suivi des travaux d'entretien et de réparation de l'ensemble des Immeubles de Pech, ainsi que la gestion des baux, des paiements de loyer et des ententes de paiement. Cette année, nous avons accueilli 6 nouveaux locataires au sein de nos différents immeubles. La coordonnatrice participe également aux réunions de chantier du nouvel immeuble à venir et apporte son expérience avec les réalités propres à

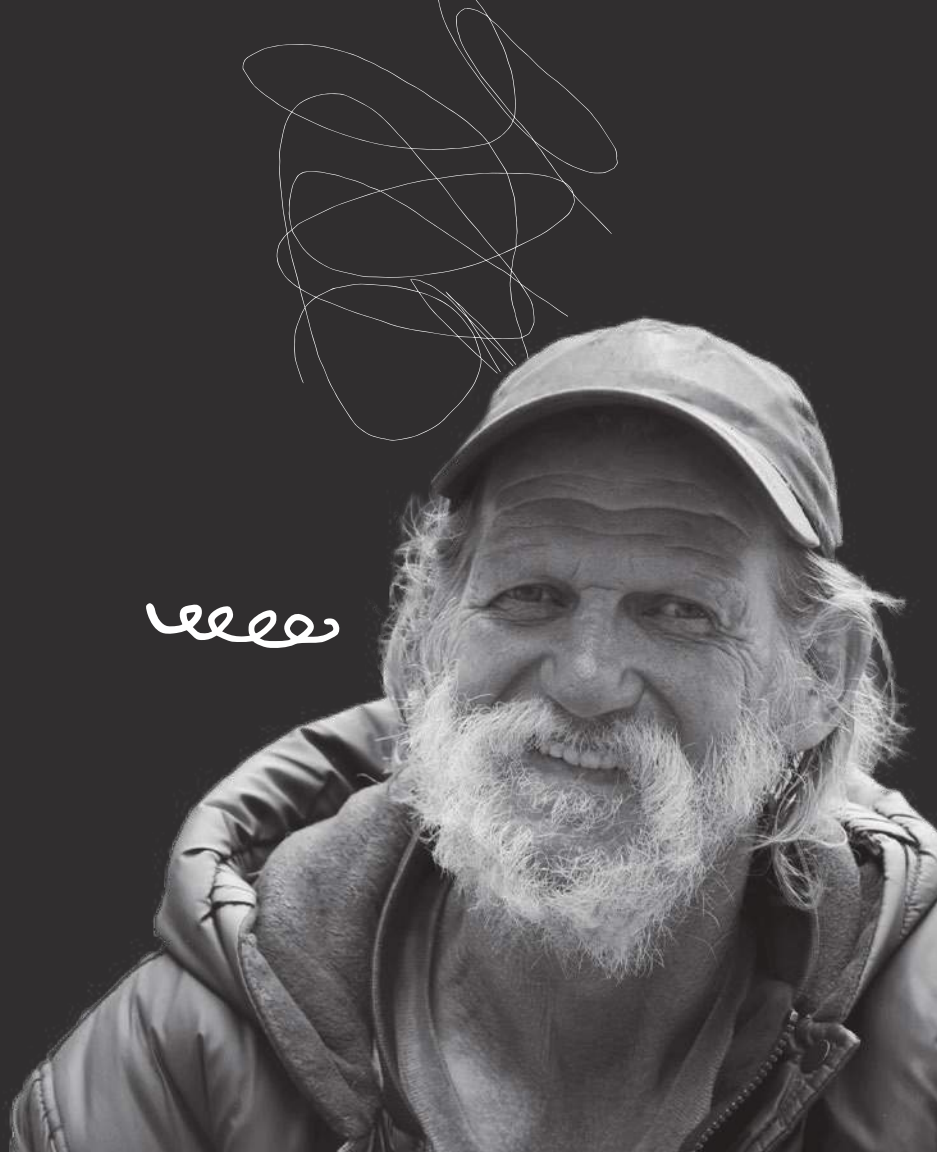
notre clientèle. Elle travaille aussi en partenariat avec l'équipe de stabilité résidentielle et de vie communautaire afin que le parcours de nos locataires soit positif et enrichissant en favorisant la mixité sociale et le vivre-ensemble. La résolution de problématiques en lien avec le maintien en logement est grandement facilitée par ce partenariat et apporte une collaboration gagnant-gagnant autant pour le propriétaire que pour le locataire, mais aussi pour les équipes de suivis qui ont du soutien de plus dans leurs interventions. Tous les volets de services font front commun dans la réussite du projet de vie de la personne. Elle travaille également en collaboration avec notre préposé à l'entretien des Immeubles, M. Yanick Saindon qui effectue les réparations dans nos différents immeubles et qui répond aux appels d'urgences avec une efficacité sans pareil. Merci à tous les deux pour votre travail acharné, rigoureux, votre proactivité et votre efficacité.

Également, un nouveau partenariat entre Pech et la Société Immobilière Chaudière-Appalaches (SICA) a vu le jour cette année. Ces derniers reçoivent les demandes de travaux, s'occupent de la gestion des sinistres et s'assurent en collaboration avec la coordonnatrice d'effectuer les suivis de sécurité nécessaires. Nous leur souhaitons la bienvenue dans l'équipe!

Évidemment, nous ne pouvons passer sous silence le merveilleux travail effectué encore cette année par Jean-Luc Gagnon et Bernard Simard. Nous les remercions pour leur dévouement et le travail qu'ils accomplissent en maintenant les lieux propres et sécuritaires. Nous remercions aussi Dany Dorval qui travaille avec notre homme de maintenance et qui apporte une aide précieuse.

C- Les logements sociaux subventionnés de Pech

Depuis 25 ans, Pech a accompagné les destinées d'une dynamique intersectorielle avec des partenaires de qualité qui fait école aujourd'hui. En effet, la région de Québec représente l'une des régions les plus dynamiques quant à l'utilisation des programmes de soutien au logement (PSL) sur son territoire. De plus, grâce à des ententes avec Un toit en réserve et Action Habitation, Pech dispose de plus de 200 logements sociaux subventionnés répartis dans plusieurs quartiers de la région de Québec. La possibilité d'accéder à un logement transitoire subventionné tout en maintenant un suivi actif est un ingrédient important afin de soutenir nos personnes dans leur stabilité résidentielle et agir positivement sur leur cheminement et leur qualité de vie.



Immeuble Dorchester

Dès la fin des années 1990, l'importance du logement social subventionné ne faisait plus aucun doute pour les équipes de Pech. En effet, lors d'une consultation auprès des personnes utilisatrices de Pech, l'accès à un logement social subventionné s'avérait la deuxième préoccupation d'importance après l'expérience traumatisante de l'incarcération. Nous nous sommes mis à l'œuvre et, au début des années 2000, nous avons développé un premier projet de 11 logements sur Dorchester financé par le gouvernement fédéral et destiné aux personnes à risque d'itinérance.

Par la suite, nous avons appris les rudiments de base du soutien et de l'accompagnement en logement des personnes de même que les réalités concrètes reliées à la gestion immobilière (réparations, reddition de compte, etc.).

À titre d'OBNL en habitation, Pech désire développer davantage de logements sociaux pour les personnes qu'il accompagne. En 2013, l'inauguration de l'immeuble Pech/Sherpa a constitué un pas important en ce sens.

Immeuble Sherpa : des logements sociaux en mixité sociale

L'immeuble Sherpa abrite 77 logements sociaux répartis entre les personnes que Pech accompagne, des artistes émergents et des familles monoparentales. Cette ouverture de Pech à la mixité sociale s'inscrit dans une volonté de permettre aux personnes utilisatrices de Pech de sortir des ornières typiques du clientélisme en santé mentale : les fous avec les fous, les toxicomanes avec les toxicomanes, ceux qui portent des bas bruns avec ceux qui portent des bas bruns ! Avec l'immeuble Sherpa, Pech s'ouvre sur la communauté et cette ouverture déstigmatise les personnes utilisatrices.





Immeuble Bifröst : une construction en cours

Grâce au soutien du maire Marchand et de la Ville de Québec, nous avons pu obtenir un prêt afin de faire l'acquisition, à l'hiver 2023, d'un terrain sur la rue Caron, à un jet de pierre de notre édifice Sherpa. L'appui indéfectible, la ténacité et la persévérance de notre groupe de ressources techniques, Action-Habitation, ont fait le reste! Cet immeuble en devenir aura deux vocations : une vocation « logement social subventionné » qui s'incarne dans la construction de 50 logements (des trois et demie et quelques studios), et le déménagement des équipes dédiées au Bifröst et de nos collègues psychiatres au rez-de-chaussée de l'édifice. Il nous aura fallu près de 7 ans de travail et de prospection afin de lever le projet de l'immeuble du Bifröst! Les travaux de construction vont bon train et nous espérons intégrer graduellement des locataires à l'automne 2025. Nous sommes fiers d'être associés à la firme d'architecture Lafond-Côté ainsi qu'à Action-Habitation dans la réalisation de ce projet. De plus, nous ne pouvons passer sous silence le travail exceptionnel de l'Intendant dans la mise en œuvre de ce chantier.

Partenaire en logement social : Action-Habitation

Cette année, notre partenaire Action-Habitation a développé de nouveaux postes d'agents de gestion immobilière pour ses immeubles gérés par La Bouée et Un toit en réserve. Cette initiative a permis une meilleure répartition des tâches ainsi qu'une collaboration plus fluide sur le terrain entre nos deux organisations. Nous sommes heureux et reconnaissants que les efforts fournis de part et d'autre puissent permettre des interventions conjointes qui soutiennent la stabilité résidentielle des locataires et le bon climat dans les immeubles.

Presbytère Saint-Jean

L'immeuble du Presbytère Saint-Jean, propriété de la Bouée dont la gestion est assurée par Action-Habitation, a conservé son mandat de logement social. Autrefois offert aux utilisateurs de Lauberivière, c'est maintenant en partenariat avec Pech exclusivement que les logements du Presbytère Saint-Jean continuent d'opérer. Les 14 unités de studio sont désormais dédiées complètement aux personnes accompagnées/référées par Pech.

Immeubles Limoilou

Depuis maintenant 3 ans, Action-Habitation et Un Toit en réserve ont développé un projet de 16 logements et de 5 chambres subventionnés dans deux immeubles neufs situés dans le quartier Limoilou. Pech agit à titre de collaborateur et a ainsi pu offrir à 21 personnes une opportunité de vivre dans l'un de ses deux immeubles et de bénéficier d'un accompagnement pour améliorer leur stabilité résidentielle. Des intervenantes de différents volets de services de Pech s'y croisent, soit le SIV, le Programme Porte-Clés, et la trajectoire justice. Fière de son expertise développée au sein du Projet Châteauguay ainsi que des immeubles Dorchester et Sherpa, Pech offre désormais un parcours résidentiel complet qui permet à ses utilisateurs d'effectuer des transitions simples selon leurs besoins, les étapes de développement et leurs capacités à vivre en logement.

Charles IV

Cette année, La Bouée nous a permis de loger 7 personnes dans son nouvel immeuble construit dans le quartier Charlesbourg. Ces opportunités à l'extérieur des quartiers centraux sont primordiales pour notre population qui cherche à s'éloigner de certaines habitudes liées au Centre-Ville. Bien sûr, comme dans tous projets prônant la mixité avec des familles et des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, la concertation a pris une place importante afin d'offrir un soutien adapté aux locataires référés pour supporter leur stabilité résidentielle.

L'équipe Sherpa :

Lydia Trahan, intervenante socioculturelle
Julie Tremblay, intervenante socioculturelle
Jean Bégin-Rainville, intervenant socioculturel
Catherine Cannicconi, intervenante
socioculturelle

Sans oublier nos formidables étudiants
stagiaires qui sont toujours au poste pour
donner un coup de main. Une attention
particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux :

Nathalie Giguère

Coordonnateur : Gabriel Wagner

8. Sherpa

BON COUP DE L'ÉQUIPE SHERPA

« Création et animation d'une démarche de consultation de l'ensemble des équipes de Pech (direction, coordonnateurs et intervenants) et des utilisateurs de services afin de recueillir les besoins réels et de proposer une programmation d'activités adaptée. »

- L'équipe Sherpa

Sherpa : créer des ponts par l'art et la participation citoyenne

Avec le volet Sherpa, Pech poursuit son engagement vers une véritable mixité sociale en intégrant l'art, la médiation culturelle et la vie citoyenne à son offre de services. Le Centre Sherpa devient ainsi un espace vivant où l'expression artistique et les échanges collectifs favorisent l'inclusion et le mieux-être de la communauté.

Les intervenants socioculturels y jouent un rôle central, en animant des lieux de rencontre propices au dialogue, à la sensibilisation et à la formation citoyenne. Leur action se concentre sur le groupe (plutôt qu'en individuel), dans le but de créer des liens au-delà des différences sociales et culturelles. Les activités artistiques deviennent alors un terrain riche où chacun peut participer, grandir et se découvrir à travers ce qu'il fait, et non à partir de son statut (diagnostics, traumas, etc.) ou de son passé.

Sherpa s'inspire de modèles internationaux comme *The Village* en Californie, la *Metro Boston Recovery Learning Community* et l'approche de Trieste en Italie. Tous partagent une même conviction : le rétablissement est plus fort lorsqu'une personne trouve sa place dans la communauté et se sent bien dans toutes les dimensions de sa vie — physique, émotionnelle et spirituelle.

Sherpa s'inscrit donc dans une démarche réfléchie et en constante évolution où chaque action vise à soutenir l'inclusion, la participation et la transformation sociale, tant des individus que de la communauté plus large.

L'ensemble de nos activités vise à atteindre les objectifs suivants :

Cultiver des espaces de mixité sociale (la permaculture sociale)

Comme la permaculture en jardinage — qui valorise chaque élément de l'écosystème — Sherpa s'inspire de cette approche pour penser l'humain : plutôt que de corriger ou exclure, Sherpa intègre, soutien et valorise. Chaque personne a une place, avec ses forces et ses défis. D'ailleurs, à Sherpa, l'objectif n'est pas de *combattre* le système, mais plutôt de l'*ouvrir*, de le rendre plus accueillant. La participation active des personnes, quelle que soit leur situation, est au cœur de nos actions. En favorisant des espaces ouverts, accessibles à tous, Sherpa permet les échanges, la créativité et la mixité sociale réelle — dans l'ici et maintenant.

S'ouvrir sur la communauté (Sherpa en mouvement)

À Sherpa, l'ouverture à la communauté se vit concrètement. Participants et intervenants sortent à la découverte du quartier, visitent des organismes, investissent des lieux publics et collaborent à des projets collectifs. Jardins, musées, théâtres deviennent des espaces de rencontre et de partage. En explorant ensemble des environnements variés, chacun s'ouvre à la diversité et contribue à faire vivre la mixité sociale.

Accompagner et nourrir la créativité

À Sherpa, nous accompagnons les personnes sur les plans artistique et social, en écoutant, en inspirant et en soutenant leurs démarches. Cette approche favorise une transformation intérieure qui mène souvent à un nouvel élan, une vision plus positive de l'avenir. Au-delà du soutien individuel ou de groupe, nous jouons un rôle actif dans des projets culturels et communautaires, en mettant notre expertise et nos moyens (financiers et humains) au service de ceux et celles qui souhaitent développer des projets à dimension sociale.

« L'ART EST UN EFFORT
POUR CRÉER, À CÔTÉ DU
MONDE RÉEL, UN MONDE
PLUS HUMAIN. »

– André Maurois



Formation et approche de groupe (se reconstruire ensemble)

À Sherpa, nous accompagnons des personnes souvent marquées par l'isolement, la souffrance et les défis du quotidien. Pour plusieurs, il est difficile d'imaginer qu'un mieux-être soit possible. C'est pourquoi notre programmation propose des activités variées et accessibles où chacun peut apprendre, pas à pas, à se reconnecter à soi-même et aux autres. Nos ateliers, offerts gratuitement, combinent savoirs pratiques, expression citoyenne et expériences sensorielles, mobilisant le corps, le cœur et l'esprit. Dans une approche d'éducation populaire, chacun peut s'engager à son rythme dans un processus de transformation personnelle. Les professeurs et animateurs, passionnés et dévoués, contribuent activement au bien-être global des participants, qu'il soit physique, psychologique ou spirituel. Ces espaces de formation collective deviennent alors des lieux pour retrouver sa confiance, découvrir ses forces et entrevoir un avenir plus doux.



Une année de consolidations et de nouveaux élans !

Cette année a été marquée par un équilibre entre continuité et renouvellement au sein de l'espace et de l'équipe Sherpa. Fidèle à son approche inclusive et créative, Sherpa a une fois de plus offert une programmation riche et éclatée portée par l'éducation populaire, la médiation culturelle et la participation citoyenne. Ces activités, réalisées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos murs, ont permis à des personnes issues d'horizons variés de se rencontrer, de s'exprimer et de s'engager dans un esprit de mixité sociale bien vivante !

Ainsi, Sherpa a continué d'évoluer comme un espace unique où l'expérimentation sociale, la créativité collective et l'accompagnement ont permis de soutenir le mieux-être des individus et de leur communauté.



Ateliers et cours offerts au cours de l'année 2024-2025

Titre de l'atelier ou du cours	Animateurs/professeurs
Labo Expo : J'ai le doux large (art sonore)	Flavie Dufour
Création murale du Bifröst	MC Grou et Tania Girard Savoie
Initiation à la communication non violente	Jacinthe Thériault Fortier
Les voix de la vie (chorale)	Julie Tremblay
Ruche d'art	Catherine Canniccioni
Nourrir	Gracia Bahati (CIUSSSCN)
Mixtures musicales	L'équipe Sherpa en collaboration avec Julien Vézeau et Fernand Paré
Karaoké	L'équipe Sherpa
À la découverte de la culture musicale brésilienne	Flavia Nascimento
Club de rire	Héloïse Rinfret-Pilon
Initiation au tissage	Cercle des fermières/ès TRAD
Matinées mieux-être	L'équipe Sherpa
Écriture de chansons	Gabriel Wagner
Méditation	Jimmy Thériault
Qi-Gong	Pascale Desbois
Biodanza	André Bélanger
Création de bijoux	Catherine Canniccioni
Aquarelle	Catherine Canniccioni
Fresque 25 ^e anniversaire Saint-Luc	Catherine Canniccioni

Titre de l'atelier ou du cours	Animateurs/professeurs
Maison Philo	Félix Viel
« Land art »	Lydia Trahan
Art clownesque	Jean Bégin-Rainville
L'art du cirque	Jean Bégin-Rainville
Créer son premier dossier d'artiste	L'équipe Sherpa
Ruche musicale	L'équipe Sherpa
Création et découpe de citrouilles	L'équipe Sherpa en collaboration avec le SIV
Sacrée étoile	Caroline Néron
Art Ec(H)o	Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ)
Fabrication de sapins en carton	Roger Hamel
Club de marche	L'équipe Sherpa
Sorties au YMCA (salle d'entraînement)	L'équipe Sherpa
Yoga	Jason Samson
Cercle de parole	L'équipe Sherpa
Labo expo : Très d'union (slam)	Marie-Élise Faucher
Dessiner son alter ego	Béatrice Forest (La Fabrique)
Ateliers d'écriture	Catherine Canniccioni
HABITAT(s)	Laurent Pagano



Ateliers musicaux récurrents de la programmation

Les voix de la vie (chorale)

« Quand je viens, j'oublie mes problèmes que j'ai dans ma vie. Ça me permet de voir Julie [l'intervenante socioculturelle et enseignante de chant] et toute la gang. Ça fait chaud au cœur parce qu'avec Julie on apprend beaucoup de choses. Au début j'étais timide, mais aujourd'hui je suis ouverte. »

- Une participante à la chorale

Cette année encore, la chorale Les voix de la vie a démontré être un exemple fort de mixité sociale et d'inclusion où des choristes de tout âge et en provenance de différents horizons se sont rassemblés pour partager leurs voix. En plus de rencontres hebdomadaires à Sherpa, de nouveaux partenariats ont permis aux membres de la chorale d'expérimenter le chant dans d'autres lieux et d'autres contextes, dont l'école de musique l'Arquemuse et le Chœur fou (Folie/Culture).

Mixtures musicales, karaoké et Ruche musicale

Au cours de la dernière année, les soirées *Mixtures musicales* ont continué à croître, tant en ce qui concerne la participation qu'en matière de qualité d'accompagnement offert. En tout, près d'une centaine de personnes — régulières ou occasionnelles — ont pris part aux soirées « jam » tenues à différents moments tout au long de l'année. Par ailleurs, l'activité karaoké, introduite depuis 3 ans déjà, a elle aussi été reconduite, permettant d'offrir un espace inclusif d'expression de soi et de socialisation, particulièrement pour les personnes moins familières avec l'utilisation d'instruments de musique. Finalement, l'ajout de périodes de *Ruche musicale* a permis à plusieurs personnes de découvrir ou de perfectionner leurs compétences musicales.



Ruche d'art et médiation culturelle

La Ruche d'Art

Depuis le début de l'année, la Ruche d'Art continue d'accueillir, au minimum deux fois par semaine, une diversité de participants, habitués comme nouveaux, dans un espace propice à la création, à l'échange et à l'exploration artistiques. Offerte depuis près de six ans, l'activité favorise la socialisation, la créativité et le bien-être. En plus des ateliers libres, de nombreux projets collectifs thématiques ont été menés, dont la création de mini maisons en collaboration avec la Galerie Materia et la Maison des métiers d'art de Québec, ou bien la création de portraits « alter ego » avec Béatrice Forest, étudiante en enseignement des arts.

Médiation culturelle en collaboration avec divers partenaires

Cette année encore, l'équipe Sherpa a renforcé ses liens avec plusieurs organismes culturels de la communauté. Grâce à la médiation culturelle, près de 100 personnes ont pu vivre des expériences enrichissantes à travers une variété de sorties culturelles : spectacles, ateliers et expositions dans des lieux tels que le Musée national des beaux-arts du Québec (MNBAQ), la Galerie Materia, le Grand théâtre, La Bordée, etc. Ces activités ont permis à chacun de découvrir de nouvelles formes d'expression artistique et de sortir de sa zone de confort.





Le Café Sherpa : mixité sociale, mais que tu es belle !

Ouvert du lundi au vendredi entre 9 h et 16 h pour un total de plus de 200 jours dans l'année, les 20 bénévoles du Café Sherpa auront accueilli plus de 10 000 visiteurs cette année encore ! Sorte de forteresse imprenable de l'inclusion et de la mixité sociale dans le quartier Saint-Roch, le Café Sherpa aura permis à des personnes de tous horizons de se rencontrer, de partager des moments uniques et de « grandir » ensemble. En plus de la beauté physique des lieux et de la diversité des activités offertes (toutes gratuites !), la présence de personnes bénévoles chaleureuses et ouvertes d'esprit a permis de rendre l'espace accueillant pour tous. Nous tenons donc à les remercier du fond du cœur pour leur temps et leurs sourires qui permettent à cet espace de se construire et de grandir, mais surtout d'être ce qu'il est : un lieu de rencontre, d'échange, mais également de solidarité où l'être humain est accueilli dans toute sa diversité.

Finalement, nous trouvons impressionnant de dire que ce sont près de 6000 boissons chaudes qui ont été consommées au café cette année, et que sur celles-ci, 1178 cafés solidaires (en comparaison à 750 l'an passé !) ont été payés afin d'être remis gratuitement à des personnes fréquentant l'espace : un exemple concret de l'expression « donner au suivant ».

Trois projets marquants de l'année 2024-2025

Bibliothèques vivantes et ses balados

Cette année a marqué la clôture du projet de balados des « bibliothèques vivantes » entamé en 2023. Cinq entrevues radio ont été réalisées dans le but de promouvoir le projet des bibliothèques vivantes ainsi que l'événement de lancement des balados. Intitulé *Enlacer le récit*, l'événement midi de lancement des balados a permis de partager des extraits des neuf balados enregistrés. Quatre panélistes ont échangé avec la trentaine de personnes présentes afin de partager sur leur histoire de vie et de rétablissement. Cet espace de discussion a permis d'ouvrir un dialogue authentique sur la santé mentale et le rétablissement. Le tout a eu lieu dans le cadre de la 73^e Semaine nationale de la santé mentale coordonnée par l'Association canadienne pour la santé mentale (filiale de Québec). Ce projet n'aurait jamais pu voir le jour sans l'appui financier de la Ville de Québec ni sans l'appui moral et technique de Marie-Élise Faucher qui a complété le montage et l'habillage sonore des fichiers audios.



Création de la murale du nouveau Bifröst

Quelques mois avant les débuts officiels de la construction du Bifröst de Pech sur la rue Caron, la Ville de Québec a annoncé son soutien financier pour la réalisation de deux immenses murales sur deux des façades extérieures du bâtiment. Ce projet de médiation culturelle a été coordonné par Berri Richard Bergeron (Ville de Québec), Annick Laliberté (Pech) et Gabriel Wagner (Pech), en partenariat avec les artistes professionnelles MC Grou et Tania Girard Savoie. L'ensemble des équipes de Pech ont été impliquées dans le recrutement de personnes utilisatrices des services de Pech ayant un intérêt à s'impliquer dans ce projet d'envergure. Au final, ce sont 21 personnes, toutes accompagnées de leur intervenant de Pech, qui ont participé à une ou plusieurs des 8 rencontres de réflexion et de création artistique ayant permis aux artistes professionnelles de créer les visuels pour la murale. Exploration, rencontre, vulnérabilité et chaleur humaine sont les mots qui ont marqué tout le processus de création. Le grand dévoilement sera fait à l'automne 2025, lors de l'inauguration du bâtiment.





Démarche de consultation pour une meilleure réponse aux besoins

Dans le but de concevoir une programmation d'activités fidèle aux besoins réels des personnes accompagnées, l'équipe de Sherpa a mis en place, cette année, une démarche de consultation rigoureuse. Plutôt que de s'en remettre au seul ressenti, cette initiative visait à s'appuyer sur une compréhension approfondie du terrain. Échelonnée sur plusieurs mois, cette démarche a permis de rencontrer un large échantillon de travailleurs de Pech, incluant des intervenants, des coordonnateurs, des chefs d'équipe et des directeurs. À travers ces échanges, les participants ont été invités à réfléchir aux enjeux vécus par les personnes accompagnées ainsi qu'à l'ambiance et à l'offre de services proposés à Sherpa. Afin de bonifier cette réflexion, un midi-discussion a également été organisé le 13 juin 2024 avec les usagers du Café Sherpa. Ce moment d'échange a apporté un éclairage précieux sur les forces et les défis perçus au quotidien dans notre milieu de vie. Au total, ce sont près d'une cinquantaine de personnes qui ont contribué à cette démarche. Leur participation a permis de dégager des constats clairs et porteurs, qui guideront la programmation des activités à venir et renforceront la pertinence de notre action au sein de la communauté.

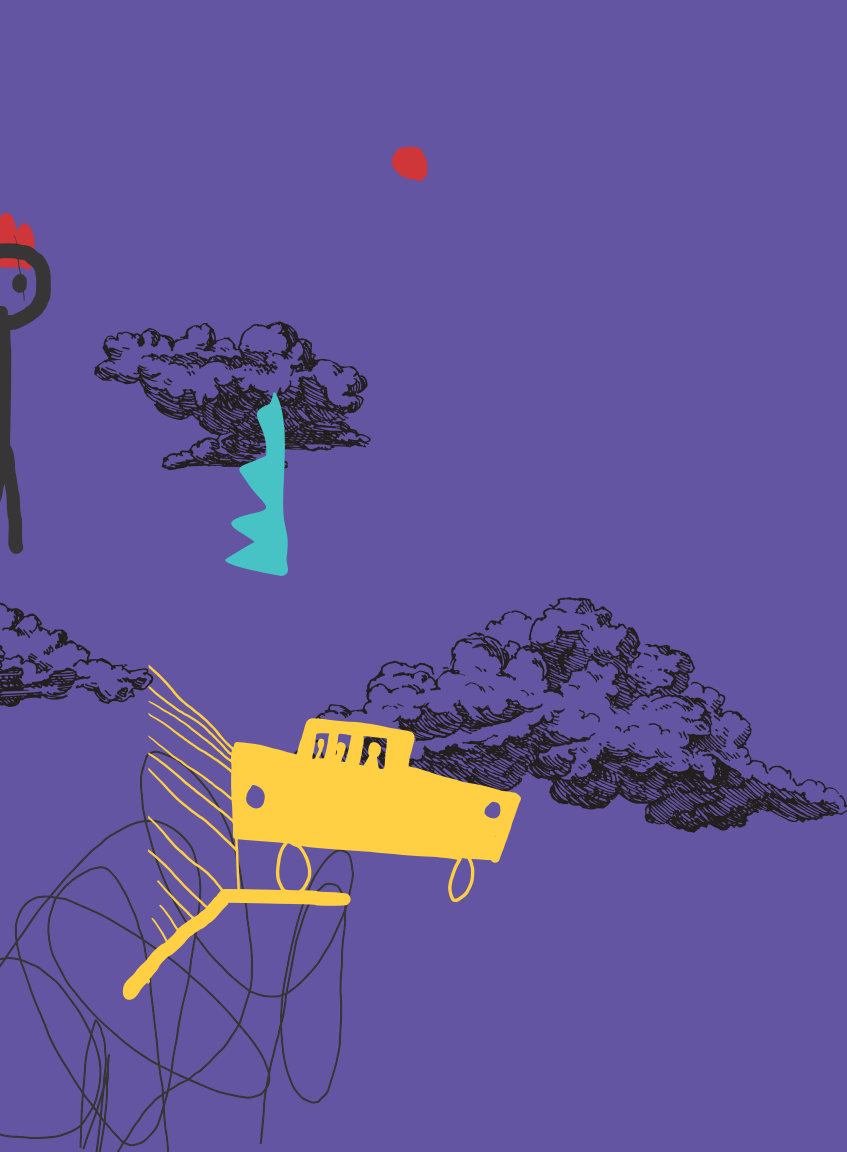
Expositions 2024-2025

Expositions réalisées dans la Galerie Sherpa :

- **11 avril 2024 au 11 mai 2024** : Labo-Expo**
J'ai le Doux Large coordonné par l'artiste Flavie Dufour
- **12 mai 2024 au 30 mai 2024** : Exposition
Découverte des artistes Louise Saint-Aubin et Marc Jean
- **27 juin 2024 au 20 août 2024** : Exposition de photographies *N.U.E. 3.0* en collaboration avec le Projet L.U.N.E.
- **29 août au 25 septembre 2024** : Exposition
Découverte des artistes peintres Émile Roy (*Be weird*) et Jean-Claude Bélanger (*5^e saison*)
- **3 octobre au 6 novembre 2024** : Première exposition collective de la Ruche d'Art sous le thème « Chacun son wow » coordonnée par Catherine Canniccioni
- **17 octobre 2024** : En partenariat avec le Centre de valorisation du patrimoine vivant Ès TRAD, exposition sur le fléché d'art de l'artiste Catherine Lessard
- **14 novembre 2024 au 20 novembre 2024** :
Exposition du processus de mobilisation citoyenne « Rues sans peur » mené par Accès Transport Viable et le comité Femmes et mobilité
- **19 décembre 2024 au 8 janvier 2025** : Vitrine de Noël créée par les participants de la Ruche d'Art
- **16 janvier au 26 février 2025** : Exposition *l'Art d'être unique ensemble* réalisée par des jeunes du Centre Jeunesse de Québec en collaboration avec le CIUSSSCN et le Musée national des beaux-arts du Québec
- **13 février au 13 mars 2025** : Exposition *Cheminement(s)* de l'artiste photographe Nicolas Chapron
- **6 mars au 16 avril 2025** : Labo-Expo
Très-d'union coordonné par l'artiste de la parole Marie-Élise Faucher

** Les **Labo Expo** sont des occasions de médiation artistique et incubateurs créatifs, qui ont pour finalité une double exposition, soit celle présentant la pratique personnelle de l'artiste mentor et celle présentant le travail réalisé en ateliers/laboratoires avec la communauté.





Expositions réalisées à l'extérieur de l'Espace Sherpa :

- **28 août 2024 au 30 septembre 2024** : Exposition collective intitulée *Crache ton COVID* créée en janvier 2021 et présentée dans la vitrine de l'organisme l'Engrenage (Église Saint-Roch) dans le cadre des Journées de la culture 2024
- **13 décembre 2024** : En partenariat avec le Centre de recherche, de production et de diffusion Materia et la Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ), participation d'artistes de Sherpa à l'exposition collective *Art Ec(H)o*

Événements publics réalisés dans l'Espace Sherpa :

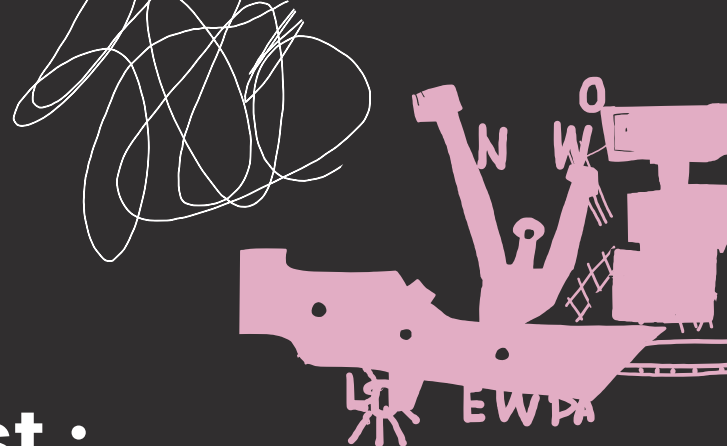
- **2 au 12 décembre 2024** : Marché de Noël des artisans de Sherpa
- **5 avril 2024** : Lancement du livre *La folle du logis : Une colocataire indélogeable* de l'auteur Marc-Émile Vigneault en partenariat avec Les Éditions l'Hybride
- **9 mai 2024** : Lancement des balados « Enlacer le récit » réalisés dans le cadre de de la semaine nationale de la santé mentale
- **20 août 2024** : Lancement du livre *La Sagesse de Hainaire* de l'auteure Nancy Roy
- **31 janvier 2025** : Midi récital *Les synesthètes*
- **28 février 2025** : Lancement d'album de Jef Tremblay : quand la musique s'invite à l'Espace Sherpa.

Marianne De Bonville, Psychiatre
Gabrielle Guay, Psychiatre
Ugo Lévesque, Psychiatre
Benoit Côté, directeur général
Jean Seaborn, consultant toxicomanie
Jimmy Desrosiers, intervenant de liaison
en toxicomanie
Gabrielle Ehouarne,
intervenante de liaison en toxicomanie
Marie-Pier Boudreault, praticienne en TRE
Laurie Boivin, accompagnante
dans la pratique TRE
Pascale Desbois, massothérapeute agréée
Laurence Lebel, stage de médecin en
Santé publique
Sébastien Dubois, médecin résident en
psychiatrie R5.

En étroite collaboration avec l'ensemble
des équipes de Pech.

Directrice des services psychosociaux :
Nathalie Giguère
**Adjointe à la direction des services
psychosociaux :** Annick Laliberté
Coordonnatrice équipe psychocorporelle :
Marie-Pier Boudreault
Coordonnateur équipe toxicomanie :
Jason Bowles

9. Le Bifröst : un centre communautaire d'accompagnement des personnes qui ont un bagage de traumatismes





BON COUP BIFRÖST

«Le bon coup de l'année est l'intégration des pratiques sensibles aux traumas et des notions des groupes thérapeutique dans tous les volets. Des moments ont été dédiés à cette appropriation dans les différentes équipes et tout le monde fût mis à contribution.»

- L'équipe du Bifröst

2024—2025 : L'approche sensible aux traumas : un pilier en évolution constante

L'année qui s'achève a été marquée par un approfondissement significatif de notre compréhension de l'approche sensible aux traumas et des soins spécialisés aux personnes que nous accompagnons. Cette démarche, à la fois humaine et exigeante, a été au cœur de nos réflexions et de nos actions. Prendre soin des conditions dans lesquelles nos pratiques s'adaptent est devenu essentiel dans tous les volets.



Ce cheminement a permis une meilleure sensibilisation à l'importance des ingrédients clés de cette approche, et a soutenu leur appropriation progressive à travers l'organisme. Bien sûr, ce processus est en constante évolution. Mais, contrairement à l'un des facteurs qui peuvent exacerber les traumas — celui

de se sentir seul —, nous ne le sommes pas. Nous avons la chance d'être entourés de nombreuses personnes qui partagent cette vision bienveillante de l'accompagnement. C'est ce réseau de liens humains qui nous inspirent à poursuivre, malgré les défis.

Choisir cette voie demande du courage : le courage d'être lucide, d'oser l'introspection, d'accepter notre propre vulnérabilité et, parfois, de revisiter même comme intervenant, un parcours marqué par la souffrance. Ces expériences, bien que profondément humaines, peuvent influencer nos relations avec les autres. Mais c'est précisément en embrassant ces principes que nous nous engageons à tenter du mieux que l'on peut de ne pas reproduire certains traumatismes.

Nous croyons fermement que cette posture consciente et sensible crée un espace sécurisant, tant pour les personnes que nous accompagnons que pour les intervenants eux-mêmes et l'ensemble des employés. Elle ouvre la voie à un processus, espérons-le, de guérison.

Nous ne parlerons pas du Bifröst comme d'un volet. Nous désirons le percevoir davantage comme un espace qui «prend soin». Un lieu vers où, grâce à l'accompagnement reconnu des intervenants de Pech, convergent les gens multiéprouvés, afin de pouvoir accéder à un parcours exploratoire à travers des approches psychocorporelles et des approches alternatives.

En analysant les besoins des personnes utilisatrices et au fil des discussions d'équipe, nous avons réalisé que les personnes multiéprouvées accompagnées par Pech sont la plupart du temps des personnes vivant avec un bagage de traumatismes. C'est précisément de cette réalité que découlaient nos intuitions de pratiques médicales, corporelles et alternatives en santé mentale.

En effet, que ce soit nos efforts constants de proposer des alternatives à la médicalisation par l'offre d'approches psychocorporelles, de méditation pleine conscience, de TRE ou de massothérapie ou par les approches de réduction des méfaits en toxicomanie, nous sommes guidés par une cohérence pratique qui vise à réduire les conséquences des traumatismes des personnes que nous accompagnons.

1. Les traumatismes psychiques comme facteur déterminant de marginalisation et d'exclusion sociale

Nous avons pu identifier avec la précieuse collaboration de notre collègue psychiatre, Marianne De Bonville, qu'une grande majorité des personnes fréquentant nos services de suivi régulier (suivi communautaire, équipes itinérance, etc.) ont un bagage de traumatismes.

Dès lors, alors que notre mission consiste à accompagner l'amélioration de la qualité de vie et la participation sociale des personnes que nous accompagnons, l'impact de traumatismes non soignés est apparu comme un facteur d'influence majeur des trajectoires d'exclusion sociale et de souffrance. S'intéresser, à Pech, à la question des traumatismes revient donc pour nous à répondre aux besoins criants des personnes que nous accompagnons depuis plus de 30 ans, avec des perspectives nouvelles pouvant cerner les causes des difficultés des personnes que nous accompagnons à intégrer les services réguliers. Une formation offerte par le CREMIS (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté) qui s'intitule « Traumas complexes et populations vulnérabilisées : redéfinir nos pratiques d'accompagnement » nous a appris que le trauma est la norme dans l'expérience de vie pour les gens multiéprouvés accompagnés par Pech.

Nous avons donc fait un virage dans le développement du Bifröst, afin de former l'ensemble des employés du Pech aux notions du trauma afin de devenir un organisme sensible à ce bagage dans l'ensemble de notre offre de services et au-delà.





2. Trauma et réduction des méfaits en toxicomanie : une évolution importante dans nos services à Pech

Depuis 2022, notre organisme a bonifié son offre de services pour répondre aux besoins d'une clientèle vivant avec des problématiques de consommation, souvent en lien avec des traumatismes non traités. Ces traumatismes, fréquemment vécus dans l'enfance ou à l'âge adulte, augmentent de façon significative les risques de développer une forme de toxicomanie pouvant nuire au fonctionnement quotidien. Cette réalité est particulièrement présente dans nos milieux d'intervention, où les personnes accompagnées font face à de multiples enjeux, tant au niveau psychologique, social que judiciaire.

Dans ce contexte, Jimmy Desrosiers a été engagé en 2022 comme intervenant de liaison en toxicomanie. Il a su développer une approche centrée sur la réduction des méfaits et la reconstruction de nouvelles habitudes de vie, en collaboration étroite avec notre équipe de suivi. Toutefois, en septembre 2024, Jimmy a choisi de retourner à ses premières amours, soit l'hébergement Saint-Luc, où il poursuit désormais son engagement auprès des personnes en situation de grande vulnérabilité.

Suite à son départ, une nouvelle personne a été embauchée, Gabrielle Éhouarne, et une révision complète de notre offre de services est en cours. Cette démarche vise à mieux répondre aux besoins d'une clientèle présentant des problématiques multiples, souvent différentes selon les secteurs d'intervention à Pech. Nous voulons ainsi combler les trous de services identifiés, particulièrement en lien avec les traumatismes, et ajuster notre approche pour rejoindre des personnes que nous n'arrivions pas à accompagner auparavant.

Parallèlement, Jean Seaborn, consultant en toxicomanie et partenaire à Pech, joue un rôle central dans notre réponse à cette problématique. Présent et impliqué au sein de notre organisme, il participe aux discussions cliniques, tout en offrant un accompagnement direct à la clientèle. Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, Jean Seaborn a rencontré 103 personnes vivant avec des enjeux liés à la consommation, réalisant par ce fait, une évaluation des besoins et assurant leur orientation vers les services appropriés. Sa contribution, bien que ponctuelle, est devenue indispensable, au point qu'il soit présent trois jours par semaine en vue de répondre à la demande constante.

3. Les ingrédients actifs de la pratique du Bifröst

Psychiatrie communautaire

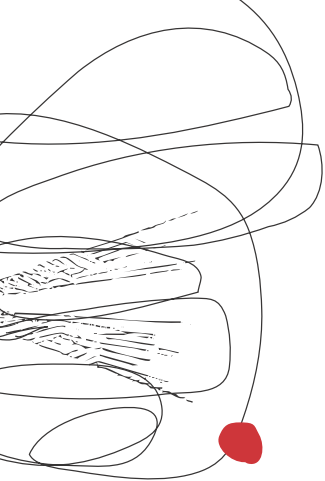
L'approche de la psychiatrie communautaire de Pech consiste à offrir des soins accessibles et holistiques aux clientèles vulnérables aux prises avec des problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, instabilité résidentielle, judiciarisation). Nous privilégions des interventions pleinement collaboratives avec les utilisateurs et concertées auprès des proches, des partenaires communautaires et institutionnels. Nous visons un impact direct sur les déterminants de santé (habitudes de vie, amélioration de la santé, du mieux-être et de la qualité de vie des personnes). Nous développons des approches d'avant-garde axées sur les principes systémiques, les approches psychocorporelles et éducationnelles (dont la méthode TRE — Tension and Trauma Releasing Exercises, une pratique de psychothérapie éclectique qui intègre notamment l'Intelligence relationnelle, la théorie polyvagale, le EMDR, l'Open Dialogue de la Finlande, et les approches du réseau international des entendeurs de voix). Ce volet offre, sur rendez-vous et en référence des services internes de Pech uniquement, l'accès à un médecin psychiatre de même que l'accès à un consultant en toxicomanie. Le suivi en psychiatrie permet aussi d'avoir accès pour certains à un suivi en psychothérapie sans frais.

Les pratiques psychocorporelles

Depuis plusieurs années, des pratiques psychocorporelles sont en place au sein des services de Pech. Toutefois, ce n'est que dans la dernière année que l'équipe psychocorporelle a vue officiellement le jour en réunissant Pascale Desbois, massothérapeute, Marie-Pier Boudreault, praticienne TRE®, et Laurie Boivin, accompagnante dans la pratique TRE®. Toutes trois offrent des soins, impliquant un travail corporel, aux personnes qui utilisent les services de l'organisme. Ces soins visent à soutenir et à apaiser de façon holistique les personnes, qui vivent avec des symptômes liés aux expériences de vie difficile antérieures. Tous les soins offerts sont gratuits et visent à être accessibles pour tous. Nous croyons sincèrement que ce type de soin peut améliorer la qualité de vie et que toute personne a le droit de recevoir ces soins, peu importe son statut socioéconomique.

Depuis sa mise en place, l'équipe réfléchi à la structure de son offre de soins, notamment par la création d'outils; formulaire de référence, engagement aux soins, outils d'évaluation et la mise sur pied d'une présentation des services psychocorporelle. La présentation a d'ailleurs été faite à près de la moitié des équipes de travail à l'interne de Pech. Ces travaux seront à poursuivre et à mettre concrètement en place dans la prochaine année.





Un travail de concertation a également été fait entre les membres de l'équipe psychocorporelle et les autres intervenants de l'organisation. En ce sens, quelques rencontres ont eu lieu dans la dernière année réunissant une personne accompagnée, des membres de son cercle social et de son équipe traitante (psychiatre, intervenant, massothérapeute, TRE). Les rencontres se voulaient un espace de transparence où l'on peut discuter du rétablissement de la personne tous ensemble.

La massothérapie

Notre massothérapeute a reçu une formation spécialisée afin d'avoir une pratique de massothérapie adaptée aux traumatismes. Cette pratique va au-delà de la massothérapie conventionnelle et se distingue par ces aspects; approche intégrative, non intrusive et puissante; favorise l'enracinement; fait appel aux ressources innées du corps; permet de recréer un lien de confiance par le toucher; désamorce les mécanismes de freeze-flood-fight/flight; calme et apaise le protecteur intérieur.

Pour l'année 2024-2025, 139 massages ont été offerts.



Le TRE©

La méthode TRE — Tension and Trauma Releasing Exercises — créée par David Berceli est un outil de gestion de stress et des tensions. Cet outil, simple et naturel, s'appuie sur la neurophysiologie du corps humain et permet au système de s'autoréguler. D'après nos observations, la pratique du TRE permet, pour certains, de débloquer et d'aborder certains éléments de leur vie que la parole ne trouve pas de mots pour exprimer, elle permet de reconnecter la personne à son corps et à ses sensations. Des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes aux personnes accompagnées. La durée du suivi varie et dépend de plusieurs éléments. La nécessité du sentiment de sécurité et de confort est non négligeable avant de laisser une personne pratiquer de façon autonome.

Nous croyons que cet outil d'autorégulation peut également être très bénéfique aux intervenants en relation d'aide et qu'il peut être un moyen concret de prendre soin d'eux et de prévenir l'usure de compassion. Des groupes d'initiation à l'intérieur de Pech et pour les intervenants externes ont été offerts. De plus, tout au long de l'année des pauses repas TRE sont offertes pour les intervenants de l'organisme qui souhaite maintenir leur pratique et être en groupe. Les séances de groupe permettent de motiver et soutenir la pratique, ainsi que d'approfondir son expérience.

Statistiques TRE 2024-2025

Nombre de personnes
rejointes en individuel et
ayant bénéficié d'un suivi

12

personnes

Nombre de rencontres
individuelles

75

rencontres

Nombres de rencontres
de groupes

8

groupes

Nombre de personnes
rejointes en groupe

34

personnes

Notre psychiatre,
Dr Marianne De Bonville,
est également praticienne
certifiée en TRE.

4. Enseignement

Pech a été reconnu par la faculté de médecine de l'Université Laval comme milieu de stage accrédité pour les externes, les résidents en psychiatrie et en santé publique. Depuis l'automne 2018, nous recevons en moyenne deux résidents en psychiatrie par an, en fin de formation, soit R5, pour des stages de 3 à 4 mois. Nous avons aussi reçu plusieurs résidents R1 en santé publique, pour des stages qui sont en général d'un mois. Quelques externes ont aussi fait des stages de psychiatrie à Pech. Ces externes et résidents sont sous la supervision de la Dr Marianne De Bonville et travaillent en collaboration avec l'ensemble des équipes.

Les médecins résidents ayant participé aux activités de la clinique de psychiatrie communautaire du Bifröst cette année :

- Sébastien Dubois, médecin résident en psychiatrie R5
- Laurence Lebel, stage de médecin en Santé publique

Le dialogue ouvert (Open Dialogue)

En octobre 2019, Pech a eu l'immense privilège de recevoir deux formateurs finlandais de l'approche Open Dialogue, Kari Valtanen et Carlos Leon. Pech étant particulièrement intéressé à mieux comprendre et à instaurer cette approche dans sa culture d'intervention, 14 employés ont eu l'occasion d'être formés à l'Open Dialogue durant une semaine intensive et haute en émotions. Dans l'objectif de partager cette expertise et d'en arriver à une mobilisation commune vers la mise en place de cette nouvelle façon d'accompagner les personnes et leur entourage, six (6) autres personnes du réseau communautaire (Le Pavois et Clés en main) et du CIUSSS se sont jointes à nous lors de cette formation.



L'Open Dialogue est une approche innovante basée sur le réseau de soins psychiatriques qui a été développée pour la première fois dans les années 1980 par une équipe multidisciplinaire à l'hôpital Keropudas de Tornio, en Finlande. Cette approche en santé mentale met l'accent sur l'écoute et la compréhension et engage le réseau social de la personne accompagnée. L'Open Dialogue comprend à la fois une manière d'organiser un système d'accompagnement et une forme de conversation thérapeutique, ou **pratique dialogique**, au sein de ce système.

Suite à la formation, nous avons à cœur de relever le défi de continuer à nourrir notre curiosité, de vivre et de maintenir l'intégration de rencontre inspirée de l'Open Dialogue dans nos pratiques régulières. Offrir un espace d'échange à des personnes utilisatrices, à leur famille et à leur équipe de soutien est une expérience d'une grande richesse pour tous les participants, tous rôles confondus. C'est pourquoi plusieurs espaces de rencontres inspirées de l'Open Dialogue ont eu lieu cette année dans nos différents volets de services. Voulant toujours aller plus loin, rendre notre accompagnement encore plus concret pour les personnes accompagnées et parce que nous croyons à la richesse des espaces dialogique, nous avons

amorcé l'intégration de ces espaces dans notre volet d'intervention de crise. Actuellement, 3 employés de Pech participent au deuxième cycle de la formation « Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale » offerte par l'Université de Montréal en collaboration avec « Alliance de recherche et d'action Alternatives inclusives en Santé mentale ». Les formateurs sont :

- JAAKKO SEIKKULA, Docteur en psychologie, professeur à l'Université de Jyväskylä (Finlande) et à l'Université de Tromsø (Norvège).
- SOFIA CÁLCENA, Psychologue clinicienne. Formatrice en thérapie de couple et familiale, ainsi qu'en Dialogue ouvert (Dialogic Finlande).
- CARLOS LÉON, Docteur en Psychologie, Psychothérapeute, spécialisé en épistémologie et psychologie du développement, professeur et chercheur à l'Université de Genève entre 1987 et 2002.



Les personnes inscrites à cette formation sont accompagnées par la recherche transformationnelle, car la formation est un élément structurant de l'initiative de recherche «Alliance de recherche et d'action Alternatives inclusives en santé mentale», dirigée par Lourdes Rodriguez del Barrio, PhD (sociologie et travail social), professeure à l'École de travail social de l'Université de Montréal et directrice du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions et de l'Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture (ÉRASME). La recherche est issue d'une collaboration entre des organismes membres du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et l'équipe ÉRASME (Fonds de recherche du Québec Société culture — FRQSC). Source : Plateforme Studium : Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale.

C'est 41 expériences de dialogue ouvert qui ont été vécues à Pech en 2024-2025. L'ensemble des employés de Pech ont démontré un intérêt c'est approche humaine, sensible et transformatrice.

Des sources d'inspiration pour le Bifröst

Le Bifröst émerge, résultat de près de 10 années d'expérimentation à Pech. Notre souci constant de répondre aux besoins multiples des personnes que nous accompagnons nous demande de penser des modalités de mise à l'échelle de nos services de psychiatrie communautaire et d'en augmenter la connexion avec les autres volets de Pech, ainsi qu'avec nos partenaires communautaires. Nos hébergements, nos services de soutien communautaire, nos équipes itinérance, tous.

Nous pensons qu'à l'instar du mouvement *Wisdom of trauma*⁹ provenant des États-Unis, l'approche axée sur les traumatismes est en 2023, ce que l'approche axée sur les forces fut au début des années 2000 pour notre milieu : une pratique d'avant-garde capable d'apporter de nouveaux espoirs de rétablissement et d'augmentation de la qualité de vie aux personnes que nous accompagnons.

9. <https://thewisdomoftrauma.com/>





TRAUMATISME :
DÉRIVÉ DU
GREC, TRAÛMA,
QUI SIGNIFIE
« BLESSURE »

Cette année, nous avons poursuivi les espaces de visionnement de Gabor Maté¹⁰ et d'un court métrage sur la Théorie Polyvagale¹¹ du médecin Stephen W. Porges, spécialiste du système nerveux autonome. Ces groupes de visionnement composé d'intervenants intervolet, de collègues de la direction, de l'administration, de la fiducie et d'intervenants socioculturels, avaient comme motivation la compréhension de soi, de l'autre, et de développer une conscience de l'importance de l'autorégulation afin d'être un élément de sécurité pour les personnes multiéprouvées.

De magnifiques outils visuels facilitent l'apprentissage et le développement de l'empathie, de la compassion et de l'autocompassion.

Bessel Van Der Kolk¹², psychiatre américain, spécialiste du syndrome de stress post-traumatique, est également l'auteur d'un livre qui a nourri la réflexion et les échanges sur les incontournables à intégrer dans le Bifröst. Nous aidant à avoir une meilleure compréhension des interactions entre l'esprit et le cerveau, les relations corps-esprit, l'attachement, l'importance des approches psychocorporelles et de la réappropriation de soi.

10. Maté, Gabor « Authenticity can heal trauma »

11. https://www.youtube.com/watch?v=HVVpa_-pLkE&t=10s

12. Van Del Kolk, Bessel. « Le corps n'oublie rien : le cerveau, l'esprit et le corps dans la guérison du traumatisme », 2021.

L'équipe des services administratifs :

Marie-Emmanuelle Dufour-Gagné,
adjointe aux services administratifs

Stéphanie Bédard, adjointe aux services administratifs

Monique Bergeron, secrétaire-réceptionniste

Laurence Blouin-Thomas, secrétaire-réceptionniste

Maëva Laure-Piron, technicienne aux ressources humaines

Directrice de l'Administration et du Parc Immobilier :

Élodie Barthell-Mailhot

Coordonnatrice : Sabrina Brochu

10. Les services administratifs



BON COUP DES SERVICES ADMINISTRATIFS

« La création d'un outil sur mesure permettant aux coordonnateurs de suivre mensuellement les prêts et les dons offerts aux utilisateurs par le biais du Fond Anne-Marie Dionne »

- L'équipe des services administratifs

Les services administratifs soutiennent les opérations administratives des volets de services de Pech et s'assurent du respect des normes en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, de la comptabilité, de la paie, de l'accueil de nos utilisateurs et de nos partenaires et finalement de l'ensemble des tâches liées au secrétariat de Pech. Citons ici la coordonnatrice de l'Administration, Sabrina Brochu, qui résume bien le travail des services administratifs : « Ce qui me frappe des intervenants de Pech, c'est ce qu'ils font pour l'humain avec la complexité de l'humain. Ma job, c'est d'aider les intervenants de Pech à aider les gens. »

Au sein des services administratifs, la nouvelle structure de gestion, dite par projet, en est à sa quatrième année d'utilisation. Nous constatons que cela nous permet réellement d'offrir, pour l'ensemble des volets de services, un meilleur suivi des budgets et ainsi d'optimiser le support à nos utilisateurs. Diverses améliorations ont été développées et proposées aux équipes pour augmenter l'efficacité de nos procédures et de nos services administratifs.

La coordonnatrice à l'administration travaille en étroite collaboration avec les coordonnateurs des divers volets de services afin d'assurer une lecture trimestrielle de l'état financier de leurs volets, de faire le suivi des dépenses, d'assurer une reddition de compte simple et juste et de développer divers processus facilitant le travail des intervenants. Les coordonnateurs ont un accès régulier aux états financiers à jour afin de pouvoir répondre aux besoins des usagers selon les budgets octroyés via les subventions.

Le Fond Anne-Marie Dionne a permis de répondre à près de 200 nouvelles demandes de dépannages de toutes sortes pour plus de 42 000 \$. Voici quelques exemples concrets dont ils ont pu bénéficier :

- Avoir accès à une assurance habitation conditionnelle à son entrée en logement. En convenant d'une entente de remboursement mensuel, ce qu'ils ne pouvaient plus obtenir auprès des assureurs, les usagers ont pu respecter cette condition et ainsi obtenir un toit convenable et une paix d'esprit.
- Régler une dette de services de télécommunications (cellulaire, internet, etc.) pour bénéficier à nouveau de services de base importants pour la vie de tous les jours.
- Fournir un dépannage alimentaire d'urgence.
- Se procurer des médicaments importants et nécessaires à leur santé.

De grands donateurs à PECH cette année !!!

Un toit avant tout !

Tel que le mentionnais, le directeur général dans son éditorial, un merveilleux coup de tonnerre a fait en sorte que l'implication de la famille Choquette, que nous remercions chaleureusement, ainsi que le Maire de Québec, monsieur Bruno Marchand, et la Fondation Dufresne Gauthier, pourrait permettre qu'une levée de fonds privée de 2 400 000 \$, associée à l'implication financière de la ville de Québec de 800 000 \$ sur quatre ans, pour un total de 3 200 000 \$, donne vie à une deuxième équipe Porte-Clés, une équipe qui intègre et accompagne en logement des personnes itinérantes.

Fonds du grand mouvement Desjardins

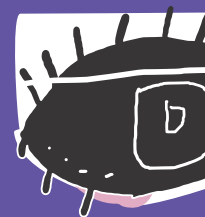
Nous avons eu la confirmation cette année que ce fonds octroie à Pech 300 000 \$ sur 3 ans, afin de consolider les pratiques de Pech au regard de ses pratiques en lien avec l'accompagnement des personnes qui vivent avec des traumatismes multiples. Cette aide précieuse nous permet de développer nos approches en lien avec les traumatismes, puisqu'il n'existe aucun fonds institutionnel dédié aux pratiques psychosociales alternatives.

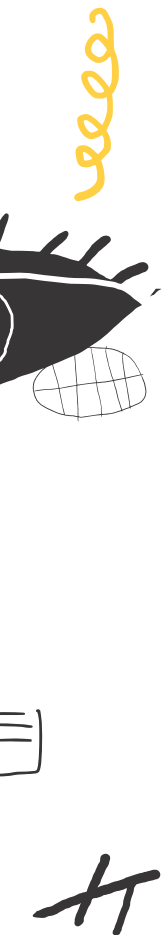
Bleufeu

Quelle belle surprise de voir Bleufeu nous consentir un montant de près de 40 000 \$, résultant de la vente de laissez-passer du FEQ et de l'opération de leurs salles ! À Pech, tout comme à Bleu-Feu, nous croyons au pouvoir de l'art, à son effet rassembleur, les artistes de la scène et du psychosocial, ensemble !

Cette année, Pech a également reçu plus de 17 250 \$ en dons de la population, de levées de fonds des étudiants en Technique Policières du Cégep Garneau ainsi que du BAC en Psychologie de l'Université Laval et d'entreprises qui ont à cœur la mission de Pech.

Tous ces précieux partenaires ont permis d'accroître nos possibilités d'aider les usagers de manières concrètes et bénéfiques pour tous. Merci du fond du cœur ! Pech continuera de s'impliquer dans la communauté et de développer des partenariats avec les gens d'affaires et les fondations. Ils sont la voie vers un avenir plus ouvert, équilibré et flexible économiquement. En ajoutant ces partenaires à nos canaux habituels de financement provenant des partenariats avec les divers paliers gouvernementaux, nous croyons et appuyons le conseil d'administration et la direction dans cette nouvelle vision de développement.





Les services administratifs font souvent un travail invisible, mais leur soutien et leur dévouement est essentiel au bon fonctionnement de l'organisation. Soulignons l'accueil chaleureux et bienveillant de nos deux merveilleuses réceptionnistes, Monique et Laurence! Merci, mesdames, de faire une différence chaque jour dans la vie de nos usagers et de nos chers collègues! Nos adjointes sont extrêmement dévouées et travaillent avec tout leur cœur pour maintenir toutes les données comptables à jour tant pour les usagers de la Fiducie que pour les fournisseurs de Pech. Marie-Emmanuelle est des nôtres depuis plus de 2 ans et demi et Stéphanie vient de s'ajouter à l'équipe en novembre dernier. Merci à vous deux de faire de petits miracles chaque jour et de parsemer de joies et de rires nos journées! Également, notre technicienne en ressources humaines Maëva, qui ne lésine pas sur les efforts et l'ingéniosité pour pourvoir les postes de ressources humaines à Pech. Un réel défi dans le milieu communautaire où on sait que le salaire est moins attrayant, mais où les conditions humaines et les gens peuvent faire la différence! Merci de faire la différence au sein de Pech depuis maintenant 3 ans.

Points saillants

- Les besoins des personnes accompagnées sont de plus en plus grands et complexes. La résilience de nos équipes est mise à rude épreuve par des comportements, parfois agressifs, jamais vus auparavant.
- De plus, le manque de main-d'œuvre et le taux de roulement du personnel se font sentir plus que jamais, ajoutant à la pression des équipes qui doivent constamment former de nouveaux employés.
- Nous ne pouvons passer sous silence, le défi constant du financement et l'écart grandissant entre le salaire des employés du communautaire et celui des employés du réseau en plus de l'inflation qui augmente à un rythme beaucoup plus grand que l'indexation de nos subventions.
- En ce sens, l'équipe de la direction, de concert avec le conseil d'administration et en collaboration avec l'équipe de l'administration, a présenté une proposition d'augmentation salariale aux employés de Pech. La proposition a été acceptée et la convention collective a été prolongée jusqu'à mars 2026. De quoi aider à diminuer l'écart salarial, espérer une meilleure rétention du personnel ainsi qu'attirer une main-d'œuvre qualifiée au sein de l'organisation. Des pas faits par Pech pour être et demeurer un employeur de choix dans la région de Québec.
- Plus que jamais Pech a investi en formations pour tous les employés, tant les intervenants que l'équipe de gestionnaires (coordonnateurs et chef d'équipe). Plusieurs formations tant à l'interne que par des partenaires externes ont été mises à leurs dispositions. La croissance professionnelle et personnelle va de pairs à Pech.

L'équipe des formateurs :

Catherine Faucher
Élodie Barthell-Mailhot
Érickah Ouellet
Guylaine Cayouette
Laurie Boivin
Marie-Ève Ouellet
Marie-Pier Plourde
Nathalie Giguère
Annick Laliberté

Directrice de l'Administration et du Parc Immobilier : Élodie Barthell-Mailhot

Directrice des services psychosociaux : Nathalie Giguère

11. La formation donnée par Pech



Depuis plus de 25 ans, nous offrons à nos partenaires institutionnels et communautaires des activités de formation liées à ce que nous connaissons le plus, nos pratiques d'intervention.

De nombreuses équipes, de Québec et du Québec, viennent partager et réfléchir avec nous sur les possibilités d'implantation dans leur propre milieu de volets de services inspirés des pratiques de Pech.

Voici les activités de formation ayant eu lieu cette année :

- Marie-Eve Ouellet a offert la formation « Approche centrée sur les forces » à l'organisme l'Évasion St-Pie X;
- Annick Laliberté a offert l'atelier de sensibilisation aux traumatismes par le visionnement du vidéo de Gabor Maté « Wisdom of trauma » auprès du Programme Porte-Clés;
- Ève Huletsky a animé plusieurs ateliers sur le trauma auprès de personnes soutenues par Pech;
- Annick Laliberté et Jason Bowles ont donné un Atelier d'initiation à l'Open Dialogue aux membres de l'AGIR en collaboration avec l'alliance de Recherche en santé mentale, Martin Sauvageau de l'Agir ainsi que le Carrefour en santé mentale pour les familles et l'entourage;
- 2 groupes de formation expérientielle offerts aux membres de l'AGIR : 16 personnes rejointes. Par Marie-Pier et Laurie.
- Érickah Ouellet a présenté les services de Pech dans plusieurs cégeps de la région de Québec;
- Nathalie Giguère a offert la formation Approche logement d'abord à Windsor, pour le CIUSSS de Sherbrooke et leurs partenaires du communautaire (avril 2024); le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et ses partenaires du communautaire (octobre 2025); le CISSS d'Alma et ses partenaires du communautaire (octobre 2024);
- Annie Trépanier a présenté les services de Pech dans plusieurs cégeps et universités de la région de Québec;
- Annie Trépanier a offert de la formation à l'organisme La Dauphine ainsi qu'au Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP).

La formation des nouveaux employés s'inscrit elle aussi dans une démarche de formation continue qui nous tient à cœur comme organisation. Vous pouvez en voir le détail en fin de rapport « Formation reçue par le personnel ».



L'équipe du conseil d'administration :

Annie Trépanier
Anne-Marie Daigle
Benoît Côté
Chantal Tremblay
Jean-Philippe Chainé
Marc-André Giroux
Martin Blouin
Michel Poulin, président
Michel Roberge, vice-président
Michèle Clément
Pierre Guillemette
Réjean Boilard, secrétaire-trésorier
Rénald Gendron

Comité exécutif : Michel Poulin,
Michel Roberge, Réjean Boilard, Benoît Côté
Comité sur la Gouvernance : Michel Poulin,
Michel Roberge, Réjean Boilard, Benoît Côté
et Jean-Philippe Chainé

12. Conseil d'administration 2024-2025





Priorité 1 : Amélioration du salaire horaire des intervenants et intervenantes de Pech

Sans prétendre avoir réussi à traverser un plafond de verre, le conseil d'administration a fortement entériné la volonté de sa direction générale, d'augmenter à 25 \$ de l'heure, à l'échelon un de la convention collective de Pech, le salaire horaire des intervenants et intervenantes de Pech. Au cours de la dernière année, cette augmentation de salaire représente une hausse de 12 %. Nous avons puisé dans notre réserve générale afin de pouvoir consentir cette légitime augmentation, en belle collaboration avec le syndicat CSQ des employé(e)s de Pech, par l'ouverture de la convention collective sur ce volet. De plus, le conseil a supporter et autoriser une contribution budgétaire à la libération syndicale d'une partie du salaire d'un équivalent temps plein, afin de mobiliser les travailleurs de Pech et du mouvement communautaire, à militer pour l'amélioration des salaires et des avantages sociaux dans le communautaire.

Plan d'action stratégique de Pech 2026-2030

L'ambitieux plan d'action stratégique de Pech 2021-2024 qui a notamment permis de nommer et de former les 9 coordonnateur(trices) de Pech dans chacun de ses volets a été réalisé en 2025. La modernisation de la gestion administrative, l'amélioration de l'attractivité et de la rétention du personnel, l'anticipation des postes-clés au sein de l'organisation, l'optimisation de la planification des développements majeurs au sein de l'organisation, portent fruit. Le CA et la direction générale ont commencé à travailler sur le prochain plan d'action stratégique 2026-2030 qui sera complété en 2025.

Sondage sur le climat organisationnel

Dans quelques mois, nous allons procéder à l'administration d'un nouveau sondage sur le climat organisationnel auprès du personnel de l'ensemble des volets de Pech. Dans le but d'améliorer les pratiques de gestion de Pech et aussi que chacun et chacune se sentent partie prenante de notre climat organisationnel, le personnel en toute confidentialité, pourra se prononcer, par exemple, sur les pratiques de gestion des ressources humaines, l'accueil et l'orientation des nouveaux employés, l'organisation du travail, la mission et les valeurs de l'organisation.





L'année du Bifröst et de notre 35^e anniversaire

Depuis un an, la construction du Bifröst va bon train, elle se fait dans les temps et sans problèmes majeurs. L'inauguration officielle approche puisque le bâtiment sera livré en septembre 2025. La livraison du Bifröst coïncide avec le 35^e anniversaire de Pech, et comme vous vous en doutez, le conseil d'administration a mandaté de joyeux lurons et luronnes afin d'organiser une fête pleine de « groove » en octobre prochain, au Grizzly Fuzz sur Saint-Joseph, pour Pech et ses principaux partenaires.

Assemblée générale 2024-2025

Pech tiendra son assemblée générale et sa séance publique d'information 2024-2025 le 19 juin 2025, au Domaine Maizerets. L'an dernier l'assemblée générale a réuni 81 personnes.



13. Formation reçue par le personnel



Cette année, plusieurs occasions de formation ont été offertes aux employés. Voulant demeurer garant de sa vision de l'innovation, Pech a eu le plaisir d'investir dans l'apprentissage de nouvelles approches et philosophies d'intervention.

Les employés ont reçu entre autres les formations/ateliers suivantes :

- Initiation à la théorie polyvagale animée par Annick Laliberté et Ève Huletsky;
- Formation en médiation/résolution de conflit par Équijustice;
- Sensibilisation aux traumatismes par le visionnement du vidéo de Gabor Maté « Wisdom of trauma » offert par Annick Laliberté;
- Trauma complexe et populations vulnérabilisées; redéfinir nos pratiques d'accompagnement donnée par Nancy Keays et organisée par le CREMIS;
- Manipulation sécuritaire des seringues par Point de Repères;
- Trauma et liens d'attachements donné par Julie Fournier de l'organisme La porte Rouge;
- L'intégration du Yoga et de la méditation à la psychothérapie donné par Monique Vachon, Isabelle Fournier et Michèle St-Denis de Viayoga;

- La pleine conscience sensible aux traumatismes donné par David Treleaven via Quantum Way;
- Notions de base en santé mentale, crise et loi P-38;
- L'approche communautaire par les forces;
- Démystifier le rétablissement;
- Le cercle vicieux de l'intervention;
- Initiation au TRE;
- « Initiation à l'évaluation et la gestion des risques pour la sécurité en contexte de violence conjugale » organisée par le Carrefour Sécurité Violence Conjugale;
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques par le Centre de prévention du suicide de Québec;
- Oméga — Pour les travailleurs dans la communauté;



Comité de direction

Benoît Côté, Directeur Général

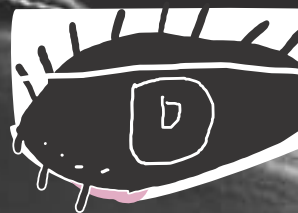
Élodie Barthell-Mailhot, Directrice de
l'administration et du parc immobilier

Nathalie Giguère, Directrice des services
psychosociaux

Annick Laliberté, Adjointe à la direction des
services psychosociaux



14. Comité de direction et de coordination



LES BONS COUPS DE NOTRE ORGANISATION

« Une mobilisation forte dans le développement de nos pratiques. Que ce soit par la représentation, la mobilisation, la concertation ou en s'impliquant dans des partenariats touchant les besoins des gens aidés par Pech.

Le courage dont a fait preuve l'organisation en souhaitant devenir un organisme sensible au trauma. Le soutien aux employés et l'introduction du changement se font en douceur et apportent humanité, compréhension et conscience du vécu de chacun. Un virage qui tombe sous le sens.

Le travail effectué pour obtenir le financement d'une deuxième équipe Porte clé!

Toute l'énergie et la bienveillance que l'organisation a mise dans le « prendre soin » des employés et des personnes utilisatrices par les formations sur les pratiques sensibles au trauma. Elle reconnaît ce même prendre soin de l'organisme à travers la valorisation et la reconnaissance du travail accompli par les travailleuses et travailleurs par l'amélioration importante des conditions salariales cette année.»

Déficit au service de crise et de post-crise de Pech, un exemple de persévérance !

L'année qui vient de se terminer a été un marathon parfois difficile, mais nous avons franchi la ligne avec un super bon temps. Depuis la pandémie en 2020, l'augmentation de 30 % des demandes au service de crise et de post-crise a fait en sorte de produire un déficit de l'ordre de 300 000 \$ annuellement. Prenant le taureau par les cornes, notre direction générale a effectué beaucoup de représentations auprès du CIUSSSCN et de la ville de Québec afin de résorber ce déficit. Il nous a fallu avoir le cœur bien accroché, car malgré la pertinence reconnue par les partenaires de ce service, nous avons dû en venir à proposer un plan de contingence (lire réduction des services), et quelques escarmouches plus tard, nos partenaires ont contribué à l'amortissement de notre déficit, et, de bonne guerre, nous les en remercions.

Malheureusement, en cette période de coupure dans les services de santé, la SQ et le CIUSSSCN, n'ont pas trouvé le budget de 100 000 \$ par année qui aurait permis de maintenir notre service de crise et de post-crise que nous offrons à la SQ sur la Côte-de-Beaupré et à l'Île d'Orléans depuis 20 ans et ce, tenez-vous bien, gratuitement ! Cet épisode de tension avec nos bailleurs de fonds, quoique très difficile, a néanmoins permis à notre équipe de direction de rester soudée dans l'adversité. Mais surtout de prendre la mesure de l'importance de défendre ce service et ses résultats quotidiens pour les citoyens de Québec et les patrouilleurs.

Formation des coordonnateurs

Nathalie Giguère a poursuivi en cours d'année sa formation auprès des coordonnateurs et nous l'en remercions vivement. L'épine dorsale opérationnelle des pratiques de Pech repose sur ses coordonnateurs et il s'agit d'un élément structurant majeur des pratiques de Pech.

Intelligence santé

Au cours de l'année, nous avons été accompagnés par le groupe Intelligence Santé, un groupe qui offre de la formation aux gestionnaires dans le but de prendre soin des ressources humaines de l'organisation sans perdre de vue l'atteinte de résultats. Nous sommes très satisfaits de ce partenariat et leurs offres de perfectionnements en gestion sont en parfaite cohésion avec le travail de formation de Nathalie Giguère.

Image de marque

En lien avec la volonté du comité de gouvernance de Pech qui désire moderniser et simplifier pour monsieur et madame tout le monde le travail de Pech, nous avons, en collaboration étroite avec la firme Parcelle et Marie-Élise Faucher, travaillé à la refonte de notre « image de marque ». Le travail va bon train et il permettra en plus de bien définir en quoi Pech se distingue, tant au niveau graphique, que de son ADN, sa marque, qu'est-ce qui fait de Pech un employeur de choix afin de faciliter notre recrutement de personnel.

B- Comité de coordination

Annick Laliberté, Adjointe à la direction des services psychosociaux

Gabriel Wagner, coordonnateur de Sherpa
Jason Bowles, coordonnateur de la trajectoire justice et du volet crise/post-crise

Joëlle Lauzé, coordonnatrice du volet camp de base

Laurie Boivin, coordonnatrice stabilité résidentielle et vie communautaire

Marie-Ève Ouellet, coordonnatrice programme Porte-clés

Marie-Pier Boudreault, coordonnatrice du volet hébergement Saint-Luc

Natalie Lambert, coordonnatrice du parc immobilier
Sabrina Brochu, coordonnatrice de l'administration

Nathalie Giguère, directrice des services psychosociaux

Élodie Barthell-Mailhot, directrice des services administratifs





Le comité de coordination est composé de l'ensemble des coordonnateurs des volets de services psychosociaux, de l'administration et du parc immobilier de Pech. Chapeauté par les directrices, ce comité est l'occasion d'échanger, de partager, de bonifier, de stimuler l'intelligence collective. Asseoir à une même table, les coordonnateurs assurent une cohérence et une cohésion dans nos différentes pratiques et décisions qui sont prises de manière collégiale et participative. Chacun porte les orientations qu'ils partagent avec leur équipe. Cette synergie permet d'assurer que la prestation de services soit en concordance avec nos approches, notre mission, nos valeurs et notre « intervenir autrement ».

Chacun des coordonnateurs porte un ou des volets de service et voit à la **planification** des objectifs à atteindre, ils élaborent des stratégies et des actions, ils voient aussi à **l'organisation** par la mise en place des ressources nécessaires, de la répartition des tâches et des rôles et responsabilités de chacun. De plus, ils voient à la **direction** des équipes pour atteindre les objectifs par des actions de mobilisation, de communications, de motivation et de prise de décision en plus **de contrôler** par l'appréciation du travail et du rendement des employés.

La gestion des ressources humaines est au cœur du rôle de coordonnateur. Nos processus d'attraction, d'embauche, d'accueil et de rétention du personnel ont été longuement discutés pour élaborer et s'entendre sur les bonnes pratiques. Nous souhaitons par nos actions élaborer des pratiques du « faire autrement » de Pech une réalité dans la gestion.

Pour ce faire, les coordonnateurs ont également bénéficié de sept jours de formation portant sur différents thèmes de gestion qui a permis de développer un langage, des outils, des processus d'intervention communs.

Cette solide équipe porte les valeurs de Pech : d'humanité, d'audace, de persévérance et d'innovation au quotidien dans chacune de leurs actions. Leurs implications dans les différents comités internes et celles des partenaires externes font rayonner notre expertise et notre grande volonté de travailler avec les partenaires pour faire une réelle différence auprès des personnes multiéprouvées.

Merci à vous neuf pour votre contribution, à l'assise que vous apportez à Pech, au bonheur que nous avons, moi, Élodie et Benoît de travailler avec les hope punks que vous êtes.

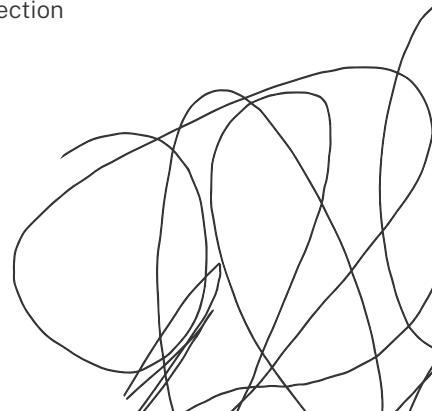
C- Comité Santé Sécurité au travail :

Ce comité a pour mandat de favoriser la sensibilisation et la prévention en matière de santé et de sécurité au travail. En collaboration avec tous les acteurs œuvrant au sein de l'organisme Pech, le comité recueille et analyse les situations qui sont à risque, afin de trouver des solutions concrètes et efficaces en vue de prévenir les incidents ou accidents liés au travail.

Dans la dernière année, le comité s'est réuni à 7 reprises. Parmi ces rencontres, l'une d'elles a eu lieu avec un conseiller SST afin de parfaire le rôle et mandat du comité. Une formation a aussi été organisée et offerte en collaboration avec l'organisme Point de Repères. C'est près de 25 intervenants qui ont pu être sensibilisés et informés concernant la manipulation sécuritaire des seringues. Le comité poursuit ses travaux afin de mettre à jour ses fiches d'actions sécuritaires et poursuivre l'implantation de la culture SST à l'intérieur de l'organisme.

Ce comité paritaire est constitué de 9 membres faisant partie des employés et des membres de la gestion :

- Marie-Pier Boudreault, co-présidente, gestionnaire
- Jonathan Lavoie, co-président, employé
- Erickah Ouellet, représentante santé et sécurité, employé
- Élodie Barthell-Mailhot, membre de la direction
- Jason Bowles, membre gestionnaire
- Audrey Villeneuve, membre employé
- Laurie Boivin, membre gestionnaire
- Maeva Laure-Piron, membre employé





D- Nains de jardins

Les prix Nains de jardins sont une reconnaissance participative pour souligner le travail exceptionnel des employés et partenaires de Pech. Chaque année, nous avons invité les employés à soumettre la candidature de collègues et de partenaires qui font une différence par leurs actions, leur présence et leur engagement au développement des pratiques. Voici donc les gagnants de cette année :

Catégories régulières :

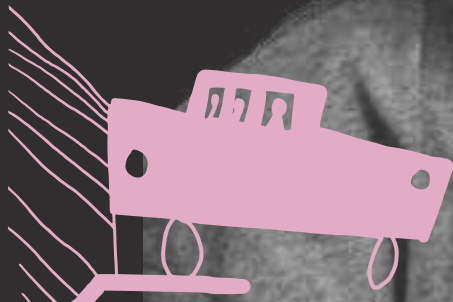
- 
- Le nain « Défi Relevé », attribué à une équipe de travail qui a su par son leadership, sa cohésion, sa créativité et sa persévérance relever un défi, un projet, un objectif ou une intervention concertée entre les volets de service :
 - L'équipe de stabilité résidentielle et de vie communautaire
 - Le nain « Le Petit Dernier », attribué à un nouvel employé, embauché depuis moins de 2 ans qui a impressionné ses collègues de travail par sa présence, sa disponibilité et son professionnalisme :
 - Maxime Lebourdais
 - Ève Huletsky
- 

- Le nain « Rigueur dans le Bonheur », attribué à un employé qui quotidiennement travail avec cœur et passion et qui par son attitude contamine positivement le climat de son environnement de travail :
 - Laura Mayor Altuma
 - L'équipe Trajectoire justice santé mentale
- Le nain « Innovation », attribué à une équipe ou un employé qui démontre une vision novatrice. L'implication et la créativité se démarquent au sein de l'organisation et font rayonner Pech au sein de la communauté :
 - L'équipe de la psychiatrie communautaire (Marianne De Bonville, Gabrielle Guay et Ugo Lévesque)
- Le nain « Partenaire de l'année », attribué à un partenaire ayant investis temps et énergie dans la mise en place d'un projet, l'atteinte d'un objectif ou pour supporter une équipe dans sa mission :
 - Lyna Poulin, intervenante socio-communautaire chez Action-Habitation
 - Danielle Pearson, directrice de la Brigade d'entraide
 - Anne-Marie Dagenais, directrice des services communautaires pour l'Armée du Salut

Catégories de l'année :

- Le nain « Nainsbénévoles » : Les bénévoles du Café Sherpa
- Le nain « hommage » : Guylaine Cayouette

15. Affaires publiques



Présentation et tables rondes

Open dialogue

Le 12 février 2024, Annick Laliberté et Jason Bowles ont participé à un panel de l'Université de Montréal avec Jaakko Seikkula, fondateur de l'approche Open Dialogue en Finlande afin de contextualiser le travail de Pech avec cette approche et de discuter des perspectives d'avenir de l'approche au Québec.

51^e édition du Congrès du ROHQ

Le 15 mai 2024, Nathalie Giguère, Frédéric Keck, directeur adjoint, Partenariats et Itinérances au CIUSSSCN et Dany Caron, directeur de l'OMHQ ont participé à la conférence d'ouverture du congrès ROHQ sur « l'action intersectorielle en habitation ».

Congrès annuel de justice réparatrice et de médiation

Le 28 mai 2024, Annick Laliberté a été panéliste au Congrès annuel de justice réparatrice et de médiation tenu à Québec, à l'hôtel le Concorde à Québec. Annick a notamment abordé l'importance de prendre soin du lien entre les personnes accompagnées à Pech et leur famille.

L'Association canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI)

Nathalie Giguère a participé au panel d'ouverture de l'Association canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI), congrès tenu du 29 au 31 octobre à Ottawa, et lors de ce colloque elle a animé deux ateliers : « Construire des ponts : le leadership des partenariats pour prévenir et mettre fin à l'itinérance », « Vulnérabilité et citoyenneté — Quels sont les ingrédients nécessaires à une cohabitation réussie ? »

CREMIS

Le 23 octobre 2024, Annick Laliberté et Benoît Côté, à l'occasion d'une présentation WEB à l'échelle provinciale du CREMIS (le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté), ont présenté le processus qui a mené Pech à développer une pratique sensible aux traumatismes, les approches psychocorporelles développées au cours des dernières années (massage thérapeutique, TRE, etc.) de même que les recherches en cours en lien avec la pertinence de notre approche sensible aux traumatismes à Pech.



Centraide

Autobus de tournée

Le 10 octobre 2024, à l'invitation de Centraide, Benoît Côté a rencontré, les grands donateurs de Centraide, dans deux autobus de tournée, afin de les alimenter sur les réalités vécues par le communautaire en cette période post-pandémique.

Capsule vidéo

Octobre 2024, Annie Trépanier, à l'invitation de Centraide, parle de l'itinérance urbaine, dans une capsule diffusée lors de la campagne de collecte de fonds 2024-2025

Dîner WEB de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches

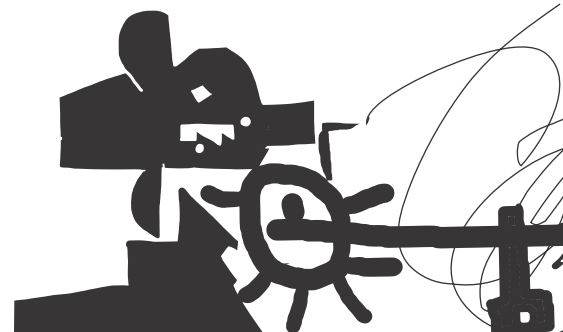
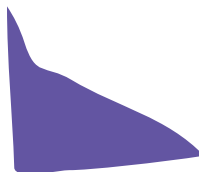
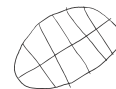
Le 20 novembre 2024, dans le cadre des midis-conférence de Centraide, animé par Evens Villeneuve, psychiatre à la retraite, une activité-midi webinaire, a permis à Benoît Côté et à Isabelle Mercure, coordonnatrice à la Clinique Spot, d'aborder les caractéristiques de l'ADN des organismes communautaires qui interviennent en santé, de même que les défis auxquels ils font face.

50^e anniversaire de la soupe populaire de Hull

Le 8 novembre 2024, à la demande du directeur général de la Soupe Populaire de Hull, monsieur Michel Kasongo, Benoît Côté, à titre de conférencier lors de la soirée du 50^e anniversaire de l'organisme, a parlé des pratiques de Pech, des enjeux actuels de l'itinérance, du défi de la réduction de celle-ci dans le contexte de sous-financement des ressources communautaires, de même que des enjeux de main-d'œuvre.

Rendez-vous solidaire 2025

Le 24 avril 2025, Annick Laliberté et Benoît Côté ont présenté la synergie des volets de pratiques de Pech, de la réalité et des effets des traumatismes multiples sur le vécu des personnes accompagnées à Pech, jusqu'aux bienfaits de l'art social, en participant au Rendez-vous solidaire 2025 de la Caisse d'économie solidaire de Québec.



Entrevues radio

6 mai 2024, BLVD 102,01, dans le cadre de la semaine de santé mentale, Gabriel Wagner et Julie Tremblay ont parlé du lancement des « Podcasts » des bibliothèques vivantes et de Pech/Sherpa.

6 mai 2024, FM 93/Trudeau-Landry, dans le cadre de la semaine de santé mentale, Gabriel Wagner et Julie Tremblay ont parlé du lancement des « Podcasts » des bibliothèques vivantes et de Pech/Sherpa.

7 mai 2024, CKRL 89,1\Les matins FMR, dans le cadre de la semaine de santé mentale, Gabriel Wagner et Julie Tremblay ont parlé du lancement des « Podcasts » des bibliothèques vivantes et de Pech/Sherpa.

7 mai 2024, CHYZ 94,3/Chérie, j'arrive! dans le cadre de la semaine de santé mentale, Gabriel Wagner et Julie Tremblay ont parlé du lancement des « Podcasts » des bibliothèques vivantes et de Pech/Sherpa.

8 mai 2024, Énergie 98,9/Babu et Associés, Gabriel Wagner et Julie Tremblay ont parlé du lancement des « Podcasts » des bibliothèques vivantes et de Pech/Sherpa.

28 mai 2024, Radio-Canada, émission « C'est encore mieux l'après-midi » l'entrevue porte sur la pertinence de développer les pratiques sensibles aux traumatismes, les logements sociaux du Bifröst ainsi que l'aspect sécuritaire du projet pour les citoyens du secteur.

13 novembre 2024, CKIA, entrevue de Gabriel Wagner avec Accès transports viables et Femmes et mobilité, à propos du contenu de l'exposition offerte à Pech/Sherpa intitulée : « Pour des rues sans peur ».

6 décembre 2024, Radio-Canada réseau national, entrevue donnée à Patrick Foucault par Benoît Côté, sur le thème « Itinérance : comment le modèle gatinois est-il perçu au Québec ? »

11 décembre 2024, CKIA, entrevue donnée à Alice Zanetta sur l'importance de financer une pratique alternative visant l'accompagnement des personnes ayant vécu des traumatismes multiples et l'approche « logement d'abord ».

23 janvier 2025, Radio-Canada, entrevue accordée à Félix Morrissette-Beaulieu sur une bonification d'une subvention de la Ville de Québec pour notre service de crise-post-crise.



24 janvier 2025, entrevue accordée à Sylvain Bouchard dans le cadre de l'émission « Bouchard en parle », les thèmes, l'itinérance dans Saint-Roch, le chrystal-meth, la cohabitation avec la population itinérante.

27 janvier 2025, Radio-Canada, Émission première heure, entrevue accordée à Eugénie Emond par Benoît Côté, sur le chantier du Bifröst, en compagnie de l'architecte, Élodie Simard, sur le thème des défis et de l'importance de l'architecture sociale.

3 avril 2025, Radio-Canada, entrevue donnée à Guillaume Dumas par Benoît Côté à propos de l'implication philanthropique de la famille Choquette et de la Fondation Dufresne-Gauthier, dans la création d'une deuxième équipe logement d'abord à Clés en main.

Entrevues télévision

28 mai 2024, Radio-Canada, entrevue accordée à Camille Carpentier par Annick Laliberté, l'entrevue porte sur la pertinence de développer les pratiques sensibles aux traumatismes, les logements sociaux du Bifröst ainsi que l'aspect sécuritaire du projet pour les citoyens du secteur.

28 novembre 2024, Radio-Canada, Téléjournal-Québec, entrevue donnée à la journaliste Guylaine Bussièrès, par Noémie Fontaine-Samson, intervenante de Pech au programme Impac, en compagnie d'une personne accompagnée dans ce programme par Pech. Le reportage s'intitule : « Une deuxième chance grâce au programme de justice adapté ».





Revue de presse

Septembre 2024, parution de l'article de Benoît Côté « Pech et l'itinérance : l'innocence perdue », dans une publication à l'initiative de l'organisme Logemen'occupe de Gatineau. Le lancement de cette publication pour la région de Québec s'est effectué le 26 novembre 2024, dans l'espace Sherpa, en présence d'une cinquantaine de personnes.

28 octobre 2024, entrevue donnée par Annie Trépanier à Roxanne Bélair de la revue « Naître et grandir », sous le thème : « Comment parler de l'itinérance à son enfant ? ».

26 novembre 2024, Mon Quartier, article soulignant le lancement dans l'espace Sherpa de la revue « Des logements qui font reculer l'itinérance », initiative de l'organisme Logemen'occupe de Gatineau.

12 décembre 2024, Journal Mon Saint-Roch, « Québec-Solidaire veut un financement accéléré pour Pech-Bifröst et l'Hôte Dauphine ».

28 février 2025, Mon Quartier, entrevue accordée par Gabriel Wagner et Julie Tremblay à propos du lancement du « Pop-up musical de Jeff Tremblay », événement qui s'est tenu à Pech/Sherpa.

4 avril 2025, Journal Mon Saint-Roch, « Un toit avant tout : un objectif de 3,2 millions pour lutter contre l'itinérance », article précisant l'implication philanthropique de la famille Choquette et de la Fondation Dufresne-Gauthier, dans la création d'une deuxième équipe logement d'abord à Clés en main.

Activités reliées à la présence de Pech dans le milieu

Benoît Côté :

- Membre du Comité consultatif sur la vision de l'habitation de la Ville de Québec;
- Membre de la Table de concertation de la santé mentale, dépendance et itinérance — CIUSSSCN.
- Membre du Conseil d'Administration de l'AGIR.
- Membre du conseil d'administration de La Bouée

Nathalie Giguère :

- Membre du Conseil d'Administration de Clés en main;
- Membre du Conseil d'Administration du RAIQ;
- Membre du Comité directeur en itinérance — CIUSSSCN;

Annick Laliberté :

- Membre du Conseil d'Administration de l'INFRA;
- Membre du comité d'action intersectoriel sur les enjeux d'accumulation et insalubrité.

Marie-Pier Boudreault :

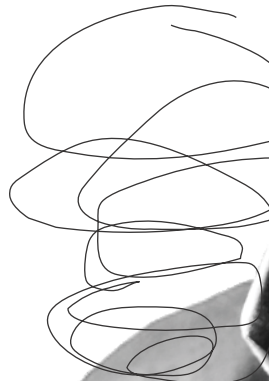
- Participation au comité de l'AGIR;
- Participation au Cercle de praticiens certifiés TRE francophone;
- Participation au comité de consultation « Vivre Saint-Sauveur », chapeauté par le chantier mixité sociale et gentrification de Concertation Saint-Sauveur.

Jason Bowles

- Membre du Conseil d'Administration du CRC Pavillon
- Membre du Comité des bonnes pratiques des différents services de police en lien avec les crises psychosociales;
- Membre du Comité crise de la Direction santé mentale et dépendance;
- Participant sur le comité de travail, accès service SM-Justice
- Participant au Carrefour sécurité en violence conjugale

Gabriel Wagner :

- Membre du Comité milieu de vie coordonné par le PIPQ.





L'Équipe Sherpa :

- Julie Tremblay participe au CA de la table de quartier de l'Engrenage.
- Jean Bégin-Rainville participe au Comité bon voisinage de la Table de quartier l'Engrenage.
- Lydia Trahan participe au comité de pratique sur le développement du pouvoir d'agir, organisé en partenariat avec l'AGIR.
- Julie Tremblay, Catherine Canniccioni et Gabriel Wagner participent à la Journée internationale de sensibilisation aux surdoses du 31 août 2024 en collaboration avec l'AIDQ et le Point de repères.

L'Équipe SRVC :

- Participation au comité de pratiques intersectoriel en stabilité résidentielle (Clés en main).
- Participation au comité de pratiques en soutien communautaire en logement social et communautaire (FROHQC).



16. Nos partenaires scolaires





Établissement

Programme

Université du Québec à Trois-Rivières

Psychoéducation

Cégep Garneau

Technique Intervention en criminologie

Cégep Ste-Foy

Technique de travail social

Cégep de Lévis

Technique de travail social

Collège Mérici

Technique d'éducation spécialisée

Cégep de La Pocatière

Technique d'éducation spécialisée

Cégep de Thetford Mines

Technique d'éducation spécialisée

Université LAVAL

Médecine

Cégep Garneau

Technique policière

Campus Notre-Dame-de-Foy

Technique policière

17. Le coin des statistiques



Tableau 1**Nombre de personnes qui ont reçu des services aux volets de services de Pech (2024-2025)**

Volet de service	Personnes rejointes 2024-2025	Personnes rejointes 2023-2024	Personnes rejointes 2022-2023
Soutien communautaire d'intensité variable	214 (Dont 75 en suivi régulier)	259 (Dont 108 en suivi régulier)	227 (Dont 172 en suivi régulier)
Milieu Carcéral EDQ	268	253	172
Trajectoire Probation	271	165	125
IMPAC	99	96 (Statistiques 1 ^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la Ville de Québec)	87
Hébergement	215	154	185
Lit déju	45	46	52
Hébergement Camp de base	80 (Dont 52 nouveaux résidents)	80	80
Service de crise	3 218	3 379 (Statistiques du 1 ^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la ville de Québec)	3 403

Volet de service	Personnes rejointes 2024-2025	Personnes rejointes 2023-2024	Personnes rejointes 2022-2023
Services post-crise	1 627	1 713 (Statistiques du 1 ^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la Ville de Québec)	1 872
Sherpa Ateliers, formations	3 445	2 904	1 832
Soutien au logement	330 présences dans les milieux 202 interventions	229	205
Programme Porte-clés (Personnes intégrées en logement)	26	42	18
Fiducie	82	94	65
Total			
* Ces chiffres ne tiennent pas compte qu'une même personne peut bénéficier de plusieurs services	9 792	9 414	8 528



Tableau 2A

Nombre et répartition des demandes d'hébergement et des personnes effectivement hébergées à la maison d'hébergement (2024-2025)

Nombres de demandes reçues tout type de lits confondus 362

* Nous avons fermé la réception des demandes pour un total de 4 mois encore cette année.

Nombre de personnes réellement hébergées à la maison Saint-Luc 215

Provenance des demandes	Nombre de personnes référées	Nombre de personnes hébergées	Pourcentage des demandes reçues
CIUSSS-CN	102	32	29 %
	Lits alternatifs : 87	83	24 %
Services internes Pech	55	39	15 %
	Lit déjà : 45	45	12 %
Organismes communautaires	51	14	14 %
Établissement détention ou services correctionnels	22	2	6 %
Total	362	215	100 %

** Nombre de demandes reçues, tout type de lit confondu.

Tableau 2B

Profil des résidents hébergés à la maison d'hébergement Saint-Luc (2024-2025)

	Pourcentage 2024-2025
Troubles psychotiques et troubles psychotiques induits	31 %
Phénomène d'entente de voix	28 %
Troubles de la personnalité	41 %
Troubles de l'humeur	11 %
Troubles anxieux	23 %
Troubles d'usage de substances	35 %
Consommation active	83 %
Troubles cognitifs	7 %
Judiciarisation	52 %
Problèmes de santé physique	40 % (26 % avec impacte sur le fonctionnement)
Déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH)	16 %
Tentatives de suicide ayant eu lieu 6 mois à avant l'admission	14 %
Déficiência intellectuelle/troubles du spectre de l'autisme (DI/TSA)	9 %



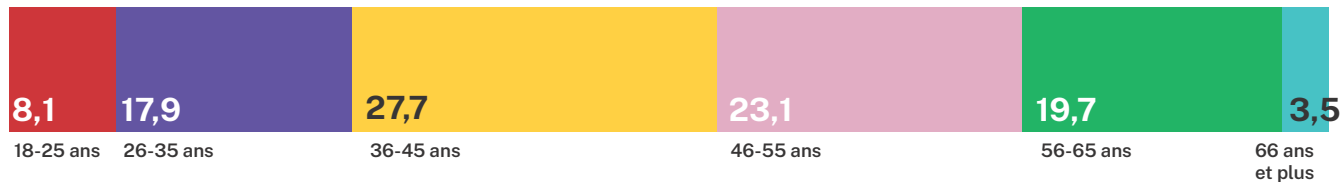
Tableau 2C

Caractéristiques sociodémographiques des résidents hébergés à la maison d'hébergement Saint-Luc (2024-2025)

Sexe des personnes hébergées en pourcentage



Âge des personnes hébergées 2024-2025 en pourcentage



173 RÉPONSES



Motifs des références 2024-2025

Instabilité résidentielle/
itinérance

53 %

Relocalisation

50 %

Problématique liée
à la consommation

42 %

Crise suicidaire
ou homicide

21 %

Besoin d'un milieu de
vie encadré et sécuritaire

56 %

Crise psychosociale

8 %

Désorganisation de l'état
mental ou en lien avec
trouble de la personnalité

17 %

Accompagnement pour
démarches de réaffiliation
(RAMQ, revenue, judiciaire)

34 %

Sortie de détention

5 %

Statistiques pré-hébergement 2024-2025

Nombre de personnes ciblées correspondant
au profil d'itinérance parmi toutes les
demandes d'hébergement :

178

personnes.

Corresponds à

49 %

de toutes les demandes d'hébergement.

Nombre de personnes ayant bénéficié
d'un suivi :

41

personnes

Parmi les gens ayant eu un suivi,

54 %

ont intégré l'hébergement Saint-Luc
ou Camp de Base, ou une autre
ressource d'hébergement.

Tableau 3

Nombre de logements sociaux de Pech
et en partenariat (2024-2025)

Logements sociaux	Nombre de personnes Année 2024-2025
Dorchester	11
Sherpa	77
Projet Porte-Clés : personnes intégrées en logement depuis 2015	397
Programme SI-SRA : personnes intégrées en logement depuis 2018	70
Partenariat avec Action Habitation	68
Partenariat avec Clés en main	Subventions au logement à la personne (PSL-P) depuis 1999162
Total	785

Tableau 4

Nombre de personnes qui ont
reçu des services au Programme
Porte-Clés (2024-2025)

Programme Porte-Clés :

Intégration en logement :

26
personnes

Accompagnement au maintien
en logement :

82
personnes

Depuis 2015 :

397
personnes intégrées en logement

Taux de stabilité résidentiel
2024-2025 :

85 %

Tableau 5A

Caractéristiques sociodémographiques des résidents hébergées à l'hébergement
Camp de base (2024-2025) en pourcentage



Tableau 5B

Profil des résidents hébergés à l'hébergement Camp de base (2024-2025)

Problématiques vécues	Pourcentage 2023-2024	Pourcentage 2024-2025
Troubles psychotiques et troubles psychotiques induits	24 %	32 %
Phénomène d'entente de voix	8 %	7 %
Troubles de la personnalité	43 %	25 %
Troubles de l'humeur	23 %	21 %
Troubles anxieux	8 %	32 %
Toxicomanie/trouble concomitant avec consommation	32 %	86 %
Déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH)	11 %	N/A
Tentatives de suicide ayant eu lieu 1 mois à avant l'admission	9 %	7 %
Déficiência intellectuelle/troubles du spectre de l'autisme (DI/TSA)	4 %	N/A

Tableau 6

Service de la crise/post-crise 2024-2025

Type des interventions en pourcentage



Suite de l'intervention en pourcentage



Secteurs



TOTAL = 2 967

Tableau 7A

Trajectoire justice/Détention de Pech :

Détention	Année 2024-2025
Nombre de personnes ayant reçu des services	268
Nombre de demandes de services	423
Nombres de consultations psychiatriques	107

Tableau 7B

Références Trajectoire justice/Probation adulte de Pech

Provenance des demandes trajectoire probation 2024-2025

CRC Painchaud	14
CRC Pavillon	86
Probation Québec	139
Probation Ste-Foy	22
Élizabeth Fry	10
Total des références	271



Tableau 8

Sherpa

13
expositions
(45 artistes distincts)

- 11 réalisées à la Galerie Sherpa
- 2 réalisées à l'extérieur de Sherpa (l'Engrenage Saint-Roch et Galerie Materia/MMAQ)

**Souper de Noël
en collaboration
avec la compagnie
Techno-Pompes**

150
participants et 75 repas
supplémentaires distribués
dans les hébergements
de Pech

Activités avec et sans inscription

Activités ponctuelles :

221
activités et cours tout
au long de l'année

Activités récurrentes :

Ruche d'Art :
1 300
présences

Les voix de la vie (chorale) :
400
présences

Mixtures musicales (jam) :
250
présences

Médiation culturelle externe

8
sorties accompagnées
(70 personnes au total)

30
billets offerts pour des
sorties autonomes

Café de Sherpa

20
bénévoles

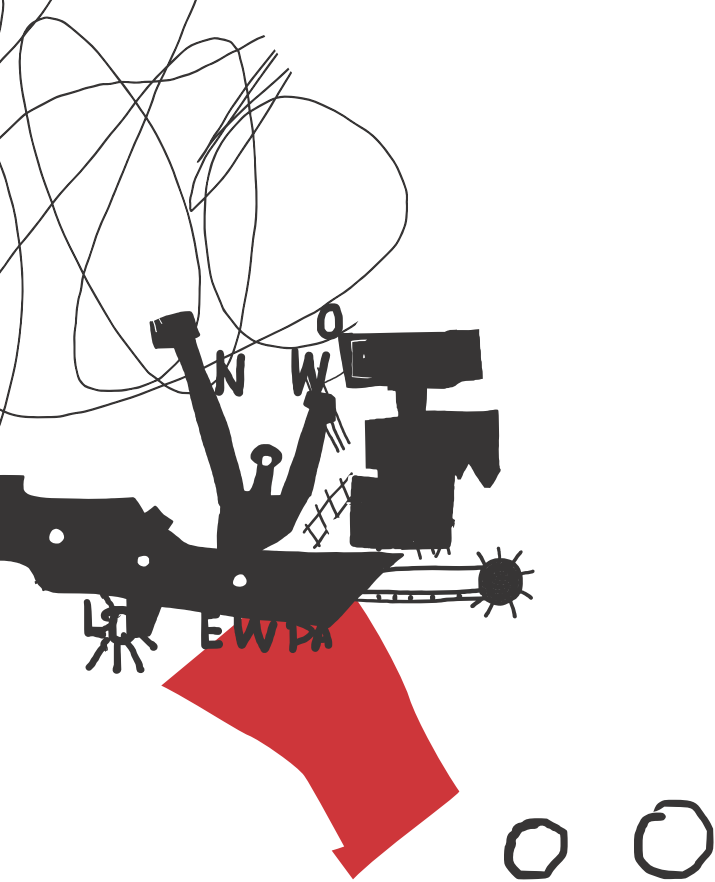
200
jours d'ouverture

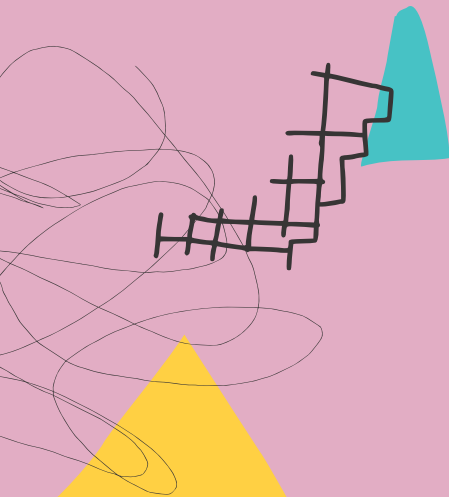
12 000
visites

1 200
cafés solidaires
donnés

Un grand merci à nos partenaires 2024-2025!







Pech 
INTERVENIR AUTREMENT

130, Boulevard Charest Est, G1K OE2

Téléphone : 418 523-2820 | Télécopieur : 418 524-4757

infoPech.org