Pech

INTERVENIR AUTREMENT



RAPPORT ANNUEL

2023 2024

RÉDACTION :

Comité de direction : Benoît Côté, Nathalie Giguère,
Élodie Barthell-Mailhot

COMITÉ DE COORDINATION :

Annick Laliberté, Jason Bowles, Marie-Pier Boudreault,
Joëlle Lauzé, Sonia Lévesque, Sabrina Brochu,
Laurie Boivin et Gabriel Wagner

RÉVISION :

Élodie Barthell et Benoît Côté

GRAPHISME :

Pro-Actif



TABLE DES MATIÈRES

5 Éditorial

13 Les fondamentaux de PECH

18 Le soutien communautaire d'intensité variable

22 La trajectoire justice/santé mentale

28 Service de crise et de post-crise de PECH

34 L'hébergement transitoire Saint-Luc

38 L'hébergement transitoire camp de base

44 L'approche logement d'abord

48 Le service de fiducie

52 Logements sociaux subventionnés de PECH

60 SHERPA

78 Le Bifröst : un centre communautaire d'accompagnement des personnes qui ont un bagage traumatique

88 Les services administratifs

92 La formation donnée par PECH

94 Réalisations du conseil d'administration 2023-2024

98 Formation reçue, supervision clinique, conférences et présentations, journées entre-nous et interéquipes, comité de direction et de coordination

104 Affaires publiques

110 Le coin des stagiaires dans chacun des volets

114 Le coin des formations données au personnel de PECH

116 Le coin des statistiques



« RIEN N'EST JAMAIS PERDU POUR QUI SAIT REGARDER LA MER EN FACE »[1]

- Sylvain Tesson

1. Sylvain Tesson, « Avec les fées », DES ÉQUATEURS, 2024 p.110.

ÉDITORIAL

SOIGNER LES FRACTURES D'HUMANITÉ

Québec, paroisse Sainte-Odile,
15 septembre 1969

J'ai 10 ans, je marche avec mon ami Benoît, mon grand ami du primaire. Benoît et moi avons obtenu la permission de ne pas jouer au ballon prisonnier ou au drapeau à la récréation, puisque nous avons envie de parler de sens à la vie, du sens de nos existences sur terre. Très « nerd » ou « geek », c'est selon. C'est à cette époque que j'ai appris qu'être différent des autres, dans un quartier populaire, fait de vous une cible pour les « bums » de la paroisse, et sans le savoir, j'allais vivre sur ma personne ce qu'aujourd'hui on qualifie de « voie de fait » grave. Je sais, je suis bizarre, mais cette agression allait me mener plus tard à une véritable « voie des faits » celle-là plus métaphysique et existentielle, j'allais passer ma vie à tout mettre en œuvre pour lutter contre les inégalités sociales et la pauvreté. Benoît et moi donc, cherchions le sens à nos vies, et nous partagions sur le sens de notre passage sur terre, et même si j'ai malheureusement perdu sa trace après le primaire, j'estime que le plus grand cadeau que nous nous sommes fait à l'époque, a été de découvrir et de suivre la « petite voie du sens à la vie », cette voie, du moins dans mon travail, ne m'a jamais quitté à ce jour.

Benoît a fait un cours de droit, il est devenu constitutionnaliste, professeur, et ministre dans le gouvernement de Jean Charest, il s'appelait Benoît Pelletier, il est décédé le 30 mars 2024. De mon côté, je suis devenu un activiste en défense des droits en santé mentale, un intervenant de crise, au quart sociologue et au trois-quarts psychopédagogue, et ensuite le directeur général de Pech. Je me suis demandé ce que Benoît Pelletier aurait pensé de ma vie, une vie passée à construire et à entreprendre, souvent à contresens des institutions, à tenter de mettre en place des alternatives favorisant le rétablissement des personnes ou à offrir des logements qui redonnent de la dignité, à vouloir que les mal pris de la terre s'en sortent. Une sorte d'obsession. Je viens d'une famille dysfonctionnelle, violente, une fabrique de traumas multiples, ceci explique cela, ça mon ami Ben ne le savait pas.



« ON NE DEVIENT PAS CHAMPION DANS UN GYMNASE.

ON DEVIENT CHAMPION GRÂCE À CE QU'ON RESSENT; UN DÉSIR, UN RÊVE, UNE VISION. ON DOIT AVOIR DU TALENT ET DE LA TECHNIQUE. MAIS LE TALENT DOIT ÊTRE PLUS FORT QUE LA TECHNIQUE ».

- Mohamed Ali

Ma vie à Pech a quelque chose d'inusité, un chemin fantastique, plein d'histoires de surgissements d'humanité, de chemins de traverse, de poudre de perlimpinpin, de victoires sur des démons et de rétablissement de milliers de personnes. Espace de liberté, de rencontres, de formes de pensées différentes, sans oublier la désespérance de ceux et celles partis dans une mort infligée. N'allez pas croire que l'altérité, la reconnaissance de l'autre et de sa différence est génétique, elle s'apprend dans une disposition à l'autre et dans un espace d'ouverture à celle-ci.

Écouter sa voix intérieure, son sens de la justice change une vie, et la mienne a définitivement changé dans la cour d'école de la paroisse Sainte-Odile. Ma vie à Pech me donne la chance fabuleuse de rencontrer des frères et des sœurs d'armes dans ce combat pour la justice sociale, de partager des rires et parfois des pleurs, cette soif d'être au service des besoins des personnes mal prises, repose sur un serment et souvent sur l'indignation ressentie. Le serment consiste à s'engager et à tenir parole, cette éthique de l'engagement, qui repose sur le soutien des personnes désaffiliées à se rétablir et à redevenir des citoyens à part entière, constitue aussi un crédo de justice sociale. Le pouvoir de Pech, le pouvoir du communautaire n'a de sens que dans l'esprit de ce serment, de cette volonté de servir, et tout semble indiquer que cette extraordinaire prédisposition a servi de prétexte à son exploitation.

2. Stomy, Bugsy. Muhamad, Ali. *L'âme du papillon*, 2005.

« BLACK IS BEAUTIFULL AND THE COMMUNITY MOVEMENT TOO ! »

J'ai compris, il y a quelques années, en lisant une biographie de Muhammad Ali[2] pourquoi les militants des droits civiques noirs américains prônaient le « Black is beautifull ». En me gardant bien de faire du révisionnisme historique, je suis tenté de dire à la suite de Malcom X et d'Ali : « The community movement is beautifull too ! ». Vingt ans qu'on nous fait asseoir à l'arrière de l'autobus des priorités gouvernementales, qu'on nous exploite avec des salaires trop bas, qu'on se fait regarder de haut avec nos besoins. Il y a une chose que l'on ne nous enlèvera pas, c'est notre essence profonde, notre fierté, nos réalisations. Ali prônait une démarche d'appropriation du pouvoir d'agir pour lui et les siens. Le mouvement communautaire, s'il ne veut pas devenir la caricature de lui-même ou subir une sorte de génocide bureaucratique d'ici 5 à 10 ans, va devoir se relever et reconnaître lui aussi ses forces et sa beauté. Le rapport de force avec l'État sera difficile et long peut-être, mais seule la solidarité du communautaire pourra nous sortir de 20 ans de négociation à la pièce, avec la machine d'état, qui, par appels d'offres, en nous faisant compétitionner les uns les autres pour notre développement et notre survie, a fini par miner la solidarité du mouvement communautaire et à nous diviser. Il faut se resolidariser entre nous et ensemble porter fort des revendications salariales et de remise en question des redditions de comptes actuelles qui compartimente nos pratiques.

Dans le combat des personnes désaffiliées pour avoir droit au respect et à des services adaptés à leurs besoins, nous avons, en santé mentale et en itinérance, choisi d'aider à trouver des réponses à des problèmes complexes de nos citoyens que les institutions n'arrivent pas à mettre en place. Un peu à la manière de startups sociales, nous prenons le pari de construire un réseau de services avec les contingences du manque et de la complexité, de subventions qui jamais ne couvrent les besoins réels de nos organisations. Où est la faute ? La faute semble bien là, réussir là où la machine d'état ne réussit pas. Pourtant peu portés au masochisme, nous sommes devenus à Pech des prisonniers récalcitrants de la machine d'état qui nous traite à peine mieux que des personnes au salaire minimum, des nouveaux arrivants, ou aux conditions des femmes sur le marché du travail dans les années… 1970 ! Tout se passe comme si on disait au mouvement communautaire ceci : tu veux innover, tu critiques parfois le système, ben il y a un prix à cela : l'iniquité salariale, le paternalisme ronflant des gouvernements et en fin de compte la récupération par l'état de tes pratiques et de tes employé(e)s, mis à genou par des salaires non concurrentiels et des taux d'indexation merdique.

Le pire, l'insulte suprême, c'est que personne dans les CIUSSS ou au ministère de la Santé ou des Services sociaux, aucun politicien de tout bord, aucun syndicat, pas même nos regroupements provinciaux communautaires censés nous défendre, non personne, personne ne se sent une responsabilité face à cette exploitation salariale de milliers de travailleuses et de travailleurs. Elle se fait toute seule, comme la violence conjugale et les féminicides ! Il y a une violence systémique qui fait en sorte que les travailleurs du communautaire perdent de 30 à 50 % de salaires et d'avantages sociaux comparés aux travailleurs et travailleuses du réseau public. La responsabilité de notre exploitation comme travailleurs et travailleuses revient en premier lieu à l'État, aux gouvernements, aux ministres de la Santé et des Services sociaux qui se sont succédé, et aux hauts fonctionnaires qui depuis des décennies nous appauvrissent avec des taux d'indexations accordés en bas de l'inflation, et surtout, en deçà de nos besoins. Allo l'équité salariale camarade ! L'exploitation du communautaire vient du fait que les personnes que nous accompagnons, les pauvres, les cabossés de la vie, les santés mentales/judiciarisés, ont peu de valeur pour le système économique et la machine sociale de la machine d'état, donc ceux qui les accompagnent dans le communautaire aussi ! Depuis vingt ans, le manque de considération par les décideurs et décideuses de l'État pour les conditions de travail du communautaire traduit, par le fait même, une forme de mépris pour nos pratiques, qui de façon paradoxale sont « récupérées » par la machine d'état, dix ou vingt ans plus tard, pensons ici au soutien communautaire en santé mentale que le réseau de santé a savamment traduit par un acronyme à saveur technocratique : le SIV, le suivi d'intensité variable.

POUR UNE ORGANISATION DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX RESPONSABLE

Adossé aux valeurs dominantes de notre monde qu'est le « pouvoir », la « gloire » et « l'argent », travailler au développement de la justice sociale dans l'écosystème communautaire actuel, peut se comparer à faire voler un Airbus A-380 de 510 tonnes par la seule force de sa pensée. Quand Elon Musk fait joujou avec ses fusées, d'aucuns crient à l'exploit, mais maintenir en vol un organisme communautaire en 2024, relève de la performance quantique, ou des forces de l'invisible ! À ce rythme d'iniquités, les risques d'explosion en vol se multiplient et les contrôleurs aériens de l'État semblent tous détourner le regard de l'écran en même temps.

S'adressant à la fine fleur des finissants et finissantes de l'École des hautes études commerciales à Paris, Emmanuel Faber, PDG du Groupe Danone à l'époque, dans un discours mémorable prononcé le 29 juin 2016, parlant de l'importance de son frère dans sa vie qui vivait avec une schizophrénie, a déclaré que sans justice sociale, il n'y a plus d'économie, et qu'il n'y aurait pas de justice climatique sans justice sociale. Le discours de Faber illustre un capitalisme responsable, mais à quand une bureaucratie responsable qui finance les services rendus par les organismes communautaires de façon responsable ?

Emmanuel Faber, parlant du pouvoir des dirigeants insiste sur leur devoir d'exercer du leadership et il dira que le pouvoir n'a de sens que dans un esprit de service, il me semble que cela s'applique particulièrement bien aux mandarins et aux impératrices du réseau de santé. À mon avis, dans tout le système, les traces de leadership manquent lamentablement, le respect du statu quo ayant toujours préséance sur le courage d'intervenir autrement lorsque nécessaire, l'immobilisation plutôt que l'innovation. Le système de santé et sa mécanique gestionnaire est devenu imputable à lui-même et non aux personnes pour qui il a été mis en place.

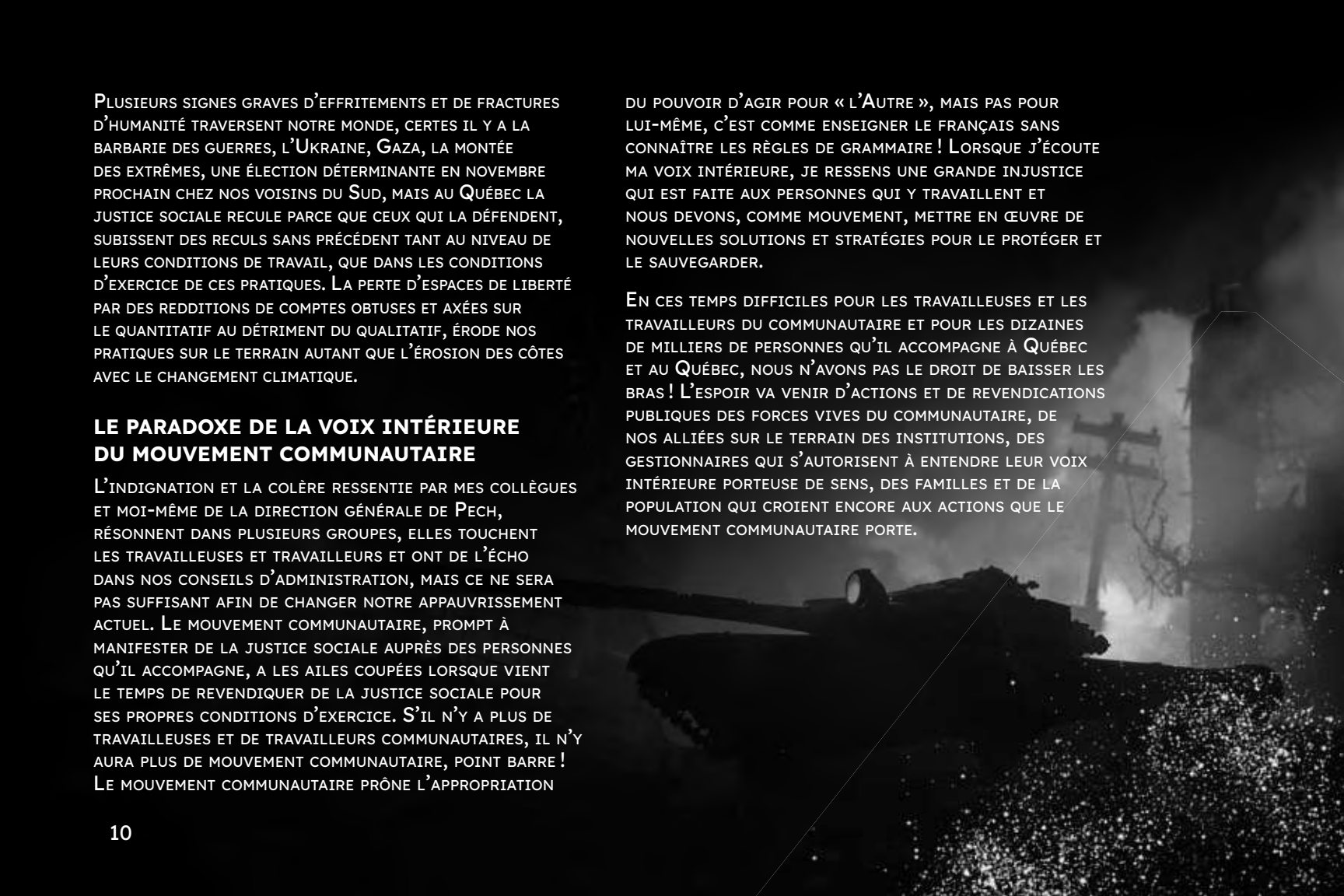
Il serait avisé de consolider ce qui reste de la première ligne en santé mentale et en itinérance qui est portée par le communautaire. Une bureaucratie responsable, une organisation de services responsable, pourrait s'évaluer à l'aune de la satisfaction des personnes à l'égard de la qualité des services rendus, de la santé et de la motivation des travailleurs qui donnent les services et de la santé du mouvement communautaire.

Plusieurs signes graves d'effritements et de fractures d'humanité traversent notre monde, certes il y a la barbarie des guerres, l'Ukraine, Gaza, la montée des extrêmes, une élection déterminante en novembre prochain chez nos voisins du Sud, mais au Québec la justice sociale recule parce que ceux qui la défendent, subissent des reculs sans précédent tant au niveau de leurs conditions de travail, que dans les conditions d'exercice de ces pratiques. La perte d'espaces de liberté par des redditions de comptes obtuses et axées sur le quantitatif au détriment du qualitatif, érode nos pratiques sur le terrain autant que l'érosion des côtes avec le changement climatique.

LE PARADOXE DE LA VOIX INTÉRIEURE DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

L'indignation et la colère ressentie par mes collègues et moi-même de la direction générale de Pech, résonnent dans plusieurs groupes, elles touchent les travailleuses et travailleurs et ont de l'écho dans nos conseils d'administration, mais ce ne sera pas suffisant afin de changer notre appauvrissement actuel. Le mouvement communautaire, prompt à manifester de la justice sociale auprès des personnes qu'il accompagne, a les ailes coupées lorsque vient le temps de revendiquer de la justice sociale pour ses propres conditions d'exercice. S'il n'y a plus de travailleuses et de travailleurs communautaires, il n'y aura plus de mouvement communautaire, point barre ! Le mouvement communautaire prône l'appropriation du pouvoir d'agir pour « l'Autre », mais pas pour lui-même, c'est comme enseigner le français sans connaître les règles de grammaire ! Lorsque j'écoute ma voix intérieure, je ressens une grande injustice qui est faite aux personnes qui y travaillent et nous devons, comme mouvement, mettre en œuvre de nouvelles solutions et stratégies pour le protéger et le sauvegarder.

En ces temps difficiles pour les travailleuses et les travailleurs du communautaire et pour les dizaines de milliers de personnes qu'il accompagne à Québec et au Québec, nous n'avons pas le droit de baisser les bras ! L'espoir va venir d'actions et de revendications publiques des forces vives du communautaire, de nos alliées sur le terrain des institutions, des gestionnaires qui s'autorisent à entendre leur voix intérieure porteuse de sens, des familles et de la population qui croient encore aux actions que le mouvement communautaire porte.



GÉNÉRATION X ET Z, L'AVENIR DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

Dans moins de cinq ans, en raison du départ à la retraite des intervenantes et intervenants de ma génération, c'est la génération Z (est la génération des personnes nées entre 1997 et 2010) et celle qui la précède, la X, qui seront aux avant-postes du mouvement communautaire. La crise actuelle, caractérisée par l'inflation, le manque de personnel et la non-compétitivité des salaires actuels dans le communautaire, sera-t-elle résorbée ? On peut l'espérer, mais cela va dépendre de la réactivité du mouvement communautaire au cours des deux prochaines années. Une initiative de collègues de Pech issus de la génération Z, « #noussommeslepremierlien », incarne, pour moi, l'exemple d'une voie de passage porteuse pour la suite du monde communautaire.

Je suis, depuis tout petit, un amoureux du fleuve Saint-Laurent. Dans un livre d'Hélène Raymond[3] qui vient de paraître, la préface de Colombe St-Pierre, une cheffe québécoise reconnue, parle de l'infinie richesse du fleuve qui doit être nommé et enseigné. La pertinence de son propos sur l'avenir du fleuve m'a jeté par terre avec la similitude des enjeux actuels du mouvement communautaire :

SI ON NE LE CONNAÎT PAS,
ON NE LE SAIT PAS

SI ON NE LE CONNAÎT PAS,
ON NE LE PROTÈGE PAS

SI ON NE LE PROTÈGE PAS,
ON LE PERDRA

3. Raymond, Hélène. « Portraits du Saint-Laurent, Histoire des pêches et récits maritimes », Éditions Multimondes, p.8, 2024.

À CHACUN SON « GRAAL » OU SA COUR D'ÉCOLE

Toutes les semaines, à Pech, soutenu par ses conseils d'administration successifs depuis bientôt trente-cinq ans, les intervenantes et intervenants de Pech cultivent et partagent de la dignité, de l'humanité et de la joie avec les personnes que nous accompagnons. Je les en remercie, car l'indulgence manifestée et cet amour d'autrui nourri ma motivation et mon bonheur d'être à Pech. Ce qui me touche de vous, collègues intervenants et intervenantes, directrices, coordonnateurs-trices, chefs d'équipes, ce qui me donne l'énergie et la force de résister au découragement certains jours, c'est que vous vaporiser sur les plaies de la déshumanisation, le baume de votre humanité, en fait vous soigner les fractures d'humanité. Vous le faites et le refaite, encore et toujours, et je vous aime pour cela. Vous respectez « le serment » et vous êtes courageux d'évoluer dans un monde de services qui se désengage de plus en plus et qui se décharge de ses responsabilités sur vos épaules.

Depuis deux ans, je me pose en lanceur d'alerte sur l'avenir du communautaire, car je n'ai aucune envie que l'on affaiblisse celui-ci et, un peu comme un parent quand on fait du mal à sa famille, ça me touche, m'affecte, et je me porte à sa défense. J'espère tellement me tromper quant à l'avenir difficile du mouvement communautaire, je n'ai aucun plaisir à jouer les pères Fouettards et les lanceurs d'alertes au Québec, n'ont habituellement pas la cote !

Je me rassure un peu en pensant à Aristote qui disait que « Nous sommes ce que nous faisons de manière répétée. L'excellence n'est donc pas un acte, mais une habitude ». À Québec et au Québec, gardons l'habitude du mouvement communautaire !

Benoît Côté, directeur général Pech
Québec, le 8 mai 2024



LES FONDAMENTAUX DE PECH

NOS VALEURS

- **L'humanité :** Pour Pech, l'humanité est la capacité à maintenir une relation de proximité bienveillante portée par une compréhension de la personne accompagnée, et ce, au-delà des difficultés qu'elle traverse.
- **L'audace :** Les équipes de PECH font preuve d'audace et ont les dispositions nécessaires pour braver les habitudes, et les courants dominants afin de trouver des solutions qui sortent des sentiers battus.
- **La persévérance :** Les équipes de PECH font preuve de persévérance, elles ont la force et le de tempérament nécessaire pour accompagner les personnes multiéprouvées.
- **L'innovation :** Pour PECH, l'innovation est une attitude proactive face aux nécessaires changements et transformations à apporter à nos pratiques, afin de répondre aux besoins toujours changeants des personnes que nous accompagnons.

L'APPROCHE TRANSVERSALE DE PECH

À PECH, nous accompagnons et supportons l'appropriation du pouvoir d'agir des personnes tant sur le plan psychologique et individuel que sur le plan social et collectif. En résumé, les principes et les valeurs de PECH reposent sur le respect des choix des personnes utilisatrices, leur intégration dans la communauté de même que sur leur mieux-être et leur qualité de vie réelle dans la société.

L'approche axée sur les forces va de pair avec le rétablissement. Le modèle de soutien communautaire axé sur les forces des individus a été mis au point par Ronna Chamberlain à l'Université du Kansas, aux États-Unis. D'abord utilisé avec des personnes ayant des troubles mentaux graves, il a aussi été adapté à d'autres populations, dont les personnes âgées et les enfants. Ce modèle a été développé et systématisé dans les années 1980 par Charles A. Rapp et d'autres collègues de l'Université du Kansas.

Depuis 2005, les équipes de PECH, formées à l'approche axée sur les forces des individus, ont intégré cette pratique et permis à des milliers d'utilisateurs de bonifier leur accès à un réel parcours de rétablissement puisque cette approche constitue un solide vecteur de rétablissement des personnes utilisatrices.

L'APPROCHE AXÉE SUR LES FORCES REPOSE SUR 6 PRINCIPES :

- Le soutien est centré sur les forces, les intérêts de l'individu plutôt que sur le diagnostic;
- Les individus possèdent la capacité inhérente d'apprendre, de grandir et de changer;
- La personne utilisatrice est le maître d'œuvre de la relation d'aide;
- La relation personne utilisatrice/intervenant devient un facteur essentiel du processus de soutien;
- Le mode d'intervention privilégié est l'accompagnement des usagers dans des contextes de la vie en société;
- La communauté est une oasis de collaborateurs potentiels au processus.

LE SOUHAIT DE MIEUX COMPRENDRE, DE SOUTENIR ET DE PRÉVENIR

PECH est reconnu et se démarque par son intervention créative et alternative auprès d'une clientèle qui compose avec plusieurs difficultés et enjeux. Les personnes rejointes sont isolées, peu portées à demander des services et sont souvent non acceptées par un système qui cherche à les intégrer dans une offre de service ciblant une problématique donnée. Ce système conclu rapidement à un manque de motivation et de mobilisation de la part de ces personnes. Les intervenants de PECH savent que la notion de temps est primordiale dans l'intervention, et elle prend tout son sens, non seulement pour permettre la création d'un lien de confiance, mais pour connaître réellement la personne dans sa globalité afin de donner un réel sens à sa démarche de rétablissement, tout en intégrant graduellement, au besoin, des services spécialisés.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DE PECH

La communauté de pratique, un espace privilégié d'expérimentation et d'occasions de codéveloppement offert aux employés de PECH, s'est poursuivie cette année.

MISSION

La communauté de pratique de PECH a pour mission de faire germer et évoluer l'approche de PECH auprès des intervenants de l'organisme. Elle vise également à amener davantage de cohérence et de synergie entre les volets de services en agissant pour déconstruire les silos. L'objectif est aussi de normaliser certains inconforts en intervention, permettre le développement professionnel ainsi que l'assimilation de nouvelles compétences. En plus de développer un langage et une vision commune, la communauté génère curiosité, fierté et appartenance à PECH. La communauté souhaite développer le réflexe d'avoir recours à l'autre. Par sa visée de support mutuel et de participation collective, la communauté de pratique souhaite prévenir les difficultés émotionnelles chez les intervenants de PECH, notamment le stress, l'usure de compassion et l'épuisement professionnel.

« Les communautés de pratique sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement. Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques. Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme, ils développent ensemble de bonnes pratiques. » (Wenger, McDermott et Snyder, 2002)

LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Tous les employés de PECH peuvent prendre part à la communauté de pratique. La communauté se veut un espace sécuritaire d'échange et de partage de vécu, exempt de jugements. La communauté est un lieu d'entraide entre les équipes où toutes et tous sont invités à parler de soi en tant qu'intervenant, mais également en tant que personne. On y retrouve la notion de réciprocité qui se traduit par un désir de donner et de recevoir des participants. Il est possible de voir une mouvance parmi les participants en visant avoir une majorité de membres ayant participé à plusieurs rencontres. Nous visons un maximum de 20 personnes par rencontre afin de faciliter les échanges.

ENGAGEMENT DES MEMBRES

Toutes personnes qui prennent part à la communauté de pratique s'engagent à :

- Se présenter avec une posture d'ouverture, d'écoute et de respect;
- Être prêt à se dévoiler ou à travailler sur cette capacité;
- Préserver la confidentialité de ce qui est partagé dans la communauté;
- Contribuer au développement de l'intelligence collective de la communauté en participant aux échanges et en proposant des thèmes, techniques d'animations, contenu, etc.

LES MODALITÉS DE RENCONTRES

- La communauté n'est pas dirigée, mais animée et le rôle d'animateur est porté par différentes personnes.
- Un calendrier de rencontres est déterminé et les rencontres reviennent environ une fois aux 3 semaines. Le thème et la ou les personnes qui assureront l'animation sont choisis à la fin de chaque rencontre.
- Les participants de la communauté sont encouragés à parler de celle-ci à leurs collègues et à les inviter personnellement à y participer.
- La communauté de pratiques fonctionne si l'on s'engage à la faire vivre en équipe. Cela implique que nous reprenions notre pouvoir d'agir collectif sur l'amélioration de nos compétences, de notre bien-être et de nos liens intervolets, interéquipes et interpersonnels.

RAYONNEMENT

La communauté de pratique de PECH se veut, à l'instar du mouvement communautaire, un moteur de transformation sociale. Par l'expertise, la créativité, l'empathie et la bienveillance qui y règne, la communauté de pratique de PECH est génératrice de développement professionnel, d'unité et de liens. Elle pourrait même inspirer d'autres milieux à offrir ce genre d'espace d'échanges et de partage.





L'ÉQUIPE DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE :

Audrey Villeneuve Turgeon
Caroline Rouillard
Catherine Caron-Gauvin
Catherine Faucher
(Cheffe d'équipe)
Carol-Ann Fiset
Ève Huletsky
Josianne Barbin
(suivi post-hébergement)
Léa Gauthier
Maude Martin-Morrisset

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Adjointe à la direction des services psychosociaux

Annick Laliberte
418 523-2820

1.

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE D'INTENSITÉ VARIABLE



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE : ACCOMPAGNER AUTREMENT

Depuis 30 ans maintenant, l'équipe de soutien communautaire accompagne des personnes afin de les soutenir dans de multiples difficultés. Le soutien communautaire de PECH, qui implique également une pratique de suivi d'intensité variable, vise à permettre la (ré) adaptation psychosociale de par le développement du pouvoir d'agir, la réactivation des forces de la personne, la défense des droits, le développement de l'autonomie et de la participation sociale.

L'accompagnement est basé sur une relation d'aide égalitaire visant la réparation du rapport à l'autre et du rapport à soi, permettant ainsi à la personne de (re) tisser des liens avec la communauté. Le lien thérapeutique et la qualité de celui-ci permet à la personne de renforcer son sentiment de sécurité qui devient, par la suite, le moteur du suivi.

À PECH, nous avons la conviction que chaque personne, malgré un bagage de vie traumatique, possède un énorme potentiel de transformation et de dépassement de soi. Nous favorisons l'utilisation de pratiques d'accompagnement alternatives et innovantes et favorisons la mise en place de services autour de la personne. Nous offrons un accompagnement qui vise à aider les gens à (re) trouver une qualité de vie satisfaisante et durable.

Le service est offert là où la personne vit et évolue au quotidien, et ce, en utilisant l'approche sur les forces. Nous allons à la rencontre des personnes désaffiliées, par une approche « out-reach » afin de les aider à débuter un processus de (re) construction de leur confiance envers l'autre et envers les organisations.

L'accompagnement de proximité demande du temps. Nous sommes maintenant conscients que la majorité des personnes que nous accompagnons et qui vivent des problématiques multiples portent une histoire de vie traumatique et que ces expériences difficiles continuent d'avoir un impact dans leur quotidien rendant le processus de rétablissement plus difficile. Dans ce contexte, nous avons fait le choix, de voir le nombre de personnes aidées annuellement diminuer afin d'offrir un accompagnement plus cohérent en lien avec le bagage traumatique des personnes.

Pendant l'année 2023-2024, l'intégration des pratiques alternatives en matière de trauma (TRE, massothérapie, espace dialogique, communication consciente et non violente, activité sportive, éducation populaire, équipe alternative en dépendance, psychiatrie communautaire, médiation culturelle et artistique) s'est poursuivie. Celles-ci favorisent le travail interdisciplinaire, car à PECH, nous croyons qu'il ne faut pas négliger la force de l'équipe auprès des gens que nous accompagnons. Mettre plusieurs personnes à profit auprès des gens que nous accompagnons, facilite la reprise de pouvoir de celle-ci, car cela permet de mieux cibler et mieux répondre aux besoins qu'elle nous partage. Nous avons le souci de tisser un réseau soutenant autour de la personne.

Nous travaillons à appliquer l'approche axée sur les forces, dans sa globalité, ce qui nous amène à accompagner les personnes plus longtemps dans leur processus de rétablissement, et ce, afin qu'elles puissent vivre au-delà du mode « survie » et ainsi avoir accès à leur rêve, projets de vie et sources d'espoir.

Nous prenons soin d'aider les gens à se reconnecter avec ce qui fait sens pour eux, et prenons soin du désengagement et de la réaffiliation au rythme qui leur convient.

Provenance des demandes de services au SIV :

- L'ensemble des volets de services de PECH;
- Les organismes communautaires, les maisons de thérapie;
- Les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux;
- Les utilisateurs qui ont entendu parler du service.

Profil :

Seulement cette année, c'est

151

personnes qui ont été rejointes et orientées par ce volet de service.

De ce nombre,

41

nouvelles personnes ont été attribuées au suivi communautaire et 23 personnes ont été rejointes par l'intervenant de suivi dédié au post-hébergement.

72 %

des personnes sont des hommes.

28 %

sont des femmes.

49 %

sont actuellement en instabilité résidentiel.

63 %

ont des enjeux de toxicomanie.

37 %

ont des enjeux judiciaires.

FAIRE LA DIFFÉRENCE

L'équipe a pris contact avec

46 %

des familles ce qui démontre le désire d'impliquer davantage le réseau naturel de la personne surtout auprès d'une clientèle désaffiliée

42 %

des personnes en suivi communautaire reçoivent un soutien du volet de psychiatrie communautaire de PECH. La collaboration entre nos volets de services est un élément clé dans la réponse aux besoins complexes des utilisateurs.

31 %

fréquentent ou ont participé à des activités de la programmation de l'espace Sherpa de PECH.

8 %

ont été initiés au TRE.

4 %

ont bénéficié d'espaces inspirés de l'open dialogue.

26 %

ont fait un retour à l'emploi.

6 %

ont effectué un retour aux études.

25

suivis ont été fermés.

33

personnes ont intégré un logement.



L'ÉQUIPE DE LA TRAJECTOIRE JUSTICE SANTÉ MENTALE :

Probation

Marie-Philippe Trudel et Carolina Agudelo

Détention

Guylaine Cayouette

IMPAC

Noémie Fontaine-Samson, Maxime Lebourdais, Josiane Roy et Marie-Philippe-Trudel

Merci à nos merveilleux stagiaires qui ont occupé une place importante dans notre équipe ainsi qu'auprès de nos différentes clientèles.

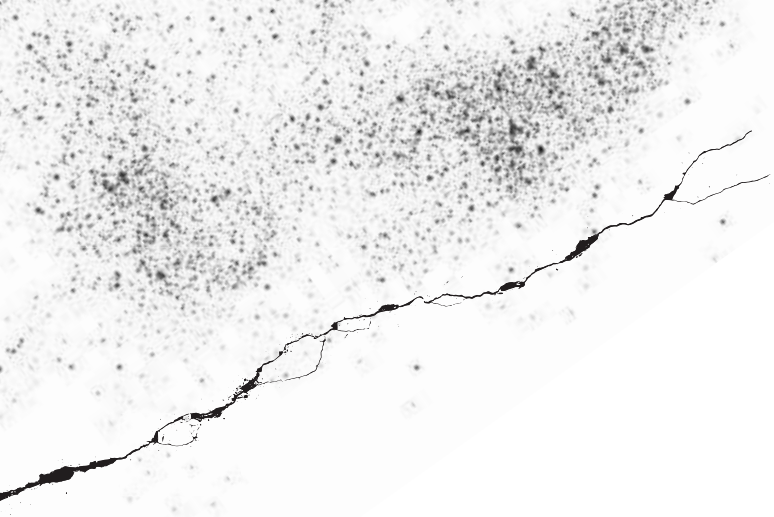
Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Coordonnateur

Jason Bowles
418 523-2820

2. LA TRAJECTOIRE JUSTICE/SANTÉ MENTALE



La trajectoire justice/santé mentale se distingue par ses partenariats auprès de divers services juridiques : l'équipe des agents du service de probation, l'Établissement de détention de Québec et le programme IMPAC de la Ville de Québec. L'équipe chevronnée qui assure les services dans ce secteur est composée d'employés investis à PECH depuis bon nombre d'années et qui mettent, jour après jour, les efforts nécessaires pour assurer une réponse dans les meilleurs délais. Aussi, de nouveaux visages se sont joints à nous afin de consolider notre expertise auprès d'une clientèle multiéprouvée à risque de judiciarisation. En ce sens, les efforts déployés pour contrôler la gestion de la liste d'attente ont produit leur effet. Merci à vous, chères collègues de la trajectoire justice/santé mentale, qui mener à bien ces partenariats.

A. PROBATION

Ce secteur d'intervention, en lien avec les équipes de probation du ministère de la Sécurité publique, a pour mandat de supporter la réintégration sociale des personnes en suivi probatoire ayant une problématique en santé mentale en créant différentes passerelles entre les ressources d'aide de la communauté et les différents services de PECH (services de crise, suivi d'intensité variable, maisons d'hébergements, logements sociaux, psychiatre, etc.).

L'objectif des intervenants de ce volet est de s'assurer de prendre rapidement contact avec les personnes en suivi probatoire afin de réduire les risques d'un passage à l'acte criminel qui les conduirait à nouveau dans le système judiciaire. Pour ce faire, plusieurs types d'accompagnements sont effectués avec la personne auprès des ressources d'aide, que ce soit au niveau de la santé mentale, de la santé physique, de la toxicomanie, de l'intégration socioprofessionnelle, de la recherche d'un endroit pour se loger, des démarches pour obtenir des pièces d'identité ou d'aide au niveau des finances. Des interventions en situation de crise psychosociale sont aussi courantes et permettent de diminuer les tensions et les risques d'un retour dans le système judiciaire.

Nous assistons également les personnes, selon le besoin, auprès de leur agent de probation, de leur avocat, des services sociaux, de la protection de la jeunesse ou de tout autre service en place. Ce secteur nécessite plusieurs concertations avec divers partenaires dans le but d'assurer un rôle de facilitateur auprès des personnes référées, ce qui leur permet d'être prises en charge par d'autres ressources spécialisées au besoin.

Comme démontré dans nos statistiques, il est facile de constater que les besoins sont grands. C'est pourquoi nous sommes heureux qu'un deuxième intervenant se soit ajouté à l'équipe, depuis octobre 2023, dans le cadre d'un projet pilote afin de diminuer la surcharge de travail dans ce volet de service.

PROVENANCE DES DEMANDES TRAJECTOIRE PROBATION 2023-2024

9
CRC Painchaud

12
Probation Ste-Foy

45
CRC Pavillon

6
Élizabeth Fry

93
Probation Québec

Total des références
165

B. ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC

Investie dans ce service depuis 2007, notre intervenante à la détention de Québec, Guylaine Cayouette, offre des services aux personnes incarcérées vivant avec une double problématique de santé mentale et de judiciarisation. Ayant son bureau dans l'établissement de détention, Guylaine se démarque par ses qualités humaines, sociales ainsi que par ses nombreuses compétences dans le domaine de l'intervention et de la judiciarisation. L'équipe du milieu carcéral peut compter sur elle pour supporter l'intervention psychosociale.

Les demandes de services proviennent de la personne elle-même, des agents de probation, des agents du service correctionnel, de l'agent titulaire, des infirmiers, de divers intervenants, des chefs d'unités, du médecin du centre médicolégal, de l'aumônier et de la famille.



Cette année, plus de 518 demandes ont été déposées. De ce nombre, 253 personnes ont pu recevoir des services de l'intervenante à l'Établissement de détention de Québec. Les interventions effectuées dans le cadre de ces rencontres sont multiples et variées, entrevues d'évaluation, gestion de crise, réponses aux situations d'urgence, concertations cliniques, accompagnements à la Commission des libérations conditionnelles, support clinique aux agents des services correctionnels, support aux familles, participation à différentes réunions avec d'autres professionnels de la détention afin de prendre des orientations cliniques, liaison avec des ressources externes, avec l'équipe médicolégale et les avocats, préparation du plan de sortie et lien vers du suivi probatoire ainsi qu'avec les autres volets de services de PECH.

De plus, dans certaines situations, une attention particulière est accordée à la sortie de détention de certaines personnes multiéprouvées qui peuvent bénéficier d'un suivi ponctuel et d'accompagnement par un intervenant de la trajectoire justice. Par son mandat, cet intervenant s'assure que l'arrimage à la sortie de détention se passe pour le mieux en offrant de l'aide dans la réactivation de l'aide sociale, l'accès à la médication, etc.

L'expertise de PECH, par l'entremise de madame Cayouette, avec la collaboration des partenaires de l'Établissement de détention de Québec, permet le maintien de l'unité 9-D. Cette unité regroupe un maximum de 12 personnes vivant avec une problématique de santé mentale et/ou de déficience intellectuelle. Ces personnes y sont placées afin d'assurer leur protection et favoriser leur réhabilitation. Ce département requiert une attention particulière étant donné la complexité des dossiers et le nombre de démarches à faire. Les agents des services correctionnels (ASC) qui sont déployés dans ce département y sont par choix, ils sont donc davantage sensibilisés aux différents besoins des personnes dont l'état mental est fragilisé.

Également, une bonification de l'offre de service touchant les consultations psychiatriques a été faite par l'ajout d'un psychiatre partenaire de PECH en détention, Dr Ugo Lévesque. Ce psychiatre s'ajoute à l'équipe déjà en place, Dre Gabrielle Guay et Dr Marianne De Bonville psychiatre œuvrant dans les bureaux de PECH, qui offrent des consultations à la détention en alternance à raison d'au moins une journée par semaine. Dans cette dernière année, les psychiatres partenaires de PECH ont offert 289 consultations psychiatriques à une clientèle carcérale nécessitant des soins liés à leur santé mentale. Ces rencontres sont réalisées conjointement avec l'intervenante de PECH à l'Établissement de détention de Québec. La présence de ces professionnels en détention permet de rencontrer des personnes ayant un état mental perturbé, de faire une évaluation de leur état mental et de mettre en place un traitement pharmacologique ou psychothérapeutique efficace dans leur situation.

C. ÉQUIPE IMPAC

Le projet IMPAC (**I**ntervention **m**ultisectorielle **p**rogrammes d'**a**ccompagnement à la **c**our municipale) vise à adapter le tribunal à des clientèles particulières vivant des problématiques de santé mentale, de déficience intellectuelle ou de trouble envahissant du développement. Une équipe multidisciplinaire analyse la situation de ces personnes afin de proposer une solution adaptée et durable.

Le projet vise à :

- Mettre en place d'autres méthodes de traitement des dossiers à différentes étapes de la trajectoire judiciaire afin d'en arriver à une justice à caractère communautaire;
- S'intéresser aux causes intrinsèques du délit afin d'apporter des solutions durables;
- Rendre la communauté partenaire dans la résolution du problème;
- Faire participer tous les intervenants du système judiciaire afin qu'ils apportent ensemble des solutions durables plutôt que de se limiter à l'application de sentences traditionnelles.

Objectifs du programme :

- Accroître le sentiment de sécurité sur le territoire et favoriser un milieu de vie attrayant;
- Diminuer les récidives;
- Favoriser le règlement des dettes sans recours à l'emprisonnement tout en facilitant la remise en action;
- Mettre en place des solutions mieux adaptées et durables à la situation des clientèles visées;
- Favoriser l'accès à la justice;
- Améliorer le traitement de ce type de dossiers à la cour municipale de la Ville de Québec;
- Adapter le traitement judiciaire et favoriser l'encadrement et le suivi continu dans la communauté comme moyen de réinsertion.

Les intervenants de PECH sont impliqués dans ce programme depuis septembre 2018 afin de contribuer, par leur expertise et leur lien privilégié avec la clientèle ciblée, au projet IMPAC. Nous retrouvons à ce poste trois intervenants de PECH dédiés à rejoindre une clientèle à risque de judiciarisation dans une optique d'aide à la prise en charge de leurs enjeux afin d'éviter la récidive. Ils assument ensemble, avec l'équipe multidisciplinaire de ce programme, les tâches reliées à leur rôle avec efficacité et professionnalisme.

Au cours de la dernière année, 96 personnes ont bénéficié de l'évaluation et de la mise en place d'un plan d'intervention au sein du programme IMPAC.

L'ÉQUIPE DU SERVICE DE CRISE :

Alexandrianne Bouffard
Alison Drolet
Amélie Chartrain
Amélie Proulx (congé parental)
Amy Cox
Anika Bolduc
Annie Trépanier
Antoine Gagnon
Arianne Halde
Cassandra Quirion
Catherine Canniccioni
Catherine Faucher
Catherine Laroche
Denis Tremblay
Elizabeth Bernard
Elizabeth Plourde (Cheffe d'équipe)
Étienne Croteau
Florence Brousseau
Florence Lépine
Gabrielle Létourneau
Jasmine Desforges
Jérémi Lefebvre
Judith Lejeune
Juliette Picard
Maxime Lebourdais
Magalie Goudreault
Marie-Pier Plourde (congé parental)
Michaëlle Thibault
Patricia Allard
Philippe-Antoine Côté
Rose Turgeon
Rosie Gauthier
Sarah Gagnon
Sophie Page (congé parental)
Taïna Stoecklin-Bélanger (congé parental)
Valérie Boucher
Ydnas Letarte

L'ÉQUIPE DE L'ARRIÈRE-GARDE :

Annick Laliberté
Charles-David Marin
Christine Gagné
Élizabeth Plourde
Guillaume Laberge
Jason Bowles
Joëlle Lauzé
Laurie Boivin
Marie-Hélène Dubé
Marie-Pier Boudreault
Maryse Gamache
Sonia Lévesque

Sans oublier nos formidables étudiants stagiaires qui sont toujours au poste pour donner un coup de main. Une attention particulière à vous pour votre dévouement.

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Coordonnateur

Jason Bowles
418 523-2820

4.

SERVICE DE CRISE ET DE POST-CRISE DE PECH

Ce service constitue une alternative à l'incarcération et à l'hospitalisation de la clientèle santé mentale-justice avec les patrouilleurs de la Ville de Québec et les patrouilleurs de la Sûreté du Québec pour la Côte-de-Beaupré, Portneuf et la MRC Jacques-Cartier.

Dès la désignation en mars 2002 de notre organisation à titre de mandataire de l'évaluation des critères de l'application de la LPP, PECH a choisi d'offrir son expertise aux policiers du SPVQ qui interviennent auprès des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale et qui vivent une crise psychosociale ou psychiatrique.

L'article 8 de cette loi permet aux patrouilleurs du SPVQ de recourir à des intervenants de crise de PECH qui sont désignés comme étant le service d'aide en situation de crise (SASC) afin d'évaluer si l'état mental d'une personne présente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui. Ces cas ne représentent en moyenne que 18 % de l'ensemble des situations de crise gérées par PECH dans une année. Au total, 3430 appels ont été faits à notre service de crise dans la dernière année, ce qui ne représente pas une baisse significative depuis la hausse magistrale des dernières années, mais laisse du moins présager un possible plateau. Parmi tous les appels reçus, 1713 personnes (51 %) ont pu bénéficier d'un suivi post-crise.

PRATIQUE DE NON-JUDICIARISATION

Depuis 1996, notre pratique de non-judiciarisation de la clientèle santé mentale-justice avec les patrouilleurs retient l'attention puisqu'elle offre une alternative viable à l'entrée dans le système judiciaire des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. Ces personnes, déjà stigmatisées sur le plan social et économique, se retrouvent dans le lexique d'exclusion de la plupart des intervenants qui associent judiciarisation à dangerosité. Ces personnes qui vivent avec des problématiques multiples comptent parmi les personnes les plus isolées socialement au Québec.

Le contexte d'appel initial aux services d'urgence constitue un moment privilégié où les intervenants de PECH et les policiers peuvent intervenir afin d'offrir à la clientèle justice en crise ou toutes autres personnes vivant une crise psychosociale, une alternative à la judiciarisation et à l'hospitalisation non nécessaire. L'aide vise à résorber la situation de crise de la personne par de l'accompagnement individualisé et par une intervention rapide liée à l'organisation de vie.

Lors d'un appel d'urgence, le policier, par son pouvoir discrétionnaire, a la possibilité de contacter l'équipe de crise de PECH pour lui demander de l'aider à prendre en charge une situation d'ordre psychosocial. Ce partenariat permet d'écarter, la plupart du temps, les interventions plus traumatisantes liées à la judiciarisation ou l'hospitalisation par des propositions alternatives offertes par cette équipe. Suivant cette intervention, l'intervenant guidera la personne en crise dans la recherche de solutions à ses besoins psychosociaux du moment (hébergement, accès à des services médicaux) et amorcera, au besoin, un suivi post-crise.

Caractéristiques de l'offre de service :

- Un intervenant de PECH prend en charge l'intervention **dans un délai raisonnable (en moyenne 30 minutes)** suivant l'appel des patrouilleurs, et ce, 24 heures par jour, 365 jours par année;
- L'intervention de PECH permet aux patrouilleurs de disposer de solutions permettant de résoudre les problèmes de citoyens en crise psychosociale ou psychiatrique;
- L'intervention de PECH permet aux patrouilleurs d'utiliser l'expertise d'un intervenant de PECH dans la détermination de la dangerosité d'une personne pour elle-même ou pour autrui dans le cadre de l'application de l'article 8 de la LPP;
- L'intervention de PECH permet d'augmenter l'efficacité et l'efficience des patrouilleurs en diminuant le temps consacré à la gestion des crises et à l'accompagnement des citoyens aux urgences psychiatriques;
- Par son approche humanisante, PECH offre aux clientèles vulnérables et aux personnes en crise, une réponse rapide dans la réorganisation et la réponse à leurs besoins;
- Cette offre de service permet d'apporter de l'aide psychosociale de première ligne par des intervenants formés en ce sens et ainsi d'éviter la récurrence des appels aux services d'urgences.

LE SERVICE POST-CRISE

Le service post-crise se situe, dans le continuum de services, entre la « crise » et l'accès à un service de première ou de deuxième ligne. Cette offre de service unique, s'adresse aux personnes qui ont vécu une crise psychosociale ou psychiatrique et qui se retrouvent en attente d'un service de première ligne en santé mentale afin de stabiliser leur état ou d'amorcer un suivi court ou moyen terme. Ces personnes peuvent alors bénéficier de services ponctuels souples et flexibles déterminés à partir de leurs besoins réels et concrets. Au besoin, la personne peut être référée vers une ressource pouvant répondre à ses besoins pour un support plus intensif dans le temps.

Il existe peu d'alternatives dans notre réseau de santé mentale pour les personnes qui se retrouvent sur des listes d'attente avant d'avoir accès, par exemple, à un service de soutien communautaire d'intensité variable. Le service post-crise de PECH prévient la désorganisation des personnes et fait office de liaison avec des partenaires qui sont appelés à prendre le relais de nos interventions. Il faut préciser qu'une bonne partie des personnes pour qui le service post-crise de PECH est requis en sont à leur première crise, ce qui permet d'évaluer et d'orienter les personnes vers les services appropriés. Cette fonction de liaison avec les partenaires (CLE, CRDQ, CIUSSS, Probation, urgences psychiatriques, etc.) constitue une solution structurante et rassurante pour ces personnes.

Il faut se poser la question de ce qu'il adviendrait de ces personnes, qui en sont à leur première expérience avec l'univers de la santé mentale, si le service post-crise de PECH n'effectuait pas la liaison avec les différentes ressources en santé mentale, qu'elles soient institutionnelles ou communautaires.

Types d'interventions effectuées au service post-crise :

- Offre de support psychosocial après la crise;
- Aide au déménagement et à la relocalisation des personnes;
- Accompagnement à la cour ou à travers le processus judiciaire (probation);
- Médiation auprès des propriétaires de logements;
- Démarches auprès des CLE, de la CAVAC, de l'assurance-emploi, de l'OMHQ, etc.;
- Démarches en vue d'orienter les gens pour qu'ils puissent avoir accès à un médecin ou à un autre spécialiste;
- Liaison auprès du CIUSSS et des groupes communautaires;
- Offre de médiation dans les cas de couples en crise qui vivent de la violence conjugale;
- Intervention en support à l'équipe de préventionniste à la Ville de Québec dans les dossiers d'encombrement et d'insalubrité.

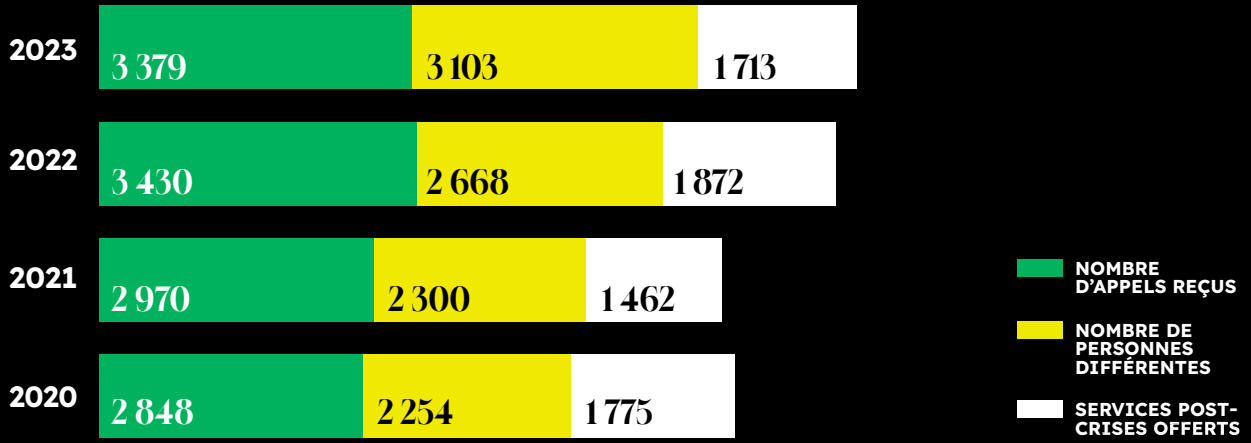
Nous pensons que les retombées de ces interventions sont nombreuses : les personnes, en grande majorité, ne retournent pas aux urgences psychiatriques, elles reçoivent un soutien qui diminue leur anxiété, la liaison permet aux personnes de recevoir le bon service au bon moment. Comme les données suivantes le montrent, le service de crise et de post-crise répond année après année, à un plus grand nombre d'appels de la part des policiers et donc il répond à un plus grand nombre de personnes. Notre offre de suivi post-crise est donc une initiative extrêmement profitable puisqu'un support et un encadrement sont offerts à des gens qui pourraient devenir de grand utilisateur des services d'urgence.

LES RENCONTRES CARREFOURS

Ces rencontres, qui se déroulent deux fois par mois en présence du coordonnateur du service de crise, d'un représentant du SPVQ, du CIUSSS et de la probation adulte permettent l'échange d'informations entourant des situations à haut risque de passage à l'acte suicidaire ou hétéro-agressif. L'échange d'informations dans ces rencontres a pour but de permettre d'agir en prévention, de s'assurer des bonnes pratiques en contexte d'intervention, de prendre soin de la personne vulnérable, tout en accordant une grande importance à la sécurité des citoyens de la ville de Québec. Ce travail de concertation se veut nécessaire voyant l'augmentation significative de la consommation de drogue qui a un impact significatif sur les états mentaux perturbés, la violence et sur les situations de violence conjugale.



TABLEAU DES AUGMENTATIONS DES INTERVENTIONS AU SERVICE DE CRISE DEPUIS 2020





5.

L'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE SAINT-LUC

L'ÉQUIPE DE L'HÉBERGEMENT SAINT-LUC :

Alexandra Mcgraw
Alexis Goulet
Anne-Philippe Truchon-Thibeault
Antoine Castonguay
Béatrice Fournier
Charles-David Marin
Catherine Théberge-Auger
Catherine Tremblay
Élaina Gingras
Élisabeth St-Pierre
Érickah Ouellet
Florence Lalancette
Gabrielle Rheault
Ginette Hudon
Jade Océane Lévesque
Jimmy Boucher-Auclair
Josianne Barbin
Josianne Roy
Julie Lebel
Julie Randone
Julie Voyer
Kamille Poirier-Bouchard
Karisam Perron-Deladurantaye
Laura Marcoux
Laurie Laroche
Léa Schmit
Louis-David Gaumond
Luc Martel
Marylou Gauthier
Maryse Gamache
Mélodie Landry
Michaëlle Thibault
Nicolas Désilets
Nicolas Roy
Noémie Lacroix
Roxanne Fournier
Sandra Arruda
Sophie Varini-Gruat
Stéphanie Bédard
Thal Duflot
Tidiane Traoré
Véronique Gélinas
Victor Lavoie-Frichot
Vincent Jobin
Walid Chagh

Bénévole

Éric Nadeau

Intervenant pré-hébergement

Élisabeth St-Pierre

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Coordonnatrice

Marie-Pier Boudreault

Chef d'équipe

Maryse Gamache
418 524-4757

Depuis 1999, notre petite maison du quartier Saint-Sauveur offre un lieu d'accueil à toute personne qui souhaite prendre un moment pour se réorganiser et réintégrer la communauté. Que ce soit après une hospitalisation ou une période en établissement de détention, pour éviter la judiciarisation, pour prendre un moment de répit ou pour prévenir une détérioration de sa santé mentale. Au maximum de sa capacité, la maison offre 17 lits à nos différents partenaires ainsi qu'un lit de « déjudiciarisation » accessible au service de crise de PECH. Les références dans nos hébergements proviennent de divers horizons, mais sont principalement issues du CIUSSS-CN (IUSMQ, HEJ, CHUL), des services internes de PECH et des autres organismes communautaires, ainsi que des centres de détention.

En plus de l'accueil des résidents hébergés, la maison Saint-Luc constitue un ancrage solide pour certaines personnes et agit à titre de filet social important dans la communauté. Encore une fois cette année, plusieurs personnes se sont présentées à la maison afin d'obtenir de l'aide soit pour une demande d'hébergement, du soutien psychosocial, de la nourriture, de l'information ou encore des personnes qui sont en situation de crise et nécessite une aide immédiate. Sans être exhaustif, nous avons répertoriés 121 demandes ponctuelles de gens non hébergés qui se sont présentés ou ont appelés à la maison St-Luc afin d'obtenir des services divers. Ce travail « invisible », ajoute à la tâche quotidienne des intervenants de la maison d'hébergement Saint-Luc qui s'assurent d'accueillir et de référer ces personnes vers les bons services.

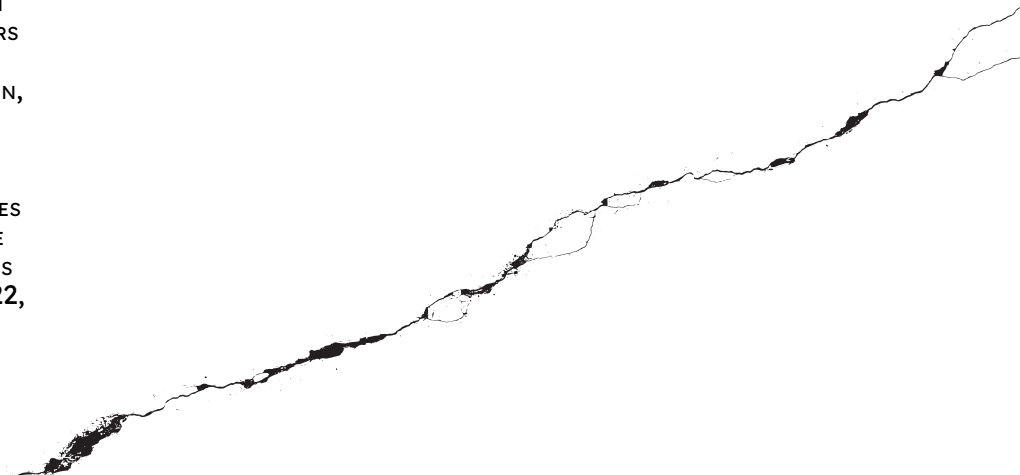
Pour accompagner les gens hébergés, la maison possède un noyau solide d'intervenants solidaires et engagés qui ont à cœur d'intervenir avec bienveillance et humanité. Autour de ce noyau, un mouvement constant est présent, certains intervenants se joignent à l'équipe et d'autres nous quittent. Les enjeux entourant le manque de main-d'œuvre sont bien réels. Tels des acrobates de haut niveau, la flexibilité, l'agilité et l'implication des membres de l'équipe ont permis d'éviter des ruptures de services importants allant jusqu'à la fermeture de la maison, et ce, tout en maintenant une ambiance chaleureuse et conviviale pour tous.

Depuis janvier 2023, notre équipe a été bonifiée par un nouveau poste d'intervenant. Il s'agit d'un intervenant pré-hébergement, qui s'occupe de prendre contact avec les personnes en situation d'itinérance référées dans nos milieux d'hébergement. Son rôle est d'accompagner la personne jusqu'à son intégration dans l'un de nos milieux de vie ou encore dans une autre ressource plus appropriée. Lors de ses contacts, l'intervenant soutient la personne pour préparer son séjour et amorcer les objectifs qu'elle souhaite travailler. Nous croyons que cette offre de service viendra rendre plus fluide la trajectoire à l'intérieur de nos services d'hébergement.

Vivre à la maison Saint-Luc signifie partager son quotidien du matin au soir, en passant parfois par des nuits sans sommeil. Ce sont parfois des jours de soleil, où l'on fait de nouvelles rencontres, on tisse des liens, on s'entraide, on se met en action, on déploie les forces intérieures qui résident en chacun de nous. Parfois, ce sont des jours de pluie, des moments où l'on accueille la souffrance de l'autre, on prend le temps d'entendre, de prendre soin de cette histoire de vie parfois difficile, de gérer la crise au plus fort de la tempête. C'est aussi un amalgame de gens, de rencontres, d'histoires et de moments qui sont unis par quelque chose de commun; l'espoir. L'espoir de se rétablir, l'espoir de l'humain, l'espoir d'avoir une vie normalisante, selon la définition qu'on lui en donne.

Afin que ce quotidien corresponde aux différents besoins des gens hébergés, nous avons pour objectif d'offrir des opportunités diversifiées d'activités et d'échanges. Méditation, création artistique, ateliers thématiques ponctuels, fêtes saisonnières, cuisine, participation aux tâches domestiques et à l'entretien, rencontre individuelle avec les intervenants, sortie à l'extérieure, activités sportives, réunion hebdomadaire pour les résidents, pour ne nommer que ces exemples. Nous souhaitons également que les résidents apportent leur couleur à la dynamique de la maison. Pour ce faire, nous avons des rencontres du « Collectif Saint-Luc », mis en place depuis 2022, dont l'objectif est de mettre de l'avant les forces et intérêts de chacun pour créer un milieu de vie stimulant et motivant. Lors de ces rencontres, on planifie des activités et de petits projets à réaliser dans la maison d'hébergement.

Dans la dernière année, le **Comité de la chambre douce** a revisité et mis à jour ce concept. Un guide est maintenant déployé à l'interne de notre hébergement pour maintenir active cette pratique bien que quelques travaux restent encore à finaliser. La chambre douce se veut un moyen alternatif de prévenir les hospitalisations pour les personnes vivant un épisode psychotique et ayant des phénomènes perceptifs. L'équipe de la maison Saint-Luc souhaite offrir un endroit apaisant et un style d'intervention adapté et innovant à ces personnes afin de répondre à leurs besoins spécifiques.



Les objectifs poursuivis à la maison d'hébergement :

- Soutenir la capacité de changement et de rétablissement dans un contexte d'hébergement transitoire en travaillant avec les forces de l'individu;
- Favoriser le repos et la mise en place d'une routine quotidienne saine;
- Prendre le temps d'établir un portrait neutre de la personne dans le but de l'aider à mieux cibler ses besoins;
- Supporter et accompagner les personnes dans l'organisation de leur vie (recherche d'un logement ou d'un domicile fixe approprié, support à la gestion des émotions, amélioration des relations interpersonnelles, aide au budget, gestion autonome des médicaments, réduction des méfaits issus de la consommation sous toutes ses formes, amélioration de la santé physique, utilisation des services communautaires, actualisation des documents personnels, prise de rendez-vous, etc.);
- S'adapter à l'individu et à ses besoins en lui offrant l'accompagnement approprié;
- Susciter l'engagement de la personne hébergée dans son processus de rétablissement;
- Faciliter le retour à la communauté en liant les personnes à celle-ci;
- Permettre aux personnes de reprendre contact avec elles-mêmes, leur famille et leurs amis;
- Supporter et solliciter le réseau naturel de la personne.

PARTENARIAT ET ENTRAIDE DANS LA COMMUNAUTÉ

Nous tenons à souligner des gestes importants faits par des partenaires et des groupes de la communauté. Ces différentes collaborations qui se sont établies au fil du temps sont essentielles, elles nous permettent d'offrir des séjours individualisés pour chaque personne référée chez nous, peu importe d'où elles arrivent. Merci à eux pour leur engagement social, leur générosité et leur solidarité envers la communauté. Parce que chaque geste est important ! Le SEBV, Amélie et Frédérick, Le Knock out, Vide ta sacoche, ainsi que tous les citoyens et citoyennes qui viennent porter des dons directement à notre maison.

6. L'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE CAMP DE BASE

L'ÉQUIPE DE L'HÉBERGEMENT CAMP DE BASE :

Alexandra Mc Graw
Alexandre Cloutier
Alexandre Lampron-Marchand
Alycia Rodrigue
Anne-Philippe Truchon-Thibeault
Catherine Canniccioni
Cynthia McKeown
Gabrielle Rheault
Jimmy Boucher-Auclair
Jonathan Lavoie
Julie Voyer
Juliette Beaupré
Karisam Perron De Ladurantaye
Laurence Charest (congé de maternité)
Laurent Marcoux
Nicolas Ernestine
Noémie Lacroix
Marie-Ève Girard
Mélodie Landry
Pauline Vuillaume
Sandra Arruda
Sybille Merhou
Tidiane Traoré
Walid Chagh

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Coordonnatrice

Joëlle Lauzé

Chef d'équipe

Marie-Hélène Dubé
418 523-2820

« A PECH, C'EST TOUT PAREIL, C'EST FACILE ! »

- S.L.

L'hébergement Camp de Base de PECH, est établi depuis 2020, au 945 rue des Sœurs de la Charité, au 4e étage de la Maison Mère-Mallet sous l'administration de la Fondation famille Jules-Dallaire, un partenariat important au développement de notre projet. Le Camp de base est un hébergement transitoire pouvant accueillir 40 hommes vivant de la marginalité au sens large (itinérance, dépendance, judiciarisation, santé mentale, précarité financière, etc.) pour des séjours allant jusqu'à un an. C'est une étape d'arrêt, de répit, pour se ressourcer afin d'avoir un regard sur le chemin parcouru et de s'outiller pour mieux entrevoir la suite du parcours.

Dans une approche axée sur le rétablissement, nous proposons un filet de sécurité aux hommes vivant des enjeux engendrés par l'instabilité résidentielle, la santé mentale, les bagages traumatiques et la toxicomanie. Le Camp de base se positionne comme un endroit où on aborde les difficultés vécues, où l'on s'assure du maintien des acquis et où l'on développe les habiletés nécessaires au retour à la vie citoyenne et à la vie en logement. L'approche axée sur les forces est centrale dans notre accompagnement tout en encourageant la reprise du pouvoir d'agir des personnes sur leur situation souvent complexe.

L'hébergement Camp de Base vient compléter l'offre des volets de services de PECH avec cet espace d'hébergement transitoire long terme. La structure de notre hébergement et la qualité de présence de nos équipes en font un milieu prisé pour les équipes traitantes, tant pour l'accessibilité que cela procure à la personne qu'au partenariat développé, il a été possible de rétablir les liens avec les professionnels et réorienter des personnes vers les services adaptés. Les références sont étudiées toutes les semaines par le comité de référencement qui comprend des représentants du Camp de Base, de la Maison Saint-Luc ainsi que l'intervenante pré-hébergement. Cette année, nous avons reçu 170 références et sur ce nombre le Camp de Base a accueilli 57 nouveaux résidents. Notons que les hébergements de PECH ont dû cesser de recevoir de nouvelles références pour les mois de décembre et janvier. Cette décision a été prise puisque le temps d'attente, pour avoir accès aux hébergements de PECH, dépassait les 3 mois. De plus, le manque de main-d'œuvre nous a forcés à ralentir le rythme des intégrations afin d'orienter nos efforts sur la qualité du service offert.

Cette année, ce sont 44 résidents qui ont quittés l'hébergement et de ce nombre 23 ont quitté afin de poursuivre leur parcours résidentiel. Notre taux de placement en logement passe donc de 27 % l'année dernière à 52 % cette année. Ces départs liés au parcours résidentiel des personnes ont pu être vécus dans différents milieux : HLM, chambre, RI, logement subventionné ou régulier avec subvention au logement et même pour certains un retour dans le marché privé de l'habitation. Concernant les autres résidents ayant quittés, nous avons observé une nette augmentation des départs non volontaires marqués par la présence de comportements d'impulsivités, de violence ou de menace soit dans 40 % des cas. Cela représente cette année une augmentation significative de 400 % des cas par rapport à l'année dernière. Finalement, le dernier 8 % de départ, s'est conclu soit en hospitalisation, incarcération ou un retour à la rue.

« IL DEVRAIT Y AVOIR PLUS DE CAMP DE BASE »

- S.L.

Profil des personnes rejointes :

La durée moyenne d'hébergement est de 6 à 9 mois. 100 % des personnes hébergées s'identifient comme hommes. La tranche d'âge moyenne des personnes accueillies est entre 40 et 50 ans. Bien que nous les rencontrions dans leur unicité, quelques similitudes ressortent au niveau des caractéristiques de nos résidents :

- 80 % ont vécu en situation d'itinérance (+7 % en comparaison à l'année dernière);
- Les enjeux liés à leur instabilité résidentielle sont, dans 38 % des cas, en lien avec la consommation (+5 % en comparaison à l'année dernière);
- Dans 20 % des cas, les résidents ont un historique de tentatives de suicide de moins d'un an;
- Les résidents présentent différents enjeux de santé mentale dont un trouble psychotique (35 %), d'utilisation de substances (30 %) ou anxieux (20 %);
- Cette année, nous avons vu augmenter le nombre de personnes hébergées ayant un statut de vétéran ou d'ancien combattant avec ou sans suivi;
- Nous avons également observé une augmentation des personnes ayant un statut d'immigration régulier ou irrégulier;
- 60 % des résidents ont passé par un parcours judiciaire.

« MERCI, VOUS AVEZ PRIS LE TEMPS AVEC MOI, UNE ÉTAPE À LA FOIS »

- E. O.

Les personnes intégrées au Camp de base ont été référées par :

- 50 % sont en provenance des différents services de PECH;
- Près de 20 % proviennent de l'IUSMQ, via le programme SIM;
- 16 % sont référés par des partenaires du milieu communautaire;
- Les lits trajectoires, qui sont offerts au programme Accroche-toit, représentent 14 % de nos admissions.

« VOUS M'AVEZ FAITES SENTIR VIVANT »

- J. V.

LIT NOMADE

Deuxième année d'existence pour notre lit à vocation post-crise. Cet hébergement est offert grâce à la collaboration du service de crise de PECH. Instauré dans le but d'accueillir, à la suite d'une crise psychosociale, des hommes rencontrés par le service de crise. Ces personnes volontaires ont accès à un endroit stable pour accomplir certaines démarches. Ces personnes sont, en plus des intervenants de l'hébergement, suivi par le service « post-crise » de PECH. Cette année, le Camp de Base a hébergé 4 personnes dans cette chambre. Parmi ceux-ci, 2 résidents ont été transférés dans un lit régulier du Camp de Base. Lors de sa création, nous pensions que les séjours seraient de courte durée, toutefois, nous constatons que les besoins sont grands et complexes. Cette année, la moyenne des séjours a été de 2 mois et demi.

LITS PROVINCIAUX

Ce projet pilote, issus d'une entente de partenariat avec le ministère de la Sécurité publique, offre à des hommes judiciarisés, un hébergement gratuit lors de leur probation en suivi actif. Pour cette première année, ce sont 13 personnes qui ont pu bénéficier de ces lits pour des durées variant d'un jour à 5 mois. Heureux de son impact pour cette première année, cette entente se poursuivra en 2024-2025.

Implication des résidents :

Un comité de résidents a été mis sur pied au Camp de Base, afin de donner une voix et d'entendre leur point de vue sur les services offerts, leur vécu au quotidien et ainsi développer leur droit de parole. Ensemble, ils suggèrent des sujets d'ateliers de discussion et d'activités de plein air ou de bien-être. Grâce à leurs suggestions et à leur implication, notre milieu a pris vie.

« C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE JE RESTE À L'EXTÉRIEUR (DE DÉTENTION/ INSTITUT) AUSSI LONGTEMPS »

- C.L.



Le Camp de Base a vécu aux rythmes des saisons en soulignant de façon particulière certains événements : la Saint-Valentin en partageant de la fondue au chocolat, l'Halloween en se déguisant et en décorant les lieux communs, la période des fêtes en participant à un concours de décoration de portes et en créant pizzas, dinde et bûche de Noël. Le milieu est également animé par des activités de Bingo, des soirées Hockey, des brunchs du dimanche et des soirées film. Finalement, les ateliers de cuisine, initiés l'année dernière, se sont maintenus cette année aux 2 semaines animées par notre collègue Jonathan Lavoie.

D'autres activités plus thématiques ont également été organisées, par exemple afin de souligner la semaine de la prévention du suicide et la semaine de la santé mentale, des moments d'échange sur le deuil avec Mme Jeanne d'Arc, bénévole pour l'organisme L'Hibiscus et sur l'identité de genre avec l'organisme Gris Québec.



« J'VA ME RAPPELER QUE J'AI EU DES BONS MOMENTS ICI »

- S.L.



Ateliers ARA :

Les ateliers, dits ARA (Action, réflexion, action), sont des groupes fermés où nous explorons la signification de différents objets sociaux. Des thèmes tels que : le vivre-ensemble, le besoin d'espace et d'intimité, les règles de fonctionnement, les repères au vivre autrement, la recherche d'objets sécurisants, sont explorés, et ce, sous différents médiums. Des activités telles que l'œuvre collective, le safari Ikea, le dessin de la maison idéale, l'écoute du documentaire *En marge de Monde* (une communauté autogérée au Japon) ont eu lieu. Ces ateliers suscitent la réflexion et permettent de se redéfinir comme citoyen, normalisent, sèment l'espoir et permettent de se visualiser un avenir plus près des désirs et des aspirations de chacun. Notre première cohorte à avoir complété le parcours s'est lancée dans l'aventure en janvier 2023. Notre deuxième cohorte a débuté en février 2024. Ce sont aujourd'hui 12 personnes qui ont été initiées à cette approche.

REMERCIEMENT

Nous ne pouvons passer sous silence l'énorme complicité de l'équipe de la Fondation Famille Jules Dallaire qui nous accueille à la Maison Mère Mallet. Nous travaillons en étroite collaboration au quotidien afin d'harmoniser nos missions. Merci à tout le personnel pour son accueil, sa bienveillance, sa patience et sa rigueur. Votre soutien est indéniable et votre bonne humeur contagieuse.

« UN JOUR TU M'AS DEMANDÉ DE VENIR AVEC TOI FAIRE DES COMMISSIONS, ÇA M'A SORTI DE MON MARASME »

- Simon

7.

L'APPROCHE LOGEMENT D'ABORD

A. LE PROGRAMME PORTE-CLÉS

L'ÉQUIPE DU PROGRAMME PORTE-CLÉS :

Erickah Ouellet
Guillaume Laberge
Marie-Claude Gauvreau
Victor Lavoie-Frichot
Charline Giroux
(agente au logement)

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Coordonnatrice

Sonia Lévesque en remplacement de Marie-Ève Ouellet

Chef d'équipe

Christine Gagné
418 523-2820

Ce programme a vu le jour à Québec en 2015 grâce à un partenariat de huit organismes qui ont décidé de travailler ensemble pour offrir une intervention novatrice aux personnes qui vivent de l'itinérance chronique ou épisodique. Lauberivière, L'Archipel d'entraide, le Café rencontre, Le Centre Femmes aux 3 A, Miels-Québec, PECH, le PIPQ et le YWCA ont décidé d'arrimer leurs énergies, leurs ressources et leur expertise pour faire de ce programme une force dans la région. PECH, qui assure la coordination de ce programme, respecte au plus haut niveau possible les critères de pratique de l'approche logement d'abord (Housing First) qui a été développée auprès des personnes itinérantes, à New York, par Sam Tsemberis fondateur, en 1992, de Pathways To Housing.

Cette approche donne aux participants un accès à un logement sans condition préalable, telle qu'un suivi psychiatrique ou psychosocial ou même une période de sobriété. Nous sommes convaincus que le logement est un droit fondamental pour tous et qu'il est un déterminant important au niveau de la santé des personnes. Le choix est laissé à la personne de déterminer le quartier, le type de logement et les commodités dans lesquelles elle souhaite s'installer ainsi que les services cliniques qu'elle souhaite obtenir pour contrer ses difficultés. Cet accompagnement permet à la personne de sortir des dynamiques de survie auxquelles elle a dû faire face dans la rue et de développer son projet de vie en renouant avec des cercles sociaux significatifs, perdus de vue lors de sa période d'itinérance. L'objectif ultime de l'intervention est la stabilité résidentielle.

Depuis la pandémie, nous observons une augmentation de la population en situation d'itinérance dans les rues de la ville de Québec. Avec un taux de 0,9 % d'inoccupation et une augmentation des coûts de location, l'accès et l'intégration en logement sont davantage ardus. Le programme fait face à différents enjeux, dont la détérioration de l'état physique et mental des personnes que nous accompagnons dû au manque de ressources en hébergement et au prolongement de la période passée à la rue.

Nous avons intégré au courant de la dernière année 35 personnes en logement. Depuis 2015, le total des intégrations avec le programme s'élève à 371. Une proportion de ses participants sont maintenant autonomes en logement. En ce moment, 84 participants bénéficient de l'accompagnement d'un intervenant au maintien en logement. Nous évaluons présentement le taux de stabilité résidentiel à 86 % pour l'année 2023-2024. Nos intervenants du Porte-Clés travaillent en collaboration avec d'autres organismes afin de mettre en place des services d'aide, de soutien et de prévention. Nous avons, par exemple, eu recours à la Brigade d'entraide pour le service de ménage.

ÇA FAIT DE MOI QUELQU'UN, UN ADULTE RESPONSABLE, UN ADULTE MEILLEUR... L'IMPRESSION D'AVOIR RÉCUPÉRÉ MA PLACE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ.

- J

AUTANT C'EST DIFFICILE DE S'HABILITER À VIVRE DANS LA RUE, AUTANT C'EST DIFFICILE DE SE RÉHABILITER EN LOGEMENT.

- C.

Tous les partenaires sont impliqués activement dans le programme et assurent le soutien en logement selon leur mission respective. Ils voient à établir et maintenir des relations avec les propriétaires et le voisinage, à aménager l'appartement, à nettoyer les lieux physiques, à développer les habiletés de vie et l'autonomie, à procéder à l'achat et à la préparation de nourriture, à la gestion financière, etc. Ils voient également au soutien clinique par une approche centrée sur le rétablissement et les forces.

Nous sommes très heureux du partenariat établi avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) qui, par son programme de supplément au loyer (PSL), paye un pourcentage du loyer mensuel, ce qui permet aux personnes d'habiter un loyer décent et de se tourner vers un avenir empreint de réalisations personnelles. Il faut également souligner le support de Clés en main dont la collaboration nous aura permis cette année d'étayer notre réflexion sur le programme Porte-Clés, son processus de sélection et ses critères d'acceptation.

Les propriétaires de logements privés sont des acteurs cruciaux dans l'équation de la stabilité résidentielle. Sans eux, le programme n'aurait pas la même couleur. Un agent au logement de l'équipe Porte-clés voit activement au recrutement d'un bassin de propriétaires disposés à travailler avec nous dans ce projet. Pour les recruter, la présentation du projet et le développement d'une relation de confiance sont importants et significatifs. L'agent au logement voit à faire le pairage entre les locataires et les propriétaires, en s'assurant que les désirs des locataires sont respectés quant au choix du logement. L'agent voit également à l'ameublement des lieux et à la coordination de l'emménagement.

LÀ, J'ME SUIS HABILLÉ EN PROPRE. JE M'EN VAIS TRAVAILLER, VOUS VOYEZ ?... PIS JE SUIS CONTENTE DE MOI. C'EST PAS TOUT L'TEMPS FACILE, MAIS J'SUIS CONTENTE.

- L.

B. L'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE D'INTÉGRATION EN LOGEMENT (CIUSSS-PECH)

L'ÉQUIPE SI-SRA :

Eve Thériault, CIUSSSCN
Marc-Antoine Linteau
Mireille Lévesque
Véronique Bergeron, CIUSSSCN
Jessica Dufour (agente au logement)

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère et Anne-Catherine Darveau (CIUSSSCN), Cheffe de programmes par intérim

Coordonnatrice

Sonia Lévesque en remplacement de Marie-Ève Ouellet

Chef d'équipe

Christine Gagné

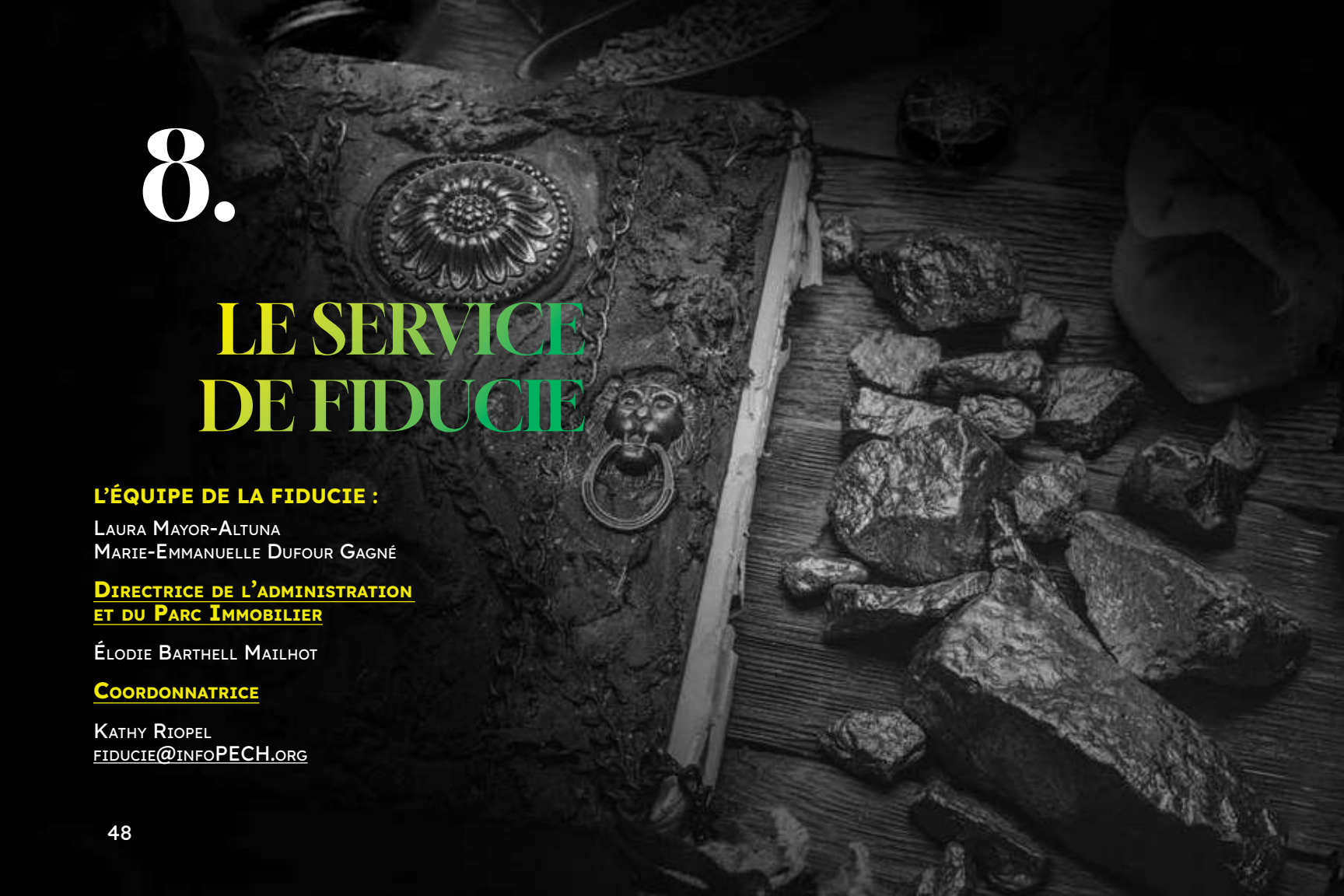
Depuis janvier 2019, des intervenants de PECH et des intervenants du CIUSSSCN forment une équipe multidisciplinaire afin d'appliquer l'approche logement d'abord avec des personnes vivant des problématiques qui demande une plus grande intensité de service et qui nécessite l'accès à des ressources autre que celles qui sont offertes dans le communautaire. Les objectifs de cette équipe sont les mêmes que ceux du Programme Porte-clés. Toutefois, vu la complexité des besoins des personnes accompagnées (enjeux de santé physique et mental), les intervenants sont en lien plus étroit avec les services spécialisés du CIUSSS-CN.

Nous tenons à souligner et à remercier nos anciennes collègues Rébecca Deschênes, ainsi que Ève Thériault du CIUSSSCN, pour leur implication dans l'équipe et pour leur amour contagieux de PECH, du milieu communautaire et des personnes que nous accompagnons.

Depuis sa création en 2019, l'équipe SI-SRA a intégré 70 personnes en logement. Malgré le temps qui passe et le gain d'autonomie de nos personnes au fils des ans, nous demeurons répondants auprès de l'ensemble de nos participants et actuellement nous accompagnons intensivement 6 personnes à l'intégration et au maintien en logement.

8.

LE SERVICE DE FIDUCIE



L'ÉQUIPE DE LA FIDUCIE :

Laura Mayor-Altuna
Marie-Emmanuelle Dufour Gagné

Directrice de l'administration et du Parc Immobilier

Élodie Barthell Mailhot

Coordonnatrice

Kathy Riopel
fiducie@infoPECH.org

Depuis le mois de janvier 2020, PECH offre un service de fiducie dont le rôle est d'accompagner des personnes désirant développer leur capacité à gérer un budget dans le but d'atteindre l'autonomie budgétaire. Dans l'intervalle, notre intervenante et notre coordonnatrice, qui assure le service de la comptabilité, accompagnent les participants au quotidien afin de maintenir une gestion équilibrée de leur budget.

L'offre de service en fiducie revêt plusieurs formes, en premier lieu, les personnes bénéficient d'une mise à jour de leur santé financière avec l'accompagnement des intervenantes. Un état des revenus, des dépenses habituelles et des paiements en retard est fait afin que tous aient un portrait clair des besoins de la personne. Par la suite, chaque créancier est contacté et des ententes de remboursements peuvent être prises. Une fois l'état de situation effectué, les intervenantes de la fiducie regardent avec la personne les choix budgétaires qui s'offrent à elle. L'accompagnement budgétaire permet à la personne de recevoir ses revenus selon ses capacités de gestion (une, deux, trois fois par mois) et l'équipe de la fiducie prend en charge les paiements de factures selon les besoins de la personne (logement, téléphone, Hydro-Québec, etc.). Au fur et à mesure que l'accompagnement évolue, la personne en accord avec son intervenante reprend graduellement le contrôle de certains paiements de facture et les versements de revenus peuvent s'éloigner dans le temps.

L'accompagnement individualisé de chacune des personnes permet de ne pas prendre en charge des éléments pour lesquels la personne est autonome et de lui offrir du support et de l'éducation uniquement sur les éléments problématiques. Nos services permettent d'assurer à la personne son maintien en logement, de développer de saines habitudes financières, de faire des apprentissages au niveau de sa gestion de budget, de sa capacité à prendre contact avec des fournisseurs ou des représentants gouvernementaux, de faire des apprentissages sur les plateformes financières et les guichets automatiques, etc.



Cette année, l'équipe de la fiducie a amorcé son intégration au sein des équipes de services psychosociaux et donc son retrait de l'équipe de l'administration. Les intervenantes de la fiducie participent aux réunions d'équipe du Projet Porte-Clés et ont de la supervision clinique aux 3 semaines. Cela permet un meilleur arrimage entre la gestion financière et les équipes de maintien en logement et les enjeux ou les objectifs peuvent être travaillés sur les deux fronts en même temps (argent versus projets, difficultés versus gestion de l'argent).

Cette année, c'est 94 personnes qui ont reçu des services de la fiducie de PECH. À cela s'ajoutent 15 usagers supplémentaires chapeautés en partenariat avec l'organisme Clé en main.

L'adhésion au service se fait sur une base volontaire et vise à :

- Mettre en place un filet de sécurité budgétaire afin d'assurer le paiement des dépenses;
- Fournir aux personnes utilisatrices des outils concrets de gestion autonome du budget;
- Permettre l'accompagnement dans les changements d'habitudes d'achat ou de consommation en accord avec l'utilisateur et en collaboration avec les ressources dont il dispose dans le milieu.

Profils des personnes accompagnées :

61 %

sont suivis par le Projet Porte-Clés, le SI-SRA ou le SIV de PECH. Ce sont donc des personnes vivantes ou ayant vécu une situation d'itinérance et étant dans un processus d'intégration en logement ou ayant eu des enjeux de paiement de loyer récents.

28 %

sont en suivi au CIUSSS.

12 %

sont en suivi auprès de nos partenaires du communautaire dans le cadre du projet Porte-Clés.

69 %

des personnes en fiducie sont actuellement en logement, mais 53 % ont vécu de l'instabilité résidentielle dans la dernière année.

88 %

des personnes ont une problématique de santé mentale et 64 % ont un problème de dépendance.

57 %

des personnes bénéficient de l'aide sociale de dernier recours et 5 % reçoivent un salaire. Les autres, 38 %, reçoivent des prestations de la Régie des Rentes du Québec, de la CNESST, de l'IVAC, etc.



9.

LOGEMENTS SOCIAUX SUBVENTIONNÉS DE PECH

L'ÉQUIPE DE GESTION DES IMMEUBLES ET L'ÉQUIPE DE STABILITÉ RÉSIDENTIELLE ET VIE COMMUNAUTAIRE :

Andréane Rousseau, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire
Jérôme Lévesque, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire
Valérie Boucher, intervenante stabilité résidentielle et vie communautaire
Yanick Saindon, préposé à l'entretien des Immeubles de PECH

Coordonnatrice du Parc Immobilier

Natalie Lambert

Coordonnatrice stabilité résidentielle et vie communautaire

Laurie Boivin

Directrice du Parc Immobilier

Élodie Barthell Mailhot

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère
418 523-2820

La dimension de la proaction, essentielle à la lutte à l'itinérance, se traduit pour nous depuis huit ans déjà, par l'accompagnement et l'intégration en logement des personnes itinérantes ou à risque de le devenir. À l'instar de la Finlande, l'accompagnement des personnes dans un parcours résidentiel constitue pour PECH, l'épine dorsale d'une stratégie de lutte à l'itinérance et il y a urgence d'agir.

A. L'ÉQUIPE DE STABILITÉ RÉSIDENTIELLE ET VIE COMMUNAUTAIRE

LE PARCOURS RÉSIDENTIEL : C'EST PLUS QUE L'OBTENTION D'UN LOGEMENT SUBVENTIONNÉ

Cette année aura été marquée par le déploiement de la nouvelle équipe de stabilité résidentielle et de vie communautaire qui a pour mission, entre autres, de développer une meilleure cohésion sociale et communautaire dans nos immeubles par la mise sur pied de comités et d'activités sociales. Au cours de cette première année d'activité, l'équipe a soutenu autant collectivement qu'individuellement les locataires dans leurs compétences et habiletés liées à la stabilité résidentielle. L'équipe de stabilité résidentielle et de vie communautaire est également appelée à faire de la médiation et des interventions ponctuelles auprès des locataires vivant des enjeux au logement. Elle intervient directement dans tous les milieux résidentiels où PECH est référent principal des locataires, soit dans nos logements en OBNL d'habitation ou avec notre partenaire en habitation, Action-Habitation. Elle joue donc un rôle autant lorsqu'une difficulté survient qu'en animant la vie communautaire de ces milieux. Elle est amenée à jouer un rôle également auprès du voisinage dans le cas d'enjeux de cohabitation dans les quartiers. L'espace Sherpa, qui, comme on le sait, à titre d'espace ouvert sur la communauté et la rue, attire beaucoup de personnes désaffiliées et parfois en crise, est aussi un lieu où nous avons mis à contribution cette nouvelle équipe dans une optique de mixité sociale et d'appropriation du lieu.

« ÇA A AUGMENTÉ MON SENTIMENT D'AUTONOMIE, FAVORISER MON ESTIME DE MOI ET RETIRER MES CRAINTES DE PHOBIES SOCIALES. »

- J.

LES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2023-2024

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

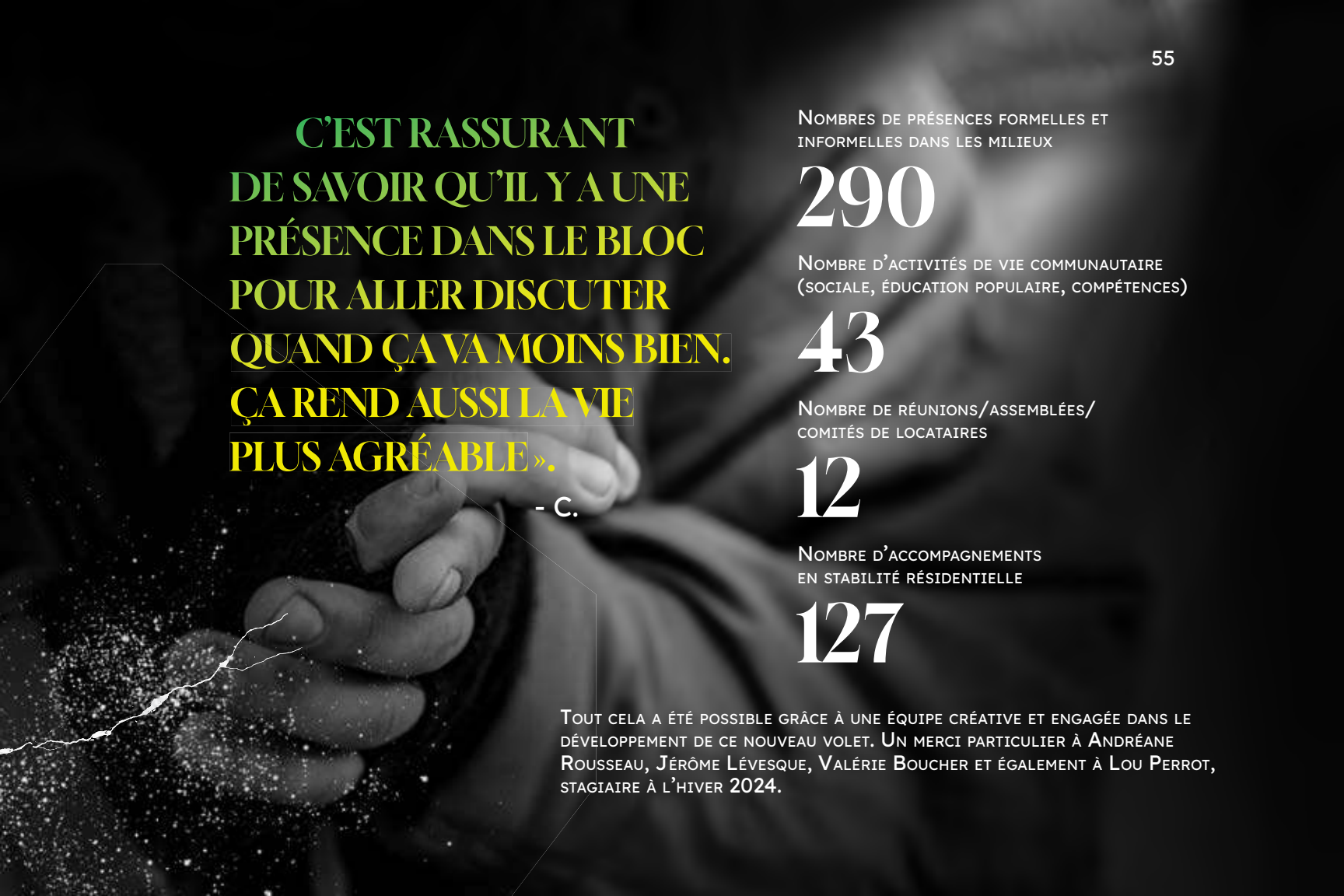
En collaboration avec l'équipe de sécurité alimentaire de la Basse-Ville, l'équipe a permis la mise en place depuis l'automne dernier du Marché Solidaire dans l'Espace Sherpa. Ainsi, nous permettons l'accès à des fruits et légumes de qualité autant aux locataires de PECH, aux personnes fréquentant l'organisme, aux travailleurs et travailleuses de PECH, qu'à la communauté avoisinante. Il est évident que cette initiative répond à un besoin majeur puisque depuis le tout début, cette collaboration attire un grand nombre de personnes chaque semaine. Nous recevons également beaucoup de commentaires positifs de la part de nos locataires nous disant qu'ils souhaitent que cette initiative se poursuive.

« LES MARCHÉS, NE NOUS ENLEVEZ PAS ÇA, ON EN A BESOIN. LORSQUE DES GENS VIENNENT CHEZ NOUS, JE NE SUIS PAS GÊNÉ QU'ILS VOIENT LE CONTENU DE MON FRIGO. J'AI TOUJOURS DE BONS FRUITS ET DE BONS LÉGUMES GRÂCE AU MARCHÉ. »

- Y.

Plusieurs autres activités ont pu voir le jour ou reprendre vie cette année, que ce soit par des occasions de rencontres et d'échanges d'idées de type 5 à 7, des activités de BBQ dans nos différents milieux, des activités sociales et communautaires pour le temps des fêtes, des réunions, des comités, des assemblés de locataires, des activités d'éducation populaire (café-philo, conférence), de développement de compétences (consommation, méditation, cuisine, exercices, géologie, musique, etc.) et plus encore. Certaines de ces activités se sont d'ailleurs organisées en collaboration avec les organismes du milieu, notamment la « clinique SABSA » pour la présentation de leurs services mobiles et le « Collectif pour un Québec sans pauvreté » pour la tenue d'une conférence sur les inégalités sociales. L'équipe a même soutenu des locataires dans la tenue d'une activité de financement par la vente de « hot dog » dans le cadre d'une fête de quartier.

Également, l'équipe s'est affairée à améliorer le processus d'intégration des locataires dans les immeubles afin de favoriser les facteurs de stabilité par la rédaction d'une procédure d'accueil, d'un cahier du nouveau locataire et la revue de la rencontre de sélection. La mise (ou remise) en place de ces activités dans les milieux a permis de voir une amélioration du sentiment d'appartenance, de sécurité et a favorisé une stabilité résidentielle dans les immeubles.



« C'EST RASSURANT DE SAVOIR QU'IL Y A UNE PRÉSENCE DANS LE BLOC POUR ALLER DISCUTER QUAND ÇA VA MOINS BIEN. ÇA REND AUSSI LA VIE PLUS AGRÉABLE ».

- C.

Nombres de présences formelles et informelles dans les milieux

290

Nombre d'activités de vie communautaire (sociale, éducation populaire, compétences)

43

Nombre de réunions/assemblées/ comités de locataires

12

Nombre d'accompagnements en stabilité résidentielle

127

Tout cela a été possible grâce à une équipe créative et engagée dans le développement de ce nouveau volet. Un merci particulier à Andréane Rousseau, Jérôme Lévesque, Valérie Boucher et également à Lou Perrot, stagiaire à l'hiver 2024.

B. LA GESTION DES IMMEUBLES

La coordonnatrice du parc immobilier assure le suivi des travaux d'entretien et de réparation de l'ensemble des Immeubles de PECH ainsi que la gestion des baux, paiements de loyer et ententes de paiement. Elle prend part au comité de sélection des nouveaux locataires et accueille ces nouveaux locataires en favorisant la mixité sociale et le vivre-ensemble. Elle travaille conjointement avec l'équipe de Sherpa afin de faciliter le maillage entre les activités offertes par Sherpa et les besoins et intérêts des locataires. Elle travaille également en collaboration avec notre préposé à l'entretien des Immeubles, M. Yanick Saindon qui s'assure d'effectuer les réparations dans nos différents immeubles de façon régulière. Merci à tous les deux pour votre travail acharné, rigoureux, votre proactivité et votre efficacité.

Le partenariat entre PECH et la compagnie de gestion immobilière de la Rive-Sud (GIRS) s'est poursuivi cette année. Ces derniers reçoivent les demandes de travaux, s'occupent de la gestion des sinistres et s'assurent en collaboration avec la coordonnatrice d'effectuer les suivis de sécurité et d'entretien annuel nécessaires dans l'ensemble de nos immeubles.

Cette année, plusieurs travaux de mise à niveaux ont été effectués sur nos bâtiments. Entre autres, pour l'hébergement Saint-Luc, les galeries extérieures ont entièrement été refaites à neuf, les planchés du sous-sol ont été changés et ceux du premier étage sablés et vernis. Pour le Camp de Base, les serrures des portes ont étés uniformisé afin de faciliter la sécurité, une salle à manger a été transformé en local artistique, certains plancher ont été changé, la salle à mangé principale a été rénovée, de même que la salle de réunion des intervenants.

Évidemment, nous ne pouvons passer sous silence le merveilleux travail effectué par nos collaborateurs Jean-Luc Gagnon, Bernard Simard, Dany Dorval et Kenneth Gagnon. Nous les remercions pour leur engagement leur présence et leur vigilance envers l'organisation, la constance dans leur travail qui permet de maintenir les lieux propres et sécuritaires.

« ÇA M'A PERMIS DE GRANDIR, DE VALORISER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET DE FACILITER MON INTÉGRATION EN LOGEMENT. »

- S.

C. LES LOGEMENTS SOCIAUX SUBVENTIONNÉS DE PECH

Depuis 23 ans, PECH a accompagné les destinées d'une dynamique intersectorielle avec des partenaires de qualité qui fait école aujourd'hui. En effet, la région de Québec représente l'une des régions les plus dynamiques quant à l'utilisation des programmes de soutien au logement (PSL) sur son territoire. De plus, grâce à des ententes avec Un toit en réserve et Action Habitation, PECH dispose de plus de 200 logements sociaux subventionnés répartis dans plusieurs quartiers de la région de Québec. La possibilité d'accéder à un logement transitoire subventionné tout en maintenant un suivi actif est un ingrédient important afin de soutenir nos personnes dans leur stabilité résidentielle et agir positivement sur leur cheminement et leur qualité de vie.

IMMEUBLE DORCHESTER

Dès la fin des années 1990, l'importance du logement social subventionné ne faisait plus aucun doute pour les équipes de PECH. En effet, lors d'une consultation auprès des personnes utilisatrices de PECH, l'accès à un logement social subventionné s'avérait la deuxième préoccupation d'importance après l'expérience traumatisante de l'incarcération. Nous nous sommes mis à l'œuvre et, au début des années 2000, nous avons développé un premier projet de 11 logements sur Dorchester financé par le gouvernement fédéral et destiné aux personnes à risque d'itinérance.

Par la suite, nous avons appris les rudiments de base du soutien et de l'accompagnement au logement des personnes de même que les réalités concrètes reliées à la gestion immobilière (réparations, reddition de compte, etc.).

À titre d'OBNL en habitation, PECH désire développer davantage de logements sociaux pour les personnes qu'il accompagne. En 2013, l'inauguration de l'immeuble PECH/Sherpa a constitué un pas important en ce sens.

IMMEUBLE SHERPA : DES LOGEMENTS SOCIAUX EN MIXITÉ SOCIALE

L'immeuble Sherpa abrite 77 logements sociaux répartis entre les personnes que PECH accompagne, des artistes émergents et des familles monoparentales. Cette ouverture de PECH à la mixité sociale s'inscrit dans une volonté de permettre aux personnes utilisatrices de PECH de sortir des ornières typiques du clientélisme en santé mentale : les fous avec les fous, les toxicomanes avec les toxicomanes, ceux qui portent des bas bruns avec ceux qui portent des bas bruns ! Avec l'immeuble Sherpa, PECH s'ouvre sur la communauté et cette ouverture déstigmatise les personnes utilisatrices.

IMMEUBLE BIFRÖST : UNE CONSTRUCTION À VENIR

Grâce au soutien de la Ville de Québec, nous avons pu obtenir un prêt afin de faire l'acquisition, à l'hiver 2023, d'un terrain sur la rue Caron, à un jet de pierre de notre édifice Sherpa. L'appui indéfectible, la ténacité et la persévérance de notre groupe de ressources techniques, Action-Habitation, ont fait le reste ! Cet immeuble en devenir aura deux vocations : une vocation « logement social subventionné » qui s'incarne dans la construction de 50 logements (des trois et demie et quelques studios), et le déménagement des équipes dédiées au Bifröst et de nos collègues psychiatres au rez-de-chaussée de l'édifice. Il nous aura fallu près de 7 ans de travail et de prospection afin de lever le projet de l'immeuble du Bifröst ! La première pelletée de terre aura lieu cet été et la construction devrait être fini d'ici 12 à 16 mois.

Nous tenons à souligner et féliciter la firme d'architecture Lafond-Côté qui nous accompagne depuis les 7 dernières années dans le projet de l'immeuble du Bifröst, tout comme elle l'a fait en 2013 pour l'immeuble Sherpa. Bravo pour l'obtention du prix « Engagement social 2023 » de l'Ordre des architectes du Québec. Nous sommes fiers d'être associés à ce bureau ainsi qu'à Action-Habitation, car nos deux partenaires ont logé près de 10 000 personnes à faibles revenus ainsi que des clientèles désaffiliées, dans 75 projets différents, dans la ville de Québec.



« ÇA A FAVORISÉ MON SENTIMENT D'APPARTENANCE ET AUGMENTÉ MON SENTIMENT DE SÉCURITÉ EN ME PERMETTANT DE RENCONTRER MON VOISINAGE. »

– J.

PARTENAIRE EN LOGEMENT SOCIAL : ACTION-HABITATION

PRESBYTÈRE SAINT-JEAN

L'immeuble du Presbytère Saint-Jean, propriété de la Bouée dont la gestion est assurée par Action-Habitation, a conservé son mandat de logement social. Autrefois offert aux utilisateurs de Lauberivière, c'est maintenant en partenariat avec PECH ainsi que d'autres partenaires du communautaire que les logements du Presbytère Saint-Jean continu d'opérer. Sur une possibilité de 14 unités de studio, ce sont 9 personnes accompagnées/référées par PECH qui habitent l'immeuble.

IMMEUBLES LIMOILOU

Depuis maintenant 2 ans, Action-Habitation, avec Un Toit en réserve, ont développé un projet de 16 logements et de 5 chambres subventionnés dans deux immeubles neufs situés dans le quartier Limoilou. PECH agit à titre de collaborateur et a ainsi pu offrir à 21 personnes une opportunité de vivre dans l'un de ses deux immeubles au cours de l'année où chacun bénéficie d'un accompagnement pour améliorer leur stabilité résidentielle. Des intervenantes de différents volets de services de PECH s'y croisent, soit le SIV, le Programme Porte-Clés, et la trajectoire justice. Fière de son expertise développée au sein du Projet Châteauguay ainsi que des immeubles Dorchester et Sherpa, PECH offre désormais un parcours résidentiel complet qui permet à ses utilisateurs d'effectuer des transitions simples selon leurs besoins, les étapes de développement et leurs capacités à vivre en logement.



10.

SHERPA

L'ÉQUIPE SHERPA :

Andréane Parent, intervenante socioculturelle (Cheffe d'équipe)
Jean Bégin-Rainville, intervenant socioculturel
Julie Tremblay, intervenante socioculturelle
Lydia Trahan, intervenante socioculturelle
Lydie Colaye, intervenante socioculturelle

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Adjointe à la direction des services psychosociaux

Annick Laliberté

Coodonnateur

Gabriel Wagner
418 523-2820

« SOULAGER NE SUFFIT PAS, IL FAUT TRANSFORMER »

- Marie Gérin-Lajoie

Avec ce volet de services qu'est Sherpa, PECH intègre à ses autres volets de services une réelle démarche de mixité sociale. L'art, la médiation tant culturelle que sociale et la vie citoyenne sont au cœur de la mission du Centre Sherpa et des réalisations de son équipe d'intervenants socioculturels.

Si l'intervenant socioculturel facilite un espace de formation citoyenne par l'échange et la sensibilisation, son rôle s'exerce surtout sur le groupe. Le but est de créer des espaces de rencontres et d'échanges sains qui atténuent les barrières sociales et culturelles. L'art et les différentes activités qui s'y tiennent deviennent des espaces de dialogue qui permettent aux personnes de se connecter par rapport à ce qu'elles FONT et non par rapport à ce qu'elles SONT. C'est là, selon nous, que la mixité sociale devient possible.

La conception et la genèse de Sherpa proviennent des principes et des pratiques de « The Village » à Long Beach Californie, du Metro Boston Recovery Learning Community et de Trieste en Italie. À l'instar du « Village », nous croyons qu'une personne est au meilleur de son processus de rétablissement lorsqu'elle a une place dans la communauté et qu'elle éprouve un sentiment de mieux être dans les dimensions physiques, émotionnelles et spirituelles de sa vie. À Sherpa, nous réfléchissons constamment à l'impact de nos actions, ainsi qu'à la façon dont nous accompagnons les personnes selon ces principes.

L'ensemble de nos activités vise à atteindre les objectifs suivants :

Cultiver des espaces de mixité sociale (permaculture sociale)

La permaculture imite la nature, par ses techniques de jardinage écologique. En permaculture, une mauvaise herbe (plante adventice) a son utilité, on ne reconstitue pas le sol, on vit avec celui-ci et on le bonifie par l'ajout d'arbres, de couvre-sol, de vivaces et d'engrais. On observe la nature en l'intégrant et non en la combattant.

De la même façon, la permaculture sociale intègre l'humain dans un processus bienveillant, un écosystème, qui tend à nous rapprocher de ce que la nature nous enseigne. À Sherpa, nous voulons que chaque personne ait une place et s'insère dans une société complexe, en utilisant les ressources dont elles disposent. Nous ne voulons pas combattre le système, mais rendre celui-ci perméable à tous les individus, faire ressortir les capacités qu'ils possèdent (créativité, naïveté, résilience, empathie, enthousiasme) tout en respectant leurs limites (anxiété, doute, souffrance) afin de les accueillir pleinement.

C'est pourquoi les personnes tiennent des rôles centraux dans les activités et les actions de l'équipe Sherpa. Nous soutenons et valorisons la participation active des personnes auprès de leurs pairs et du public, dans un contexte de mixité sociale. L'équipe Sherpa offre des activités ouvertes à tous sans restriction, permettant aux personnes de mettre leur savoir en commun et de se connecter dans l'ici et maintenant sans regard pour leurs conditions sociales. Par le soutien et la valorisation, de la participation active de personnes d'horizons divers, Sherpa parvient à la réalisation d'une réelle mixité sociale.

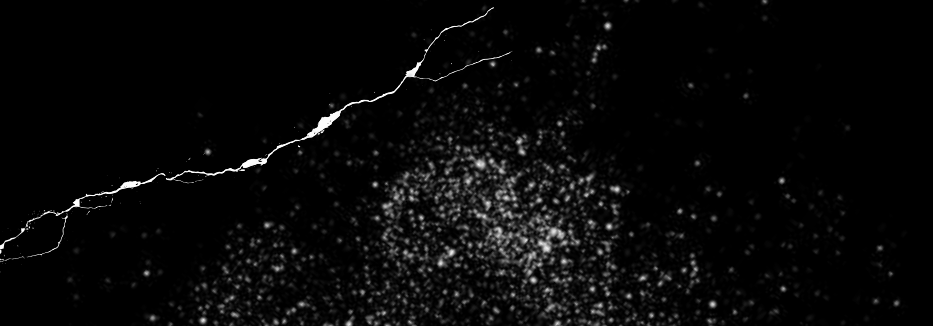
S'ouvrir vers la communauté

Parce que le déploiement vers la communauté n'est pas juste un beau principe, l'équipe de Sherpa et ses participants sortent découvrir le monde ! Ils se déploient à la rencontre de l'autre, visitent des organismes du quartier, des ressources citoyennes et des lieux publics. Ils fréquentent des environnements méconnus, organisent des activités dans les locaux d'autres organismes et réalisent de nombreux projets avec des partenaires externes. Ils jardinent dans Saint-Roch, investissent les lieux publics comme les théâtres et les musées par la médiation culturelle. La personne devient alors anonyme tout en étant elle-même, elle côtoie et échange, vit la diversité et, ainsi, s'ouvre à un éventail de possibilités. La mixité sociale prend alors tout son sens.

Favoriser, accompagner la créativité

À Sherpa, par notre accompagnement tant artistique que social, nous inspirons, nous écoutons, nous aidons à réapprendre. Nous souhaitons changer la perspective des participants et déclencher une réflexion, un processus intérieur. Cette vision renouvelée favorise souvent un passage à l'action, une projection vers l'avenir. Un avenir que plusieurs pensaient inexistant avant de fréquenter Sherpa.

Nous avons un rôle qui s'étend au-delà de l'accompagnement individuel et des approches de groupe, car nous agissons également comme pivot dans plusieurs projets communautaires et culturels. Nous accompagnons les porteurs de ces projets en les soutenant, en leur apportant notre expertise et en les faisant profiter de la structure de notre organisation. Parfois, nous sommes les instigateurs de ces initiatives et parfois de simples facilitateurs.



« ON NE PEUT PAS DIRE D'UNE ŒUVRE D'ART QU'ELLE SOIT INUTILE; [...] ELLE EST UN MOYEN DE COMMUNICATION ENTRE CELUI QUI L'A CRÉÉ ET CELUI QUI L'ADMIRE; ELLE RÉPOND DONC AU BESOIN HUMAIN LE PLUS SPÉCIFIQUE : METTRE EN COMMUN. »

- Albert Jacquard

Formation et approche de groupe :

Les personnes que nous accompagnons vivent, pour la plupart, de l'isolement et sont parfois submergées par la souffrance et des difficultés de toutes sortes. Il est difficile pour elles de laisser entrer la beauté dans leur vie, mais aussi de croire au mieux-être dans leur quotidien, et d'accepter qu'elles aient, elles aussi, droit au bonheur.

Les activités proposées dans la programmation permettent de développer de nouvelles expériences, le sens de l'engagement citoyen et des connaissances pratiques dans un contexte d'éducation populaire. Elles permettent alors le développement d'un processus personnel de mieux-être accessible gratuitement. Ainsi, chaque saison, une programmation d'ateliers et d'activités qui conjugue les ingrédients actifs (corps, cœur, tête) est offerte. Soulignons l'apport formidable des professeurs qui, tout au long de l'année, mettent leurs compétences et leurs passions à contribution afin de favoriser le mieux-être autant physique, psychologique que spirituel des participants. Ces activités sont une belle façon de prendre contact avec ses ressources personnelles et d'en découvrir d'autres !

« L'ERREUR PROPRE AUX ARTISTES EST DE CROIRE QU'ILS TROUVERONT MIEUX EN MÉDITANT QU'EN ESSAYANT ! CE QUE L'ON VOULAIT FAIRE, C'EST EN LE FAISANT QU'ON LE DÉCOUVRE. »

- Alain

ATELIERS ET ACTIVITÉS OFFERTS AU COURS DE L'ANNÉE 2023-2024

Titre de l'atelier	Animateurs/professeurs
Labo Expo #1 : *Murmuration*	Angélique Amyot
Labo Expo #2 : *L'envers l'autre*	Katia Martineau
Labo Expo #3 : *Transparence*	Geneviève Lavigne
Initiation à la communication non violente	Jacinthe Thériault Fortier
Les voix de la vie (chorale)	Julie Tremblay
Ruche d'art	L'équipe Sherpa
Nourrir	Gracia Bahati
Mixtures musicales	L'équipe Sherpa en collaboration avec Julien Vézeau et Fernand Paré
Karaoké	L'équipe Sherpa en collaboration avec Fernand Paré
Développer sa pratique artistique	Katia Martineau
Exploration poétique	LUX
Au cœur de la poésie	Judy Miller
Qi Gong et méditations	Pascale Desbois
Initiation à la danse moderne	Céline Khandjian
Initiation à la capoeira	Professeur Despenteado
Initiation à la danse africaine	Iris Lindsay



UNE ANNÉE FAITE DE CHANGEMENTS, MAIS AUSSI DE CONSOLIDATION !

Cette année encore, une panoplie d'activités plus éclatées les unes que les autres a permis aux gens de la communauté de vivre, à travers Sherpa, des expériences positives de mixité sociale, d'éducation populaire, de médiation culturelle et de vie citoyenne.

Sans jamais perdre de vue l'importance de la posture « alternative » et parfois même « éclatée » qu'évoque le statut d'agent socioculturel de chaque membre de l'équipe Sherpa, tout un travail de réflexion a été réalisé cette année sur la spécificité, mais surtout sur la continuité de ce rôle dans la grande équipe de PECH. Ce long processus réflexif a mené à l'établissement d'un nouveau titre – celui d'*intervenant* socioculturel – pour les membres de l'équipe Sherpa. Ce nouveau statut, qui est en continuité directe avec le travail amorcé depuis les tout débuts de Sherpa, fait énormément de sens avec l'impératif criant d'aujourd'hui de décloisonner le travail d'accompagnement offert aux personnes de la communauté. Bien plus qu'un simple changement de titre, ce nouveau statut ouvre, à l'équipe Sherpa, sur de nouvelles possibilités de concertation, et donc d'intervention plus « directe » dans une logique de concertation et de continuité avec l'ensemble des services offerts tant à PECH que dans le reste de la communauté.

« L'ART, C'EST LE PLUS COURT CHEMIN DE L'HOMME À L'HOMME. »

- André Malraux

LES VOIX DE LA VIE (CHORALE)

Plus que jamais, la chorale Les voix de la vie (ouverte sans inscription à chaque saison) a démontré être un exemple fort de mixité sociale où des choristes de tout âge et en provenance de différents horizons se sont rassemblés pour partager leurs voix :

- « Quand je viens, j'oublie mes problèmes que j'ai dans ma vie. Ça me permet de voir Julie [l'intervenante socioculturelle et enseignante de chant] et toute la gang. Ça fait chaud au cœur parce qu'avec Julie on apprend beaucoup de choses. Au début j'étais timide, mais aujourd'hui je suis ouverte. »
- « Il n'y a pas d'adultes ici; on est tous des grands enfants en train de jouer dans quelque chose de vraiment beau et pur... la musique c'est l'un des premiers éléments qui fait de l'être humain ce qu'il est. »

Ces nombreux moments d'accompagnement à travers l'exploration vocale, mais surtout de partage, ont donné lieu, cette année encore, à plusieurs collaborations et prestations dans la communauté. Parmi ces événements, on peut compter :

- Prestance au Sherpa Show (PECH)
- L'animation du piano à la Place de l'Université-Du-Québec (collaboration avec l'Engrenage, R.I.R.E. 2000 et le Centre multiethnique de Québec)
- Spectacle Le talent n'a pas d'âge (collaboration avec l'Engrenage)
- Lancement du projet d'art social d'envergure *Illumina* (collaboration avec Francine Saillant et la Ville de Québec)
- Fête d'Halloween du quartier Saint-Roch (collaboration avec l'Engrenage)
- Chants de Noël dans le cadre du Marché de Noël de Sherpa (PECH)
- Animation d'un kiosque de chant traditionnel dans le cadre de la reconstitution de la bataille des Plaines d'Abraham (collaboration avec la Commission des champs de bataille nationaux

MIXTURES MUSICALES ET KARAOKÉ

Dans la dernière année, les mixtures musicales ont continué à croître, et ce, tant au niveau de leur fréquentation que par la qualité de l'accompagnement offert aux participants. Julien Vézeau (pianiste) et Fernand Paré (percussionniste) ont poursuivi leur implication cette année encore en venant prêter main-forte à l'équipe de Sherpa dans l'accompagnement musical des participants. Au total, on peut compter près d'une centaine de participants différents, réguliers ou occasionnels, qui ont participé aux soirées « jam » tout au long de l'année. De plus, la soirée karaoké, nouveauté de l'année 2022-2023, a été maintenue à chaque dernier mercredi du mois. Cette activité permet notamment d'offrir un espace de rencontre et de découverte de soi aux personnes moins familières avec l'utilisation d'instruments de musique.

CAFÉ

Mais qui aurait cru que le café de Sherpa gagnerait si rapidement en popularité, et ce, tant en raison de son ambiance chaleureuse que de son excellent café ? Nous sommes même allés jusqu'à entendre les termes « *third wave* » pour qualifier notre café… Mais sur ce sujet, nous vous invitons plutôt à venir l'essayer pour vous faire votre propre opinion !

Ouvert du lundi au vendredi entre 9h00 et 16h00 pour un total de plus de 200 jours dans l'année, le café Sherpa ne pourrait exister sans le travail de bénévoles dévoués et impliqués au quotidien dans l'espace. En effet, cette année aura mené à la rencontre d'une dizaine de nouveaux bénévoles qui se sont impliqués afin d'accueillir les quelques 10 000 visiteurs dans l'espace. Chacun d'eux a pu participer à des rencontres informatives et décisionnelles entourant la gestion du café, en plus de recevoir de multiples formations, le tout dans une logique d'accompagnement personnalisé. Nous tenons donc à les remercier du fond du cœur pour leur temps et leurs sourires qui permettent à cet espace de se construire et de grandir, mais surtout d'être ce qu'il est : un lieu de rencontre, d'échange, mais également de solidarité où l'être humain est accueilli dans toute sa diversité. Finalement, nous trouvons impressionnant de dire que c'est plus de 750 cafés solidaires qui ont été payés afin d'être remis gratuitement à des personnes fréquentant l'espace : un exemple concret de l'expression « donner au suivant ».

PROJETS EN PARTENARIAT 2023-2024

BIBLIOTHÈQUES VIVANTES ET SES PODCASTS

Rendu possible grâce au Programme de soutien aux projets dynamisant de la Ville de Québec, à une collaboration avec le Studio Sismique et Marc Émile Vigneault, le projet des bibliothèques vivantes se présente comme une bibliothèque « traditionnelle », mais, plutôt que d'emprunter un livre, vous empruntez une personne (livre vivant) qui accepte de raconter un chapitre de sa vie. L'objectif derrière ces « histoires » racontées est de faire tomber les préjugés, de lutter contre la stigmatisation en santé mentale, mais surtout d'offrir une expérience de partage et de rencontre humaine à la fois unique et riche tant pour la personne qui raconte que celle qui écoute. Cette année, le projet s'est déployé dans divers milieux : Cégep Garneau, Cégep Sainte-Foy, Carrefour international de théâtre, et même l'Assemblée nationale. Le projet se poursuit toujours et a notamment donné naissance à des balados diffusés le site Internet de PECH, mais également dans diverses radios communautaires. Bonne nouvelle, le projet se poursuivra, mais surtout continuera à grandir en 2024-2025 !

PIANO DU PARVIS DE L'ÉGLISE SAINT-ROCH

Sherpa est membre du comité pour l'animation et l'entretien du piano public, situé sur la place du Parvis. La chorale Les voix de la vie s'y est produite plusieurs fois à l'été 2023, y amenant son dynamisme et sa bonne humeur.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Le retour d'une communauté de pratique sur le développement du pouvoir d'agir a été rendu possible grâce à une collaboration entre Sherpa et l'AGIR. Plusieurs partenaires de divers milieux ont répondu positivement à l'appel.

DÎNER DE NOËL MUSICAL

Organisé grâce à un partenariat entre l'équipe Sherpa et l'équipe de stabilité résidentiel et vie communautaire, c'est une cinquantaine de personnes qui ont pu partager un dîner de Noël dans l'espace du café Sherpa. Loin d'être un dîner comme tous les autres, les dons offerts par les boulangeries La Boîte à Pain et Le Croquembouche ont permis d'offrir un menu varié de qualité, et ce, gratuitement pour les personnes. De plus, un duo de musique traditionnelle québécoise s'est joint à nous afin d'offrir une prestation envoutante où des dizaines de personnes se sont jointes à eux pour chanter, danser et même jouer de la cuillère !

ILLUMINA SAINT-ROCH

Débuté à l'été 2022, l'année 2023-2024 a marqué l'aboutissement du projet *ILLUMINA*, une collaboration – de médiation culturelle et d'art social – d'envergure impliquant Mme Francine Saillant et Sarah Bourdages Duclot, divers organismes communautaires (Table de quartier l'Engrenage Saint-Roch, Centre Multiethnique de Québec, YMCA de Saint-Roch, et une vingtaine d'autres !), la Ville de Québec et bien sûr l'équipe de Sherpa. Concrètement, les actions posées dans le cadre du projet ont permis d'améliorer la visibilité de la diversité sociale des quartiers centraux et à favoriser un climat social positif par la création artistique et le dialogue.

C'est à l'été 2023 qu'a eu lieu le lancement officiel du parcours d'art public « Quand l'art tisse des humains », en plus de la tenue d'un forum citoyen sur les questions de la mixité et la diversité sociale. C'est au même moment qu'a été lancé le balado d'accompagnement du parcours nommé « À crocs de Saint-Roch ». Cet aspect sonore du projet a permis, à travers la voix de personnes vivant dans le quartier, de faire découvrir des expériences et émotions rattachées à divers lieux de Saint-Roch. De plus, l'équipe de Sherpa a également organisé une visite guidée du parcours *ILLUMINA* où plus d'une dizaine de personnes se sont jointes. Finalement, le projet s'est clôturé par une soirée de lancement du tout premier numéro du journal d'art social *ILLUMINA*.

Organisée par l'équipe de Sherpa en partenariat avec Mme Francine Saillant, la soirée fut un agréable moment de retrouvailles où une rétrospective du projet a été faite. Près d'une centaine de personnes ont pris part à l'événement.

L'ensemble du détail des activités ainsi que le balado sont disponibles pour consultation à l'adresse suivante : https://cervo.ulaval.ca/fr/illumina

LA FÊTE DES VOISINS

À Sherpa, la vie de quartier, c'est important ! C'est pourquoi l'équipe s'est impliquée dans l'organisation de la *Fête des voisins* du quartier. Animations diverses, feu de foyer, homme-orchestre et bien d'autres activités ludiques ont été rendues possibles grâce à un partenariat entre la Ville de Québec, le Centre d'action bénévole du Contrefort, le Projet L.U.N.E., le Squat Basse-Ville, le Réseau d'éclaireurs, le Centre Jacques-Cartier, le Centre Communautaire l'Amitié, l'Engrenage Saint-Roch, et bien sûr l'équipe de Sherpa. Plus d'une centaine de personnes ont répondu à l'appel et ont pris part aux festivités qui ont eu lieu à l'intersection des rues Notre-Dame-Des-Anges, Langelier et Saint-Anselme.

RUCHE D'ART ET MÉDIATION CULTURELLE

LA RUCHE D'ART

Chaque mardi et jeudi depuis le début de l'année, la Ruche d'Art fourmille d'artistes qui travaillent, parfois seuls et parfois en groupe, à la création d'œuvres variées. Habitués et nouveaux se côtoient sans gêne, se donnant conseils et avis avec bienveillance. La créativité, synergie au cœur de la Ruche, nourrit l'imaginaire de chacun, propulsant les idées et les créations de tous. La Ruche d'art étant offerte depuis bientôt 5 ans, nous réalisons tout le potentiel et les bénéfices qu'elle peut amener aux personnes qui la fréquentent : lâcher prise, socialisation, créativité, fierté et bien-être. De plus, bien que la plupart des ateliers ne soient pas dirigés, nous poursuivons, depuis l'an dernier, la réalisation de projets collectifs variés qui permettent d'orienter la créativité autour d'une thématique ou d'une expérience particulière. Ainsi les personnes ont pu participer à une exposition collective sur le thème « Sommeil sans rêves », thématique s'inscrivant comme activité satellite dans le cadre de la Biennale de Québec 2024 de la Manif d'art. Créer autour de cette thématique aura permis aux personnes d'explorer plusieurs thématiques sous-jacentes, dont celles du repos, du rétablissement et de la portée transformatrice de la pensée et du rêve.





MÉDIATION CULTURELLE EN COLLABORATION AVEC DIVERS PARTENAIRES

Cette année encore, l'équipe de Sherpa a travaillé fort afin de tisser des liens avec les nombreux organismes présents dans la communauté. Avec la médiation culturelle, l'un des objectifs est de faire connaître aux personnes accompagnées, mais aussi de participer avec elles, à de nombreuses activités offertes partout à travers la ville. Musées, théâtres, centres d'artistes, installations diverses et bien plus : la médiation culturelle permet de vivre des expériences transformatrices où chacun est amené à sortir de sa zone de confort ou tout simplement à découvrir ou essayer de nouvelles expériences. Parmi les sorties réalisées cette année, on peut compter la participation de près de 100 personnes qui ont eu la chance d'assister à divers ateliers et spectacles, dont les principaux sont : *Le Carougeois* (performance poétique dans le cadre du Mois Multi), *Une voix pour être aimée* (art lyrique au théâtre Le Diamant), *Assembly Hall* (pièce au théâtre Le Diamant), *S'inspirer, une expérience de ressourcement d'art et de mieux-être* (ateliers de création au MNBAQ), *Passeur de rêves : visite ton propre portrait* (ateliers créatifs en partenariat avec Vincent et moi et Atelier de la mezzanine), *N'entre pas dans mon âme avec tes souliers* (atelier créatif en collaboration avec Fanny H. Levy, le Musée de la civilisation et la Table de quartier l'Engrenage) et *Le fils d'Adrien* (spectacle de danse participatif à La Rotonde).

EXPOSITIONS 2023-2024

Cette année encore, l'Espace Galerie Sherpa a connu une année riche en rencontres humaines et en implication collective. C'est d'ailleurs dans une optique de collectiviser le processus décisionnel lié aux expositions que nous avons poursuivi le travail entamé avec le Comité d'expositions* et par le fait même conçu les *Labo Expo***. C'est ainsi que 8 expositions ont fièrement rayonné en nos murs, présentant plus d'une cinquantaine d'artistes professionnels et non professionnels.

MURMURATION (AVEC L'ARTISTE ANGÉLIQUE AMYOT – DU 30 MARS AU 7 MAI 2023)

Labo Expo

En collaboration avec la vidéaste Josiane Roberge, le Labo Expo *Murmuration* a été dirigé par l'artiste Angélique Amyot, danseuse-interprète et créatrice. Lors des ateliers, des explorations et des compositions spontanées entourant des phénomènes et ressources naturels ont révélé la singularité de la gestuelle de chacun et l'écoute profonde entre chaque personne du groupe. La transformation du corps, la joie, l'expressivité du geste et l'appréciation de la danse éphémère a fait rayonner chaque moment. Lors du vernissage, chacun des 12 participants a présenté un extrait dansé de son aventure et du processus créatif dans le café de Sherpa. Afin de laisser une trace de l'expérience, une capsule vidéo, des photos et des écrits ont été disposés dans l'espace galerie pour l'exposition.

LA PLEUREUSE (AVEC LES ARTISTES STÉPHANIE LAPOINTE-GAUTHIER ET SARA DEMERS – DU 15 AU 18 MAI 2023)

Installation interactive

Conçue et dirigée par Stéphanie Lapointe-Gauthier, cette installation interactive s'est située à la jonction du théâtre, de l'installation et de la performance. Elle permettait de prendre conscience de l'influence positive que nous pouvons tous avoir sur les personnes traversant des moments difficiles. Dans le cadre de cette installation interactive, le public a pu témoigner son soutien à la pleureuse, à l'aide du matériel mis à sa disposition, dans l'Espace Sherpa : messages d'espoir, origamis ludiques, petites laines tricotées et autres manifestations créatives de réconfort ont pris naissance. Incarnée par Sara Demers, La Pleureuse a évolué durant les quatre jours de l'installation, cela dans un univers transformé par les élans de solidarité de la communauté. L'installation a permis d'engager un dialogue muet entre l'accumulation et le pouvoir transformateur du lien social.

L'ensemble des activités tout au long du projet (vernissage, séances de yoga gratuites, prestation inédite d'un chant de guérison et de bienveillance, scène de poésie avec micro ouvert et spectacle de musique solo) ont été rendues possibles grâce à un partenariat entre l'équipe Sherpa et le Tremplin d'actualisation de poésie (TAP).

L'ENVERS L'AUTRE (AVEC L'ARTISTE KATIA MARTINEAU – DU 28 SEPTEMBRE 2023 AU 25 OCTOBRE 2023)

Labo Expo

Enracinée dans le jeu et le soin, mais surtout portée par l'enthousiasme, l'intuition et le désir d'exister à l'envers du productivisme et de l'hyperperformance, l'exposition « L'envers l'autre » a donné vie à un ensemble de dessins, textes, artéfacts et écofacts rassemblés et créés par l'artiste Katia Martineau, ses enfants ainsi qu'une dizaine de participants à ses ateliers créatifs de type Labo Expo. Le point focal à la fois de l'exposition, mais également de tout le processus créatif, a été la « collaboration », dans un entrelacement entre recherche, art et vie quotidienne. Car, après tout, chaque rencontre à laquelle ouvre la collaboration peut être le point de départ de nouvelles réflexions, de moments de joie, de changements et de transformation de soi.

TRANSPARENCE (AVEC L'ARTISTE GENEVIÈVE LAVIGNE – DU 2 NOVEMBRE 2023 AU 3 DÉCEMBRE 2023)

Labo Expo

À mi-chemin entre œuvre individuelle et œuvre collective, l'exposition « Transparence » fut le fruit d'une série de quatre ateliers-laboratoires entre l'artiste Geneviève Lavigne et 15 participants. Ensemble, ils ont su créer une œuvre inhabituelle à partir de rideaux de douche et autres matériaux translucides, cela afin de répondre à la question : et si nos « couches » (personnalité, intérêts, peur, aspirations, etc.) pouvaient se superposer pour créer un ensemble bénéficiant des particularités de chacun, n'aurions-nous pas un monde meilleur ? S'en est alors déployé une expérience laissant s'entremêler les émotions, la matière, le sentiment d'appartenance, la liberté d'être nous-mêmes et de transposer cela sur une toile transparente avec autant de matériaux qu'il y a de différences. Lors du vernissage, un message clair résonnait dans la pièce : chaque être humain fait partie du tout qu'est la société et a le droit de briller à sa manière.

LES KINGS DE LOS ANGELES ET LE PÈRE NOËL (22 DÉCEMBRE 2023 AU 8 JANVIER 2024)

Exposition collective

Cette année encore, l'équipe de Sherpa en collaboration avec les participants de la Ruche d'art a récidivé dans la création d'une vitrine de Noël complètement déjantée ! Cette fois-ci, l'élan créateur fut en réaction à l'utilisation de fonds publics destinés en partie aux organismes communautaires pour assurer la visite de l'équipe de hockey les Kings de Los Angeles à Québec. De bout en bout de la vitrine on pouvait apercevoir des personnes en situation d'itinérance couchées aux côtés d'un joueur de hockey balançant des centaines de billets de banque à la poubelle. La publication, sur nos réseaux sociaux, des photographies de l'exposition a été partagée par près de 200 personnes.

L'ART D'ÊTRE UNIQUES ENSEMBLE (EN COLLABORATION AVEC LE CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE, LE MNBAQ ET L'ARTISTE PEINTRE YANN LEMIEUX – 18 JANVIER 2024 AU 18 FÉVRIER 2024)

Projet spécial avec des partenaires

C'est dans le cadre de sept ateliers créatifs qui se sont déroulés à l'automne 2023 que des adolescents et adolescentes du Centre jeunesse de Québec ont eu la chance d'explorer différents médiums artistiques. Ces ateliers avaient pour but d'aborder les dimensions de l'identité, car celles-ci représentent des facteurs de protection puissants dans le processus parfois difficile de transition vers la vie adulte. Grâce à l'accompagnement d'éducateurs spécialisés, d'artistes et d'art-thérapeutes, une dizaine de jeunes ont pu exprimer librement et sans contrainte leur passé, leur présent et leurs aspirations futures. L'exposition « L'art d'être uniques ensemble » présentait d'une part des œuvres sous la forme de graffitis, et d'autre part des peintures, sculptures et dessins abordant des questionnements sur l'identité : rêves, passions, peurs, forces, etc.

Un article du média Mon Saint-Roch a d'ailleurs mis en lumière la portée d'un tel processus d'exposition ainsi que les opportunités qu'ont ouvert ce nouveau partenariat entre Sherpa et le Centre jeunesse de Québec : https://monsaintroch.com/2024/lart-detre-unique-ensemble-apprendre-a-se-connaitre/

EXPOSITION DES ARTISTES DANY HOKAYEM ET KARL CHAMBERLAND (27 FÉVRIER 2024 AU 18 MARS 2024)

Exposition pop-up

Le Comité d'expositions fut unanime quant à la sélection, mais également la mise en dialogue des œuvres des artistes Dany Hokayem et Karl Chamberland. Empreint d'une grande humanité et d'une exploration du caractère à la fois universel et intemporel des connexions humaines, les multiples visages des photographies de Karl Chamberland et des peintures de Dany Hokayem ont réellement « habité » l'espace de la Galerie Sherpa durant trois semaines. À la fois moment de rencontre et d'échange précieux entre les deux artistes, mais aussi avec l'équipe de Sherpa et avec la communauté du café, cette exposition influencera certainement nos modes de sélection, mais surtout d'accompagnement des artistes pour les années à venir.

SOMMEIL SANS RÊVES (EN COLLABORATION AVEC LA MANIF D'ART – 21 MARS 2024 AU 8 AVRIL 2024)

Exposition collective

Structurée autour des thématiques de la nuit, du sommeil et des rêves, l'exposition collective « Sommeil sans rêves » a rassemblé 19 artistes ayant pris part, chacun à leur manière, à un processus créatif impliquant une large variété de mediums artistiques : sculpture, peinture, dessin, poésie, art traditionnel, etc. Cette exposition s'est inscrite comme activité satellite dans le cadre de la 11ème Biennale de Québec organisée par la Manif d'Art qui portait cette année sur le thème « Forces du sommeil – cohabitations des vivants ». La soirée de vernissage a rassemblé près d'une centaine de personnes qui ont pu, dans une ambiance sombre et paisible rappelant la nuit, découvrir les œuvres variées des artistes exposants.

***Le Comité d'expositions de Sherpa** est constitué de membres de la communauté citoyenne et culturelle. Il est le reflet des besoins collectifs en termes de développement artistique par et pour la communauté. Le comité est responsable de la sélection des projets pour la galerie Sherpa via une procédure de sélection claire, transparente, non discriminatoire et prévenant les conflits d'intérêts. Il est composé de :

- 1 à 2 membres de la communauté locataires de Sherpa
- 1 à 2 membres de la communauté sans autres critères précis
- 1 employé de PECH (autres volets de services que le volet culturel)
- 1 étudiant dans un programme d'art
- 1 artiste ayant exposé à la galerie l'année précédente (expo solo ou collective)
- 1 représentant d'un organisme communautaire du quartier (autre que PECH)
- 1 à 2 artistes professionnels ou une personne œuvrant professionnellement dans le milieu culturel

Membres 2023-2024 : Alexandre Demard, James Quon, Roger Hamel, Christine Gagné, Laurent Métais, Élie-Anne Gagnon, Simon Dowse, Laura Charrette et Samah Saidi

**** Les *Labo Expo*** sont des occasions de médiation artistique et incubateurs créatifs, qui ont pour finalité une double exposition, soit celle présentant la pratique personnelle de l'artiste mentor et celle présentant le travail réalisé en ateliers/laboratoires avec la communauté.



Marianne De Bonville, psychiatre
Gabrielle Guay, Psychiatre
Ugo Lévesque, Psychiatre
Benoit Côté, directeur général
Jean Seaborn, consultant toxicomanie
Jimmy Desrosiers,
intervenant de liaison en toxicomanie
Marie-Pier Boudreault,
praticienne en TRE
Pascale Desbois, massothérapeute agréée
Sandrine Richard,
médecin résidente en psychiatrie R5
Marylie Samson,
médecin résidente en psychiatrie R5
Rosalie Gagnon,
médecin résidente en psychiatrie R5
Laurence Lebel,
stage de médecin en Santé publique

En étroite collaboration avec l'ensemble des équipes de PECH.

Directrice des services psychosociaux

Nathalie Giguère

Adjointe à la direction des services psychosociaux

Annick Laliberté
418 523-2820

11.
LE BIFRÖST : UN CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES QUI ONT UN BAGAGE TRAUMATIQUE

« PSYCHIATRIE (NOM FÉMININ) : MÉDECINE DE L'ÂME. »

2023-2024 : EXPLORATION, SENSIBILISATION, APPROPRIATION

Cette année en fut une de développement pour le Bifröst. L'énergie a été mise sur une meilleure compréhension du trauma, la communication et la collaboration. Tout cela, en continuant d'offrir des services directement aux gens de PECH, que ce soit, par le TRE et la massothérapie grâce à des plages horaires dédiées à offrir ces soins alternatifs.

PECH est un organisme offrant plusieurs opportunités, occasions de prise de contact avec les gens. Malgré certaines spécificités des volets, la mission de l'organisme est portée par l'ensemble des gens œuvrant dans ceux-ci. Afin de maximiser le potentiel de rétablissement des gens, prendre soin des traces que peuvent laisser leur histoire et l'influence de celle-ci dans leur quotidien encore aujourd'hui est un incontournable.

Nous ne parlerons pas du Bifröst comme d'un volet. Nous désirons le percevoir davantage comme un espace qui « prend soin ». Un lieu vers où, grâce à l'accompagnement reconnu des intervenants de PECH, convergent les gens multiéprouvés, afin de pouvoir accéder à un parcours exploratoire à travers des approches psychocorporelles et des approches alternatives.

En analysant les besoins des personnes utilisatrices et au fil des discussions d'équipe, nous avons réalisé que les personnes multiéprouvées accompagnées par PECH sont la plupart du temps des personnes vivant avec un bagage de traumas. C'est précisément de cette réalité que découlaient nos intuitions de pratiques médicales, corporelles et alternatives en santé mentale.

En effet, que ce soit nos efforts constants de proposer des alternatives à la médicalisation par l'offre d'approches psychocorporelles, de méditation pleine conscience, de TRE ou de massothérapie ou par les approches de réduction des méfaits en toxicomanie, nous sommes guidés par une cohérence pratique qui vise à réduire les conséquences des traumatismes des personnes que nous accompagnons.

1. LES TRAUMATISMES PSYCHIQUES COMME FACTEUR DÉTERMINANT DE MARGINALISATION ET D'EXCLUSION SOCIALE

Nous avons pu identifier avec la précieuse collaboration de notre collègue psychiatre, Marianne de Bonville, qu'une grande majorité des personnes fréquentant nos services de suivi régulier (suivi communautaire, équipes itinérance, etc.) ont un bagage de traumas. Dès lors, alors que notre mission consiste à accompagner l'amélioration de la qualité de vie et la participation sociale des personnes que nous accompagnons, l'impact de traumatismes non soignés est apparu comme un facteur d'influence majeur des trajectoires d'exclusion sociale et de souffrance. S'intéresser, à PECH, à la question des traumatismes revient donc pour nous à répondre aux besoins criants des personnes que nous accompagnons depuis plus de 30 ans, avec des perspectives nouvelles pouvant cerner les causes des difficultés des personnes que nous accompagnons à intégrer les services réguliers. Une formation offerte par le CREMIS (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté) qui s'intitule « Traumas complexes et populations vulnérabilisées : redéfinir nos pratiques d'accompagnement » nous a appris que le trauma est la norme dans l'expérience de vie pour les gens multiéprouvés accompagnés par PECH.

Nous avons donc fait un virage dans le développement du Bifröst, afin de former l'ensemble des employés du PECH aux notions du trauma afin de devenir un organisme sensible à ce bagage dans l'ensemble de notre offre de services et au-delà.



2. TRAUMA ET RÉDUCTION DES MÉFAITS EN TOXICOMANIE : UNE APPROCHE NOUVELLE À PECH.

Lors des recherches préliminaires, nous avons pu établir un lien direct entre les traumas et la consommation. En effet, les traumatismes non traités peuvent augmenter très significativement les risques de développer une forme de toxicomanie pouvant affecter le fonctionnement. Dans ce contexte, l'offre de service a été bonifiée afin d'accompagner les personnes utilisatrices en réduction des méfaits. Jimmy Desrosiers, intervient donc depuis mars 2022 à titre d'intervenant de liaison en toxicomanie, et propose aux personnes une approche axée sur la réduction des méfaits et l'appropriation de nouvelles habitudes de vie en collaboration avec l'équipe de suivi en place. Pour l'année 2023-2024, ce sont 80 personnes qui ont eu accès à ce service.

Jean Seaborn, consultant en toxicomanie et santé mentale, offre du support à la clientèle de PECH, il offre également de la supervision clinique au personnel de PECH. Du premier avril 2023 au 31 mars 2024, il a rencontré à PECH 68 personnes vivant avec des problèmes de toxicomanie. Consultant à temps partiel, il nous a fallu lui demander d'augmenter considérablement sa disponibilité afin de faire face aux besoins de PECH à ce chapitre. La toxicomanie constitue une problématique majeure des personnes que nous accompagnons à PECH.

3. LES INGRÉDIENTS ACTIFS DE LA PRATIQUE DU BIFRÖST

PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE

L'approche de la psychiatrie communautaire de PECH consiste à offrir des soins accessibles et holistiques aux clientèles vulnérables aux prises avec des problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, instabilité résidentielle, judiciarisation). Nous privilégions des interventions pleinement collaboratives avec les utilisateurs et concertées auprès des proches, des partenaires communautaires et institutionnels. Nous visons un impact direct sur les déterminants de santé (habitudes de vie, amélioration de la santé, du mieux-être et de la qualité de vie des personnes). Nous développons des approches d'avant-garde axées sur les principes systémiques, les approches psychocorporelles et éducationnelles (dont la méthode TRE — Tension and Trauma Releasing Exercices, une pratique de psychothérapie éclectique qui intègre notamment l'Intelligence relationnelle, la théorie polyvagale, le EMDR, l'Open Dialogue de la Finlande, et les approches du réseau international des entendeurs de voix). Ce volet offre, sur rendez-vous et en référence des services internes de PECH uniquement, l'accès à un médecin psychiatre de même que l'accès à un consultant en toxicomanie. Le suivi en psychiatrie permet aussi d'avoir accès pour certains à un suivi en psychothérapie sans frais.

MASSOTHÉRAPIE ET PRATIQUES CORPORELLES

La massothérapie et les pratiques psychocorporelles (qi gong, le tai-chi, etc.) sont en place depuis 2014 au sein des services de PECH. Des consultations en massothérapie ont fait l'objet d'un projet pilote en trois phases de 2016 à 2018. La troisième phase comprenait également un volet d'acupuncture pour le traitement des dépendances. Tous les soins donnés dans le cadre de ces projets pilotes l'ont été gratuitement grâce à un financement interne et externe. La coordination en a été assurée par Pascale Desbois, massothérapeute, en collaboration avec Lydia Trahan, responsable de la programmation de Sherpa.

De plus, des services de massothérapie payants sont disponibles sur rendez-vous à l'édifice Sherpa et dans l'édifice du Bifröst. Les services sont offerts à tous : utilisateurs, résidents et travailleurs du quartier, employés de PECH. Une aide financière est accordée aux personnes à petits revenus grâce à des dons privés recueillis par notre Fonds Anne-Marie Dionne. Celle-ci finance également des soins donnés à la maison d'hébergement sur la rue Saint-Luc, ou des massages sur chaise y sont donnés à raison d'une fois par mois. Pour l'année 2023-2024, 119 massages ont été offerts par Pascale Desbois.



TRE®, APPROCHE PSYCHOCORPORELLE

La méthode TRE — Tension and Trauma Releasing Exercices — créée par David Berceli est un outil de gestion de stress et des tensions. Cet outil, simple et naturel, s'appuie sur la neurophysiologie du corps humain. Une fois enseigné, chacun peut l'utiliser gratuitement selon ses besoins, dans le respect de ses limites, pour gérer son stress. D'après nos observations, la pratique du TRE permet, pour certains, de débloquer et d'aborder certains éléments de leur vie que la parole ne trouve pas de mots pour exprimer. Le TRE comporte plusieurs effets bénéfiques, voici quelques témoignages de gens ayant expérimenté cette approche :

- « Faire une séance TRE, c'est comme prendre un anxiolytique ou stabilisateur de l'humeur, mais sans les effets secondaires ! Quelle merveilleuse découverte, tous les psys devraient prescrire du TRE […]. » Mélanie
- « Ayant eu un AVC sévère, cette pratique m'a permis d'éliminer mes douleurs neurologiques que j'avais […], et de plus elle m'a permis d'éliminer les scénarios et les émotions reliés à ce traumatisme qui tournaient en boucle en moi. » Suzanne
- « L'écoute de mon corps et les exercices TRE m'ont apporté beaucoup; paix, sécurité, bonté, reconnaissance, empathie, beaucoup plus de force pour établir des liens avec les autres et mon environnement social. Tous mes sens sont plus à l'écoute, ils sont des messagers qui m'informent, me guident. » Marc

Des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes aux utilisateurs ainsi qu'aux intervenants de PECH. Nous croyons que cet outil d'autorégulation se veut également bénéfique aux employés et qu'il peut être un moyen concret de prendre soin d'eux et de prévenir l'usure de compassion. Nous avons tout récemment lancé des pauses repas TRE auprès des intervenants. Une fois par mois, un moment est proposé afin de venir pratiquer en groupe de façon volontaire.

Les utilisateurs suivis en individuelles bénéficient d'une à plusieurs rencontres en fonction de leur besoin. Effectivement, bien qu'un des objectifs soit de permettre à la personne d'être autonome dans sa pratique, plusieurs éléments sont à prendre en compte et peuvent contribuer à la nécessité d'un accompagnement professionnel sur une plus longue période. Les besoins spécifiques reliés à notre clientèle multiéprouvée nécessitent un accompagnement plus soutenu afin de favoriser la capacité de régulation de l'organisme. Nous avons également offert des séances de groupe auprès des utilisateurs. Bien que le TRE puisse se pratiquer seul, la pratique de groupe permet de motiver et soutenir la pratique, ainsi que d'approfondir son expérience.

STATISTIQUES 2023-2024

Nombre de références reçues

88

Nombres de rencontres de groupes

12

Nombre de personnes rejointes en individuel et ayant bénéficié d'un suivi

14

Nombre de personnes rejointes en groupe

55

Nombre de rencontres individuelles

83

Actuellement, deux membres de notre équipe sont certifiés à la pratique du TRE, notre coordonnatrice de l'hébergement Saint-Luc, Marie-Pier Boudreault, et notre psychiatre, Marianne De Bonville. Cette année, Laurie Boivin s'est jointe à l'équipe à titre d'accompagnatrice aux praticiennes.

4. ENSEIGNEMENT

PECH a été reconnu par la faculté de médecine de l'Université Laval comme milieu de stage accrédité pour les externes, les résidents en psychiatrie et en santé publique. Depuis l'automne 2018, nous recevons en moyenne deux résidents en psychiatrie par an, en fin de formation, soit R5, pour des stages de 3 à 4 mois. Nous avons aussi reçu plusieurs résidents R1 en santé publique, pour des stages qui sont en général d'un mois. Quelques externes ont aussi fait des stages de psychiatrie à PECH. Ces externes et résidents sont sous la supervision du Dr Marianne De Bonville et travaillent en collaboration avec l'ensemble des équipes.

Les médecins résidents ayant participé aux activités de la clinique de psychiatrie communautaire du Bifröst cette année :

- Sandrine Richard,
  médecin résidente en psychiatrie R5
- Marylie Samson,
  médecin résidente en psychiatrie R5
- Rosalie Gagnon,
  médecin résidente en psychiatrie R5
- Laurence Lebel,
  stage de médecin en Santé publique

LE DIALOGUE OUVERT (OPEN DIALOGUE)

En octobre 2019, PECH a eu l'immense privilège de recevoir deux formateurs finlandais de l'approche Open Dialogue, Kari Valtanen et Carlos Leon. PECH étant particulièrement intéressé à mieux comprendre et à instaurer cette approche dans sa culture d'intervention, 14 employés ont eu l'occasion d'être formés à l'Open Dialogue durant une semaine intensive et haute en émotions. Dans l'objectif de partager cette expertise et d'en arriver à une mobilisation commune vers la mise en place de cette nouvelle façon d'accompagner les personnes et leur entourage, six (6) autres personnes du réseau communautaire (Le Pavois et Clés en main) et du CIUSSS se sont jointes à nous lors de cette formation.

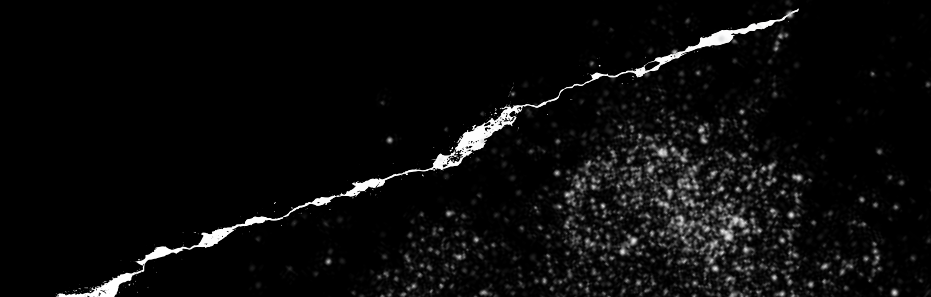
L'Open Dialogue est une approche innovante basée sur le réseau de soins psychiatriques qui a été développée pour la première fois dans les années 1980 par une équipe multidisciplinaire à l'hôpital Keropudas de Tornio, en Finlande. Cette approche en santé mentale met l'accent sur l'écoute et la compréhension et engage le réseau social de la personne accompagnée. L'Open Dialogue comprend à la fois une manière d'organiser un système d'accompagnement et une forme de conversation thérapeutique, ou **pratique dialogique**, au sein de ce système.



Suite à la formation, nous avions à cœur de relever le défi de continuer à nourrir notre curiosité, de vivre et de maintenir l'intégration de rencontre inspirée de l'Open Dialogue dans nos pratiques régulières. Offrir un espace d'échange à des personnes utilisatrices, à leur famille et à leur équipe de soutien est une expérience d'une grande richesse pour tous les participants, tous rôles confondus. C'est pourquoi, plusieurs espaces de rencontres inspirées de l'Open Dialogue, ont eu lieu cette année dans nos différents volets de services. Voulant toujours aller plus loin, rendre notre accompagnement encore plus concret pour les personnes accompagnées et parce nous croyons à la richesse des espaces dialogique, nous avons amorcé l'intégration de ces espaces dans notre volet d'intervention de crise. Actuellement, 5 employés de PECH participent à la formation « Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale » offerte par l'Université de Montréal en collaboration avec « Alliance de recherche et d'action Alternatives inclusives en Santé mentale ». Les formateurs sont :

- JAAKKO SEIKKULA, Docteur en psychologie, professeur à l'Université de Jyväskylä (Finlande) et à l'Université de Tromso (Norvège).
- SOFIA CÁLCENA, Psychologue clinicienne. Formatrice en thérapie de couple et familiale, ainsi qu'en Dialogue ouvert (Dialogic Finlande).
- CARLOS LÉON, Docteur en Psychologie, Psychothérapeute, spécialisé en épistémologie et psychologie du développement, professeur et chercheur à l'Université de Genève entre 1987 et 2002.

Les personnes inscrites à cette formation sont accompagnées par la recherche transformationnelle, car la formation est un élément structurant de l'initiative de recherche « Alliance de recherche et d'action Alternatives inclusives en santé mentale », dirigée par Lourdes Rodriguez del Barrio, PhD (sociologie et travail social), professeure à l'École de travail social de l'Université de Montréal et directrice du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions et de l'Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture (ÉRASME). La recherche est issue d'une collaboration entre des organismes membres du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et l'équipe ÉRASME (Fonds de recherche du Québec Société culture — FRQSC). Source : Plateforme Studium : Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale.



DES SOURCES D'INSPIRATION POUR LE BIFROST

Le Bifröst émerge, résultat de près de 10 années d'expérimentation à PECH. Notre souci constant de répondre aux besoins multiples des personnes que nous accompagnons nous demande de penser des modalités de mise à l'échelle de nos services de psychiatrie communautaire et d'en augmenter la connexion avec les autres volets de PECH, ainsi qu'avec nos partenaires communautaires. Nos hébergements, nos services de soutien communautaire, nos équipes itinérance, tous.

Nous pensons qu'à l'instar du mouvement *Wisdom of trauma*[4] provenant des États-Unis, l'approche axée sur les traumas est en 2023, ce que l'approche axée sur les forces fut au début des années 2000 pour notre milieu : une pratique d'avant-garde capable d'apporter de nouveaux espoirs de rétablissement et d'augmentation de la qualité de vie aux personnes que nous accompagnons.

Cette année, nous avons poursuivi les espaces de visionnement de Gabor Maté[5] et d'un court métrage sur la Théorie Polyvagale[6] du médecin Stephen W. Porges, spécialiste du système nerveux autonome. Ces groupes de visionnement composé d'intervenants intervolet, de collègues de la direction, de l'administration, de la fiducie et d'intervenants socioculturels, avaient comme motivation la compréhension de soi, de l'autre, et de développer une conscience de l'importance de l'autorégulation afin d'être un élément de sécurité pour les personnes multiéprouvées.

De magnifiques outils visuels facilitent l'apprentissage et le développement de l'empathie, de la compassion et de l'autocompassion.

Bessel Van Der Kolk[7], psychiatre américain, spécialiste du syndrome de stress post-traumatique, est également l'auteur d'un livre qui a nourri la réflexion et les échanges sur les incontournables à intégrer dans le Bifröst. Nous aidant à avoir une meilleure compréhension des interactions entre l'esprit et le cerveau, les relations corps-esprit, l'attachement, l'importance des approches psychocorporelles et de la réappropriation de soi.

4. https://thewisdomoftrauma.com/
5. Maté, Gabor « Authenticity can heal trauma »
6. https://www.youtube.com/watch?v=HVVpa_-pLkE&t=10s
7. Van Del Kolk, Bessel. « Le corps n'oublie rien : le cerveau, l'esprit et le corps dans la guérison du traumatisme », 2021.



L'ÉQUIPE DES SERVICES ADMINISTRATIFS :

Marie-Emmanuelle Dufour-Gagné,
Adjointe aux services administratifs
Monique Bergeron,
Secrétaire-réceptionniste
Laurence Blouin Thomas,
Secrétaire-réceptionniste
Maëva Laure-Piron,
Technicienne aux ressources humaines

Directrice de l'Administration et du Parc Immobilier

Élodie Barthell Mailhot

Coordonnatrice

Sabrina Brochu
418 523-2820

12.

LES SERVICES ADMINISTRATIFS

Les services administratifs soutiennent les opérations quotidiennes des autres volets de services et s'assurent du respect des normes en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, de la comptabilité, de la paye, de l'accueil de nos utilisateurs et de nos partenaires et finalement de l'ensemble des tâches liées au secrétariat de PECH.

Au sein des services administratifs, la nouvelle structure de gestion, dite par projet, en est à sa troisième année d'utilisation. Nous constatons que cela nous permet réellement d'offrir, pour l'ensemble des volets de services, un meilleur suivi des budgets et ainsi d'optimiser le support à nos utilisateurs.

La coordonnatrice à l'administration travaille en étroite collaboration avec les coordonnateurs des divers volets de services afin d'assurer une lecture trimestrielle de l'état financier de leurs volets, de faire le suivi des dépenses, d'assurer une reddition de compte simple et juste et de développer divers processus facilitant le travail des intervenants. Les coordonnateurs ont un accès régulier aux états financiers à jour afin de pouvoir répondre aux besoins des usagers selon les budgets octroyés via les subventions.

Le Fond Anne-Marie Dionne a permis de répondre à près de 200 nouvelles demandes répondues de dépannages de toutes sortes pour plus de 42 000 $. Voici quelques exemples concrets dont ils ont pu bénéficier :

- Avoir accès à un assurance habitation conditionnelle à son entrée en logement. En convenant d'une entente de remboursement mensuel, ce qu'ils ne pouvaient plus obtenir auprès des assureurs, les usagers ont pu respecter cette condition et ainsi obtenir un toit convenable et une paix d'esprit.
- Régler une dette de services de télécommunications (cellulaire, internet, etc.) pour bénéficier à nouveau de services de bases importants pour la vie de tous les jours.
- Fournir un dépannage alimentaire d'urgence.
- Se procurer des médicaments importants et nécessaires à leur santé.

Et grâce aux ententes de remboursements respectées par les usagers, aux suivis effectués par leurs intervenants et aux services de prélèvements à travers les services de paiements mensuels par les usagers au sein de la Fiducie de PECH, c'est près de 42 500 $ qui ont été reçus en 2023-2024.

A cela s'ajoute plus de 10 800 $ reçus en dons de la population et d'entreprises qui ont à cœur la mission de PECH. C'est donc plus de 53 300 $ qui pourra servir à aider à nouveau d'autres usagers pour l'année. Une roue de donner au suivant à son plus efficace.

Les services administratifs font souvent un travail invisible, mais leur soutien et leur dévouement est essentiel au bon fonctionnement de l'organisation. L'Accueil chaleureux et bienveillant de notre merveilleuse réceptionniste Monique qui fête ses 12 ans d'implications à PECH cette année ! Merci Monique ! Laurence.... Soulignons les bons soins de notre adjointe parmi nous depuis plus d'un an et demie Marie-Emmanuelle qui est d'une efficacité hors-norme ! Avec son souci de tenir toutes les données comptables à jour afin de permettre aux usagers de la Fiducie de garder leurs finances à jour et de permettre à la coordonnatrice de l'administration d'effectuer régulièrement le suivi des états financiers et autres analyses. Merci Marie-Emmanuelle de faire la différence ! Et merci tout spécialement à Maëva pour tous tes efforts et ton ingéniosité de tous les jours pour combler les postes de ressources humaines à PECH. Un réel défi dans le milieu communautaire où on sait que le salaire est moins attrayant mais les conditions humaines et les gens peuvent faire la différence ! Merci Maëva toi aussi de faire la différence depuis maintenant 2 ans !

POINTS SAILLANTS

- La pression sur les services est à son comble. Tel que décrit précédemment, nombreux sont les services de PECH qui ont dû temporairement fermer l'accès à leur liste d'attente puisque les délais étaient démesurés.
- Les besoins des personnes accompagnées sont de plus en plus grands et complexes. La résilience de nos équipes est mise à rude épreuve par des comportements et des gestes de violence jamais vus auparavant.
- De plus, le manque de main d'œuvre et le taux de roulement du personnel se fait sentir plus que jamais, ajoutant à la pression des équipes qui doivent constamment former de nouveaux employés.
- Nous ne pouvons passer sous silence, le défi constant du financement et l'écart grandissant entre le salaire des employés du communautaire et celui des employés du réseau en plus de l'inflation qui menace de faire craquer les coutures de nos budgets.

Nous continuons à bénéficier des conseils avisés de monsieur Daniel Huot, de la firme Créacor, qui se spécialise dans l'interprétation de tests psychométriques et le management. Nous tenons à souligner notre partenariat avec la firme LEXSA avocat, qui nous a soutenus durant l'année dans divers dossiers légaux ainsi que dans notre mise à niveau concernant l'accès à l'information et la conformité à la loi 25. Également, un merci particulier à monsieur Éric Picard de la firme FOCUS Ressources Humaines, qui nous a soutenue dans la refonte de nos pratiques de recrutements et de reconnaissances, ainsi que dans les dédales des nouvelles règles en matière d'équité salariale.

L'ÉQUIPE DES FORMATEURS :

Catherine Faucher
Élodie Barthell-Mailhot
Érickah Ouellet
Guylaine Cayouette
Laurie Boivin
Marie-Ève Ouellet
Marie-Pier Plourde
Nathalie Giguère

Directrice de l'Administration et du Parc Immobilier

Élodie Barthell-Mailhot

Directrice des services psychosociaux

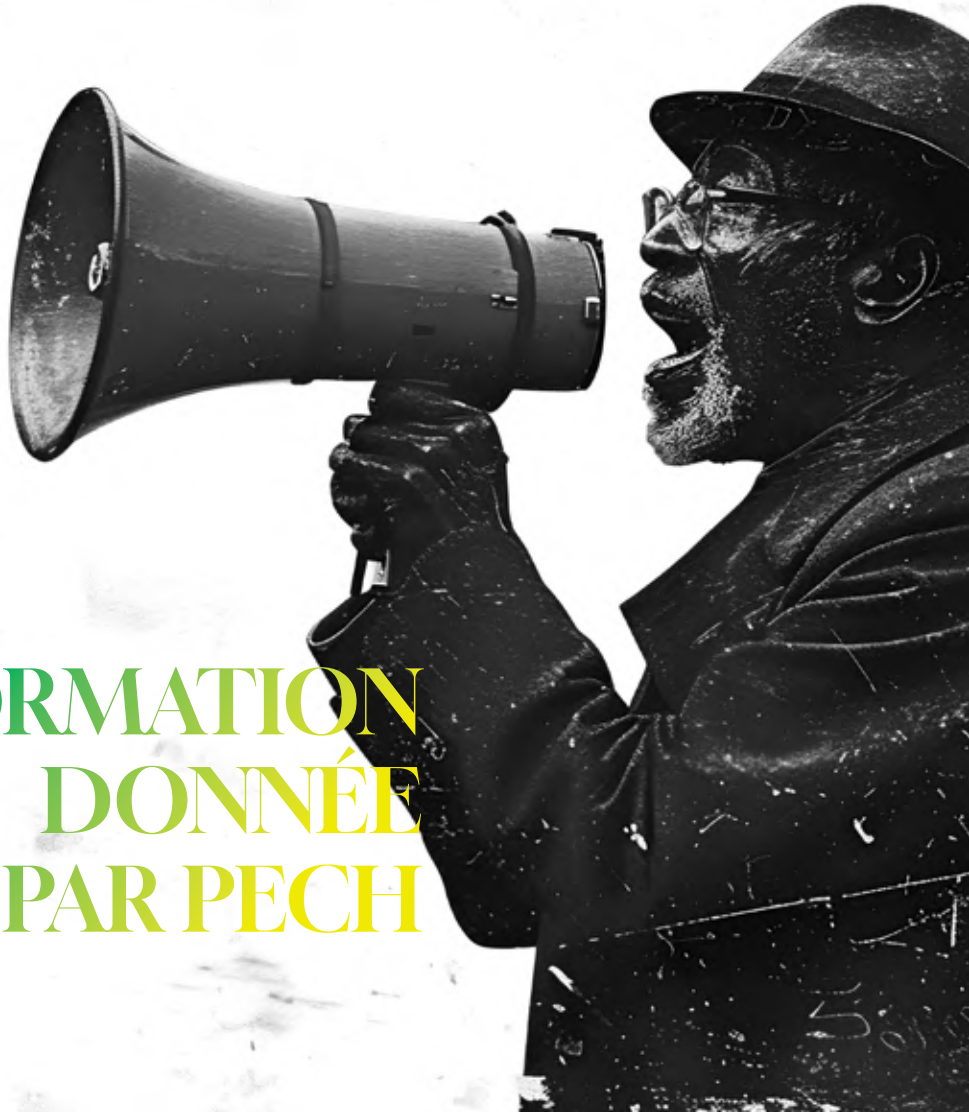
Nathalie Giguère

Coordonnateur

Jason Bowles
418 523-2820

13.

LA FORMATION DONNÉE PAR PECH



Depuis plus de 25 ans, nous offrons à nos partenaires institutionnels et communautaires des activités de formation liées à ce que nous connaissons le plus, nos pratiques d'intervention.

De nombreuses équipes, de Québec et du Québec, viennent partager et réfléchir avec nous sur les possibilités d'implantation dans leur propre milieu de volets de services inspirés des pratiques de PECH.

Voici les activités de formation ayant eu lieu cette année :

- Guylaine Cayouette a donné la formation sur les notions de la crise et de la loi P-38 aux nouveaux employés de PECH ainsi qu'à une partie de l'équipe du YMCA et à l'équipe des diffuseurs en santé mentale du SPVQ;
- Guylaine Cayouette a pu donner une formation sur les bases de l'intervention en situation de crise à des employés d'Alliance Trudel;
- Patricia Allard et Annie Trépanier ont présenté les services de PECH à l'ensemble des patrouilleurs, sergents et lieutenant de l'équipe Multi et des diffuseurs en santé mentale du SPVQ;
- Érickah Ouellet à présenté les services de PECH dans plusieurs cégeps de la région de Québec;
- Catherine Faucher et Annie Trépanier ont offert un avant-midi d'échange clinique à l'équipe d'Action habitation;
- Nathalie Giguère a offert la formation Approche logement d'abord aux nouveaux employés du Porte-Clés et du Si-Sra;
- Nathalie Giguère a offert la formation Approche logement d'abord à plusieurs organisations du Québec.

La formation des nouveaux employés s'inscrit elle aussi dans une démarche de formation continue qui nous tient à cœur comme organisation. Vous pouvez en voir le détail en fin de rapport « Le coin des formations données au personnel de PECH ».

14.

RÉALISATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



L'ÉQUIPE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Annie Trépanier
Anne-Marie Daigle
Benoît Côté
Chantal Tremblay
Jean-Philippe Chainé
Marc-André Giroux
Michel Poulin, président
Michel Roberge, vice-président
Michèle Clément
Pierre Guillemette
Réjean Boilard, secrétaire-trésorier
Rénald Gendron

Comité exécuti

Michel Poulin, Michel Roberge, Réjean Boilard, Benoît Côté

Comité sur la Gouvernance

Michel Poulin, Michel Roberge, Réjean Boilard, Benoît Côté et Jean-Philippe Chaîné

COMITÉ EXÉCUTIF ET COMITÉ SUR LA GOUVERNANCE DU CA

Le comité exécutif de Pech a fait part au CA de son désir d'impliquer et de consulter davantage les membres du conseil dans la prise de décision de l'organisation. De plus, au cours de la prochaine année, le comité de gouvernance du CA de Pech souhaite faire une proposition à l'organisation à l'égard d'un éventuel pas de développement vers la création d'une fondation/Pech. Cette décision, si elle se concrétise, s'inscrit en droite ligne avec un autre objectif prioritaire du CA qui repose sur l'amélioration des conditions de travail de ses intervenantes et de ses intervenants.

DÉPART ET NOUVEAUX MEMBRES AU CA DE PECH

Des remerciements chaleureux à Claude Dubé qui occupait un poste dédié aux personnes accompagnées à Pech, qui a quitté le CA cette année et un bienvenu particulier à trois nouveaux membres : Pierre Guillemette, retraité du secteur de l'ingénierie, Chantal Tremblay, notaire et Anne-Marie Daigle, avocate.

LE BIFRÖST

Comme nous l'avons dit précédemment, l'intégration dans tous les volets d'intervention de Pech, d'une pratique sensible aux traumas représente une révolution copernicienne, un changement majeur dans la façon d'intervenir et dans l'accompagnement des personnes à Pech, depuis sa création.

En plus d'offrir des locaux adaptés aux approches psychocorporelles d'une pratique sensible aux traumas, l'édifice du Bifröst accueillera les équipes « logement d'abord » de Pech, l'équipe « SIV » et 50 nouveaux logements pour les personnes accompagnées par Pech en mixité sociale avec d'autres citoyens et citoyennes. Le conseil d'administration de Pech a reçu, en avril 2024, l'engagement définitif de la SHQ permettant la construction de notre nouvel immeuble. Sept ans de travail ont été nécessaires afin de démarrer ce projet dont la construction va débuter officiellement en mai 2025, enfin !! Cette crise du logement actuelle qui affecte durement la classe moyenne, a des effets délétères sur les personnes qui ont des enjeux de santé mentale et la contribution de Pech est significative à l'égard du développement du logement social et de l'accompagnement des personnes multiéprouvées.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES EMPLOYÉ(E)S DE PECH, UNE PRIORITÉ !

Le conseil d'administration de Pech, préoccupé par les écarts salariaux grandissants, pour un même diplôme, entre un intervenant du réseau et un employé de Pech, ne baisse pas les bras et a travaillé, au cours de l'année, à élaborer une stratégie rapide de bonification des salaires, en vertu de l'augmentation des coûts de loyer, de la nourriture et de l'inflation pour nos intervenants et nos intervenantes. De plus, ces écarts salariaux font que Pech a de plus en plus de difficultés à recruter de la main-d'œuvre, le soir la nuit et les fins de semaine, puisque nous n'avons pas de budgets pour des primes et autres bonifications dont disposent les institutions. Pas besoin d'une maîtrise en administration pour comprendre que cette réalité met à risque de fermeture temporaire nos hébergements et la couverture de notre service de crise.

À son conseil d'administration d'avril dernier, le CA a proposé que son comité exécutif s'adjoigne des membres intéressés à la question des conditions de travail, afin que des actions rapides puissent, dans le meilleur des cas être menées avant l'été ou au début de l'automne, le tout évidemment sans compromettre l'équilibre budgétaire de l'organisation.

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE 2021-2024

Plus de 90 % de l'ambitieux plan d'action stratégique de Pech, sur quatre ans, a été réalisé. Les objectifs de ce plan sont pourvus d'indicateurs précis et ont servi de gouverne au CA et à la direction générale. Le conseil aimerait remercier toute la direction générale et particulièrement, Nathalie Giguère, au regard du suivi de ce plan, considérant qu'un bon nombre de ces objectifs touchaient directement ses équipes. Rappelons ici les objectifs du plan d'action stratégique de Pech 2021-2024 :

OBJECTIF 1

Moderniser la gestion administrative, comptable et des ressources humaines par des outils numériques et des processus actualisés.

OBJECTIF 2

Améliorer l'attractivité et la rétention de personnel. S'assurer que Pech, dans le contexte de la renégociation de la convention collective, demeure un employeur de qualité.

OBJECTIF 3

Assurer un rayonnement des pratiques de Pech auprès de la population afin d'améliorer les revenus philanthropiques de l'organisation.

OBJECTIF 4

Travailler au bien-être et au développement professionnel des employés, en positionnant Pech comme un leader dans les pratiques de gestion des ressources humaines.

OBJECTIF 5

Consolider nos partenariats avec nos partenaires clés au moyen d'ententes claires, de processus de suivi et de reddition de comptes simplifiés.

OBJECTIF 6

Promouvoir la qualité des communications, l'adaptabilité et l'innovation, tant au niveau du climat organisationnel que dans la culture de l'organisation.

OBJECTIF 7

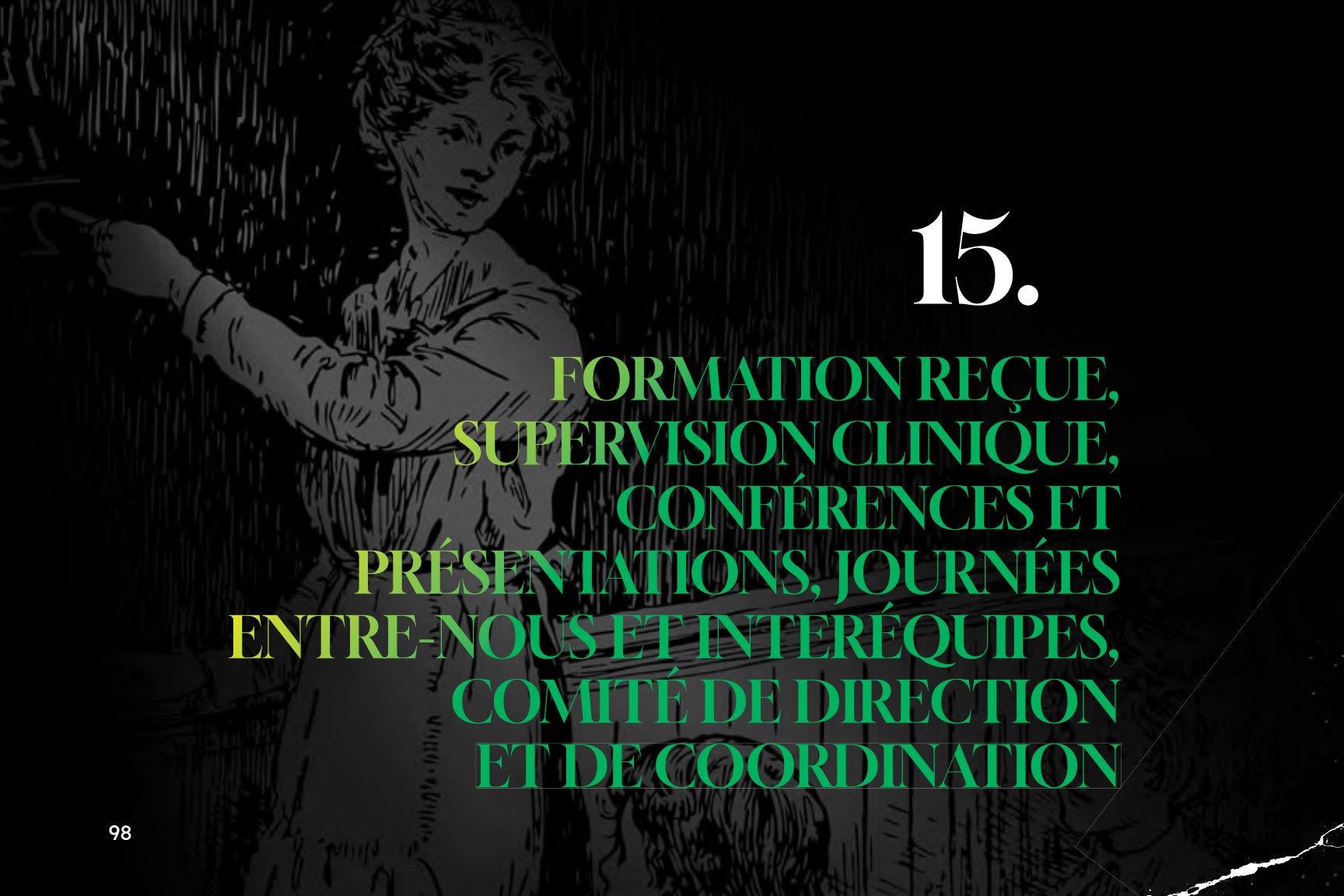
Anticiper le renouvellement des postes-clés au sein de l'organisation tant au regard du CA que de la direction générale.

OBJECTIF 8

Optimisation de la planification des développements majeurs au sein de l'organisation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023-2024

Pech tiendra son assemblée générale et sa séance publique d'information 2023-2024 le 20 juin 2024, au Domaine Maizerets. L'an dernier l'assemblée générale a réuni 81 personnes.



15.

FORMATION REÇUE, SUPERVISION CLINIQUE, CONFÉRENCES ET PRÉSENTATIONS, JOURNÉES ENTRE-NOUS ET INTERÉQUIPES, COMITÉ DE DIRECTION ET DE COORDINATION

Cette année, plusieurs occasions de formation ont été offertes aux employés. Voulant demeurer garant de sa vision de l'innovation, PECH a eu le plaisir d'investir dans l'apprentissage de nouvelles approches et philosophies d'intervention.



1. FORMATION REÇUE PAR LE PERSONNEL

- L'ensemble des employés ont reçu la formation « Initiation à l'évaluation et la gestion collective des risques pour la sécurité en contexte de violence conjugale » organisée par le Carrefour Sécurité en Violence Conjugale
- 26 février Gabriel Wagner et Jean Bégin-Rainville ont participé à la formation « Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger » organisée par le Centre de prévention du suicide de Québec;
- 12, 14, 19, 26 et 28 mars Gabriel Wagner : Formation a participé à la formation de Gestion du programme Management et Performance Organisationnelle MPO PERSONNALITÉ, MPO TALENT et MPO COMMUNICATION organisée par Créacor;
- Le 17 septembre Maryse Gamache, Béatrice Fournier et Alexandre Lampron ont participé à la formation donnée par Martine Sauvageau, « Journée de formation sur la spécificité des pratiques d'intervention en milieu communautaire en santé mentale » organisée par l'AGIR;
- Le 14 novembre, 35 employés des différents volets de PECH ont participé à la formation « Intervenir auprès des personnes trans » donné par l'organisme Divergenres.
- 1er novembre et 6 décembre : Marie-Pier Boudreault a suivi des formations d'approfondissement en TRE © animée par Cyrinne Ben Mamou;
- L'ensemble des employés ont suivi la formation de Nancy keays « Trauma complexe et populations vulnérabilisées; redéfinir nos pratiques d'accompagnement » organisée par le CREMIS;
- Le 7 février : Maryse Gamache a suivi la formation sur le Trouble d'accumulation Compulsive donnée par Anne-Julie Roy de la Maison Grise et organisé par L'AGIR;

- Véronique Gélinas a suivi une formation « Hygiène et salubrité : gestionnaire d'établissement » offerte par l'ITHQ;
- Organisé par INfRA, le 16 novembre Véronique Gélinas a suivi la formation « Initiation à l'approche communautaire et empowerment »;
- Le 25 janvier, Marie-Pier Boudreault a suivi une formation par Organisé par Infra « Plaisir au travail : une stratégie gagnante pour vos équipes »;
- Le 5 et 12 décembre, Donnée par Infra, Véronique Gélinas et Catherine Tremblay ont suivi la formation « La relation d'aide; les bases et les limites »;
- Le 12 et 13 mars, Léa Schmit et Marie-Pier Boudreault ont suivi la formation « L'autre côté de la pilule » donnée par Julie Rivard et Steven Collin Basquill, organisée par l'AGIR;
- Les nouveaux employés des différents volets de services ont reçu la formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques », une formation du Centre de prévention du suicide de Québec;
- Les nouveaux employés des différents volets de services ont reçu la formation « Oméga – Pour les travailleurs dans la communauté ».

2. JOURNÉES « ENTRE-NOUS » ET « INTERÉQUIPES »

Dans le but de réfléchir sur nos pratiques, des journées entre-nous et interéquipes sont tenues régulièrement. Cette année, quatre (4) journées entre-nous se sont tenues dans les maisons d'hébergement, deux (2) journées entre-nous ont eu lieu avec l'ensemble des équipes de la trajectoire itinérance, deux (2) journées entre-nous se sont tenus avec l'ensemble des équipes de la trajectoire justice, deux (2) journées entre-nous ont été tenues avec l'équipe de la crise/post-crise, quatre (4) journées entre-nous ont été tenus au SIV et deux (2) dîner entre-nous ont été tenus avec l'ensemble de l'équipe de l'administration et de la fiducie. Nous avons également maintenu notre tradition des interéquipes, une (1) rencontre a eu lieu cette année. L'ensemble des employés de PECH se sont réunis une journée complète afin d'échanger sur le travail de collaboration inter-générationnel ainsi que sur les enjeux et défis du milieu communautaire.

3. COMITÉ DE DIRECTION

Benoît Côté, Directeur Général

Élodie Barthell, Directrice de l'administration et du parc immobilier

Nathalie Giguère, directrice des services psychosociaux

Annick Laliberté, Adjointe à la direction des services psychosociaux

Cette année en fut une d'envergure et de visibilité pour notre organisation, le comité de direction a eu la chance de recevoir la visite de plusieurs partenaires internationaux, nationaux et régionaux. L'approche spécifique et l'articulation de notre offre de services semble inspirer la curiosité et c'est avec fierté que nous avons reçu l'ensemble de ces groupes afin d'échanger sur nos différentes réalités, nos innovations mutuelles et nos visions d'avenir. Voici quelques-uns de nos visiteurs :

- Délégation de la Belgique;
- Délégation de la Finlande;
- Délégation de la Ville de Gatineau;
- Le Ministre responsable des Services sociaux, monsieur Lionel Carmant;
- Le maire de Québec, monsieur Bruno Marchand;
- Les membres de l'organisme Le CAP St-Barnabé qui œuvre à l'Est de l'Ile de Montréal;
- Les membres de l'organisation Devcore, une entreprise qui offre des logements locatifs innovants et connectés dans plusieurs villes du Canada, dont Gatineau.

4. COMITÉ DE COORDINATION

Annick Laliberté, Adjointe à la direction des services psychosociaux

Jason Bowles, coordonnateur de la trajectoire justice et du volet crise/post-crise

Joëlle Lauzé, coordonnatrice du volet camp de base

Marie-Pier Boudreault, coordonnatrice du volet hébergement Saint-Luc

Laurie Boivin, coordonnatrice stabilité résidentielle et vie communautaire

Natalie Lambert, coordonnatrice du parc immobilier

Sabrina Brochu, coordonnatrice de l'administration

Gabriel Wagner, coordonnateur de Sherpa

Nathalie Giguère, directrice des services psychosociaux

Le comité de coordination est composé des coordonnateurs des différents volets de services et est chapeauté par la directrice des services psychosociaux. Ce comité a vu le jour suite à l'augmentation du nombre d'employés ainsi qu'à l'expansion des volets de services de PECH.

Le mandat du comité de coordination est de s'assurer qu'il existe et demeure une bonne cohésion et une belle synergie entre les différents volets et que la prestation de services soit en concordance avec nos approches, notre mission, nos valeurs et notre « intervenir autrement ». La mise en place de ce comité avait également comme objectif de créer un espace de réflexion sur nos pratiques, de partage des informations permettant un bon continuum de services ainsi que de permettre une plus grande fluidité dans les interventions intervolets.

5. COMITÉ SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL :

Afin de répondre aux nouvelles normes du régime intérimaire de la CNESST, PECH a mis sur pied le comité SST. La première rencontre a eu lieu le 6 novembre 2023. Le mandat est de favoriser la sensibilisation et la prévention en matière de santé et de sécurité au travail. En collaboration avec tous les acteurs œuvrant au sein de l'organisme Pech, le comité recueille et analyse les situations qui sont à risque, afin de trouver des solutions concrètes et efficaces en vue de prévenir les incidents ou accidents liés au travail. Le comité mettra donc en place un programme de prévention et de formation, qui permettra d'identifier les risques, de les corriger et de mettre en place des mesures de contrôle.

Ce comité paritaire est constitué de 9 membres faisant partie des employés et des membres de la gestion :

- Marie-Pier Boudreault, co-présidente, gestionnaire
- Jonathan Lavoie, co-président, employé
- Erickah Ouellet, représentante santé et sécurité, employé
- Élodie Barthell, membre de la direction
- Jason Bowles, membre gestionnaire
- Audrey Villeneuve, membre employé
- Laurie Boivin, membre gestionnaire
- Maeva Laure-Piron, membre employé

6. NAINS DE JARDINS

Les prix Nains de jardins sont une reconnaissance participative pour souligner le travail exceptionnel des employés et partenaires de PECH. Chaque année, nous avons invité les employés à soumettre la candidature de collègues et de partenaires qui font une différence par leurs actions, leur présence et leur engagement au développement des pratiques.

Les différentes catégories :

- Le nain « Défi Relevé »
- Le nain « Le Petit Dernier »
- Le nain « Rigueur dans le Bonheur »
- Le nain « Innovation »
- Le nain « Partenaire de l'année »



16.
AFFAIRES PUBLIQUES



TABLES RONDES

5 SEPTEMBRE 2023

À l'invitation de Centraide Québec Chaudières-Appalaches, le directeur général est invité à participer à une table ronde sur les grands enjeux du communautaire en 2023, au Capitole de Québec, devant les « grands donateurs » de Centraide.

16 OCTOBRE 2023

À l'invitation du RACOR, un regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de Montréal, le directeur général est invité à s'exprimer avec d'autres intervenants et intervenantes, sur les pratiques de Pech et les enjeux politiques à venir qui toucheront les organismes communautaires de première ligne en santé mentale et en itinérance au Québec.

1ER MAI 2024

À l'invitation de l'Agir en santé mentale, le directeur général a animé une table ronde sur le thème : « *Travailler dans le communautaire : nos enjeux, nos espoirs.* » les panélistes : Nancy Beauseigle du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale, Laurie Boivin, coordonnatrice à Pech, Dominique Deblois, intervenante à l'hébergement au Piolet-Vanier, et Chantal Laneuville, directrice générale au Regroupement des organismes de base en santé mentale des régions Mauricie et Centre-du-Québec (ROBSM 04-17).

ENTREVUES RADIO

Le 8 septembre 2023, Radio-Canada, émission « Première heure à Québec », entrevue donnée par Benoît Côté à Alex Boissonneault, sur les enjeux du Sommet de l'UMQ sur l'itinérance tenu à Québec.

Le 17 septembre 2023, Radio-Canada, émission « C'est encore mieux l'après-midi », entrevue donnée par Benoît Côté à Guillaume Dumas, dans le contexte de l'annonce d'un budget de 2 millions faite par le ministre Carmant dans le but de lutter contre l'itinérance à Québec.

Le 22 novembre 2023, CBC Radio-Canada, entrevue donnée à Glenn Wanamaker, par Annie Trépanier, Élodie Barthell et Benoît Côté, sur la situation de l'itinérance à Québec en prévision de l'hiver, et sur les solutions proposées par Pech afin de réduire l'itinérance.

Le 7 décembre 2023, Radio-Canada, émission « Première heure à Québec », entrevue donnée par Benoît Côté à Mireille Roberge dans l'espace Sherpa, en compagnie de Marie-Pierre Rochette, qui vit avec des enjeux de santé mentale et qui a été accompagnée par Pech. Cette dernière parle de l'aide reçue par Pech et fait la promotion de sa ligne de vêtements, « Créations TPL ».

Le 14 décembre 2023, CBC Radio-Canada, entrevue donnée à Isabel Mc Donald sur la pratique du Porte-Clés de Pech, par Charlène Giroux intervenante, dans le contexte de l'accompagnement d'une personne qui a connu l'itinérance, lors de son déménagement en logement.

ENTREVUES TÉLÉVISION

8 septembre 2023, Radio-Canada, émission « Téléjournal Québec », entrevue donnée à Alexannne Drolet, par Benoît Côté, sur les stratégies d'intervention proposées par Pech, afin de réduire significativement l'itinérance à Québec.

13 septembre 2023, Radio-Canada, entrevue donnée à Anne-Sophie Roy par Benoît Côté, à propos de la double problématique de la santé mentale et de la toxicomanie dans le quartier Saint-Roch.

13 septembre 2023, Noovo, entrevue accordée à Lisa-Marie Blais par Benoît Côté en lien avec ses attentes au regard du sommet sur l'itinérance de l'IMQ et les stratégies d'intervention à mettre de l'avant.

15 septembre 2023, Noovo, entrevue accordée à Mathieu Boivin par Benoît Côté, en lien ses impressions sur le sommet de l'itinérance de l'IMQ ainsi que les propositions des maires et du ministre Carmant.

15 septembre 2023, Radio-Canada, Téléjournal Québec, entrevue donnée à Pierre-Alexandre Bolduc, par Benoît Côté, en lien ses impressions sur le sommet de l'itinérance de l'IMQ ainsi que les propositions des maires et du ministre Carmant.

3 octobre 2023, LCN, entrevue donnée à José Laganière, par Benoît Côté, dans le contexte de l'annonce d'un budget de 2 millions faite par le ministre Carmant, dans le but de lutter contre l'itinérance à Québec.

3 octobre 2023, RDI, entrevue donnée à Magalie Masson, par Benoît Côté, dans le contexte de l'annonce d'un budget de 2 millions faite par le ministre Carmant, dans le but de lutter contre l'itinérance à Québec.

7 novembre 2023, Noovo-info, entrevue donnée à Laurence Royer, par le directeur général, dans le contexte de l'annonce d'un budget provincial de 124 millions afin de lutter contre l'itinérance, lors de la mise à jour économique du ministre Eric Girard.

7 novembre 2023, Radio-Canada, Téléjournal Québec, entrevue donnée à Pierre-Alexandre Bolduc, par le directeur, général dans le contexte de l'annonce d'un budget provincial de 124 millions afin de lutter contre l'itinérance, lors de la mise à jour économique du ministre Eric Girard.

30 novembre 2023, Radio-Canada, Téléjournal Québec, entrevue donnée à Olivier Lemieux, par le directeur général dans le contexte de l'annonce par le Maire de Québec et son équipe de la « Vision en matière d'itinérance 2024-2030 ».

13 février 2024, Radio-Canada, Téléjournal Québec, entrevue donnée à Philippe l'Heureux par Jean Seaborn, consultant en toxicomanie de Pech, sur le thème de l'arrivée d'un dangereux opioïde dans les quartiers populaires.

13 mars 2024, TVA Québec, entrevue donnée à Dany Côté sur les impacts du budget présenté le 12 mars par le ministre des Finances, monsieur Girard, sur le financement de organismes communautaires et sur leur prestation de services.



REVUE DE PRESSE

Entrevue donnée à Amélie Audet au journal de quartier « Le Carillon du quartier Saint-Sauveur » le 1er septembre 2023, sur les questions du logement social, de la santé mentale et de l'avenir du mouvement communautaire. L'article est paru le 17 janvier 2024.

Bourque, François. Le Soleil, 11 octobre 2023. *25 hommes et femmes d'influence.* Dans cet article, le directeur général de Pech, Benoît Côté, est nommé comme personne influente dans la Ville de Québec car « il a révolutionné l'approche terrain en santé mentale ». Pour le milieu communautaire, Geneviève Quinty, directrice du PIPQ, y apparaît aussi.

ACTIVITÉS RELIÉES À LA PRÉSENCE DE PECH DANS LE MILIEU

Benoît Côté :

- Membre du Comité consultatif de la Société de criminologie du Québec;
- Membre du Comité consultatif sur la vision de l'habitation de la Ville de Québec;
- Membre de la Table de concertation de la santé mentale, dépendance et itinérance — CIUSSSCN;
- Membre du Conseil d'Administration de l'AGIR.

Nathalie Giguère :

- Membre du Conseil d'Administration de Clés en main;
- Membre du Conseil d'Administration du RAIIQ;
- Membre du Comité crise de la Direction santé mentale et dépendance.

Annick Laliberté :

- Membre du Conseil d'Administration de l'INFRA.

Marie-Pier Boudreault :

- Participation au comité de l'AGIR;
- Participation au groupe de co-développement des gestionnaires de l'AGIR;
- Participation au Cercle de praticiens certifiés TRE francophone.

Jason Bowles

- Membre du Conseil d'Administration du Pavillon
- Membre du Comité des bonnes pratiques des différents services de police en lien avec les crises psychosociales;
- Membre du Comité crise de la Direction santé mentale et dépendance.





L'Équipe Sherpa :

- Gabriel Wagner et Lydia Trahan participent aux rencontres de programmation du Centre Louis-Jolliet.
- Julie Tremblay participe au CA de la Table de quartier de l'Engrenage.
- Jean Bégin-Rainville participe au Comité bon voisinage de la Table de quartier l'Engrenage.
- Lydia Trahan participe au comité de pratique sur le développement du pouvoir d'agir organisé en partenariat avec l'AGIR.

Élisabeth St-Piere :

- Participation à une rencontre citoyenne sur la situation de l'itinérance dans St-Sauveur qui a eu lieu le 28 février 2023 et organisé par le CCCQSS.

17.

LE COIN DES STAGIAIRES DANS CHACUN DES VOLETS



Superviseurs de PECH	Stagiaire	Établissement	Programme
Marie – Ève Girard	Mégane ST LAURENT	UQTR	BAC Psychoéducation
Marie-Claude Gauvreault	Catherine NADEAU	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Annie Trépanier	Alyson BOIVIN	UQTR	BAC Psychoéducation
Élizabeth Plourde et Andréane Rousseau	Lou PIERROT	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Julie Randone et Béatrice Fournier	Élodie PICHÉ	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Louis – David Gaumond	Mélissa RICHARD	UQTR	BAC Psychoéducation
Catherine Théberge Auger	Sandrine LITALIEN	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Véronique Bergeron	Myriam BLANCHETTE	Cégep Ste-Foy	Technique de travail social
Josiane Roy	Éliott Frédéric LÉGER	UQTR	BAC Psychoéducation

Superviseurs de PECH	Stagiaire	Établissement	Programme
Audrey Villeneuve	Vanessa LAVOIE	COLLÈGE MÉRICI	Technique d'éducation spécialisé
Alexandre Lampron	Marilou DUMONT	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Jade Océane Lévesque	Mallory ROY	ULAVAL	Médecine
Charles-David Marin	Victoria BAER	ULAVAL	Médecine
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Kaïna LABRECQUE	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Amélie PLANTE		
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Sarah MORIN	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Eugénie TREMBLAY	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance

Superviseurs de PECH	Stagiaire	Établissement	Programme
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Shannon DION AUCLAIR	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Ève Marie LAJOIE	Cégep Garneau	Technique Intervention en délinquance
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Sabrina GAGNÉ BARBEAU	Cégep Garneau	Technique policière
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Antoine LEBEL	Cégep Garneau	Technique policière
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Arnaud GIROUARD	Cégep Garneau	Technique policière
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Aymerick MARTIN	Cégep Garneau	Technique policière
Stages d'observation 35h, effectué dans plusieurs volets de services	Nicolas Charles DESJARDINS	Cégep Garneau	Technique policière



18. LE COIN DES FORMATIONS DONNÉES AU PERSONNEL DE PECH

Titre	Nombre d'heures	Nombre de formations	Nombre de personnes
Notions de base en santé mentale, crise et loi P-38	24	2	47
Formation sur les forces	28	2	53
Démystifier le rétablissement	14	2	42
Le cercle vicieux de l'intervention	8	1	20
TRE	N/A	5 groupes d'initiation TRE	40
Total	74	7	202



19.

LE COIN DES STATISTIQUES

TABLEAU 1

NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT REÇU DES SERVICES AUX VOLETS DE SERVICES DE PECH (2023-2024)

Volet de service	Personnes rejointes 2023-2024	Personnes rejointes 2022-2023	Personnes rejointes 2021-2022
Soutien communautaire d'intensité variable	259 (dont 108 en suivi régulier)	227 (dont 172 en suivi régulier)	402 (dont 202 en suivi régulier)
Milieu Carcéral EDQ	253	172	219
Trajectoire Probation	165	125	130
IMPAC	96 (Statistiques 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la Ville de Québec)	87	53
Hébergement	154	185	182
Lit déju	46	52	61
Hébergement Camp de base	80	80	75

Volet de service	Personnes rejointes 2023-2024	Personnes rejointes 2022-2023	Personnes rejointes 2021-2022
Service de crise	3 379 (Statistiques 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la Ville de Québec)	3 403	2 970
Services post-crise	1 713 (Statistiques 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 à la demande de la Ville de Québec)	1 872	1 462
Sherpa Ateliers, formations	2 904	1 832	1 179
Soutien au logement	229	205	176
Programme Porte-clés Personnes intégrées en logement	42	18	32
Fiducie	94	65	NA
Total *Ces chiffres ne tiennent pas compte qu'une même personne peut bénéficier de plusieurs services	9 414	8 528	7 384

TABLEAU 2A

NOMBRE ET RÉPARTITION DES RÉFÉRENCES ET DES PERSONNES HÉBERGÉES À LA MAISON D'HÉBERGEMENT SAINT-LUC (2023-2024)

Nombre références reçues	318
Nombre de personnes hébergés	200

**Malgré ce nombre, à deux moments nous avons cessés temporairement de prendre des références compte tenu des délais d'attente trop grand (Fermeture de la liste d'attente pour un total de 4 mois)

Provenance des références	Nombre références reçues	% du nombre de références
CIUSSS-CN (Lits réguliers et lits alternatifs)	148	46,2 %
Services internes PECH	110	34,6 %
Organismes communautaires et autres	60	18,8 %



TABLEAU 2B

MOTIFS DES RÉFÉRENCES À LA MAISON D'HÉBERGEMENT SAINT-LUC (2023-2024)

Relocalisation

63,6 %

Instabilité résidentielle/ itinérance

48 %

Problématique liée à la consommation

46,6 %

Accompagnement démarches de réaffiliation (RAMQ, Revenu, judiciaire, immigration)

33,7 %

Reprendre rythme de base et observations cliniques

45,1 %

Désorganisation de l'état mental ou comportemental

27,1 %

Crise suicidaire

23,4 %

Crise psychosociale

14,7 %

Répit du milieu de vie, transition entre hospitalisation et milieu de vie

19,5 %

Sortie de détention

6,5 %

TABLEAU 2C

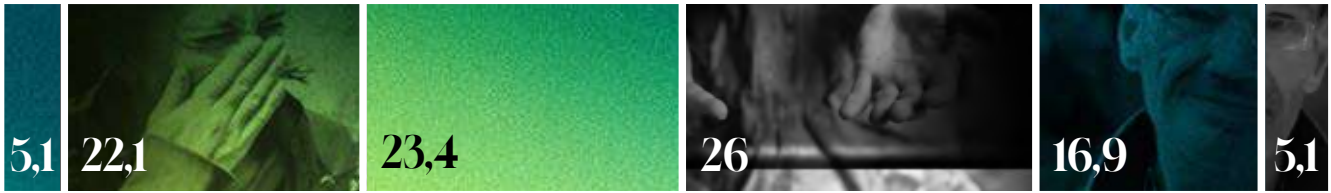
CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DES RÉSIDENTS HÉBERGÉES À LA MAISON D'HÉBERGEMENT SAINT-LUC (2023-2024)

SEXE DES PERSONNES HÉBERGÉES EN POURCENTAGE



HOMMES | FEMMES | AUTRES - 0%

ÂGE DES 154 RÉPONDANTS EN POURCENTAGE



18-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 56-65 | 66 ET PLUS

TABLEAU 3

NOMBRE DE LOGEMENTS SOCIAUX DE PECH ET EN PARTENARIAT (2023-2024)

Logements sociaux		Nombre de personnes Année 2023-2024
Dorchester		11
Sherpa		77
Projet Porte-Clés : personnes intégrées en logement depuis 2015		371
Programme SI-SRA : personnes intégrées en logement depuis 2018		70
Partenariat avec Action Habitation		61
Partenariat avec Clés en main	Subventions au logement à la personne (PSL-P) depuis 1999	162
Total		**752**

TABLEAU 4A

NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT REÇU DES SERVICES AU PROJET PORTE-CLÉS (2023-2024)

Programme Porte-Clés :

Intégration en logement :

35

personnes

Accompagnement au maintien en logement :

84

personnes

En recherche de logement au 31 mars :

4

personnes

Depuis 2015 :

371

personnes intégrées en logement

**Prenez note qu'une mise à jour de nos données statistiques à été faite cette année ce qui explique les différences avec les données de l'année dernière.

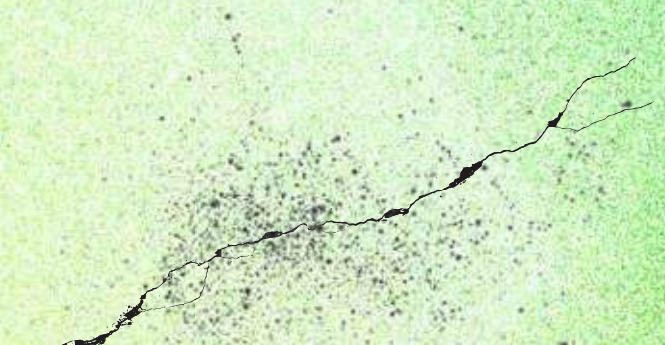


TABLEAU 4B

NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT REÇU DES SERVICES LOGEMENT D'ABORD (SI-SRA) (2023-2024)

SI-SRA :

Intégration en logement

7

personnes

Accompagnement au maintien en logement :

18

personnes

En recherche de logement au 31 mars :

1

personne

Depuis 2018 :

70

personnes intégrées en logement

Taux de stabilité résidentiel 2024 :

86 %

TABLEAU 5A

CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DES RÉSIDENTS HÉBERGÉES À L'HÉBERGEMENT CAMP DE BASE (2023-2024)

ÂGE DES RÉPONDANTS EN POURCENTAGE



TABLEAU 5B

RÉPARTITION DES RÉFÉRENCES AU CAMP DE BASE (2023-2024)

Provenance des références	% du nombre de références
IUSMQ / CIUSSS-CN	20 %
Services internes PECH	50 %
Organismes communautaires et autres	30 %

TABLEAU 5C

PROFIL DES RÉSIDENTS HÉBERGÉES À L'HÉBERGEMENT CAMP DE BASE (2023-2024)

Problématiques vécues	Pourcentage 2023-2024
Troubles psychotiques et troubles psychotiques induits	35 %
Troubles anxieux	20 %
Toxicomanie	30 %
Problématiques judiciaires	60 %
Instabilité résidentielle / itinérance	80 %
Tentatives de suicide ayant eu lieu 1 an avant l'admission	20 %

TABLEAU 6

SERVICE DE LA CRISE/POST-CRISE 2023-2024

TYPE DES INTERVENTIONS



SUITE DE L'INTERVENTION



SECTEURS SPVQ



TABLEAU 7A

TRAJECTOIRE JUSTICE/ DÉTENTION DE PECH

Détention	Année 2023-2024
Nombre de personnes ayant reçues des services	253
Nombre de demandes de services	518
Nombres de consultations psychiatriques	289

TABLEAU 7B

RÉFÉRENCES TRAJECTOIRE JUSTICE/PROBATION ADULTE DE PECH

Provenance des demandes trajectoire probation	Année 2023-2024
CRC Painchaud	9
CRC Pavillon	45
Probation Québec	93
Probation Ste-Foy	12
Élizabeth Fry	6
Total des références	165

TABLEAU 8

SHERPA 2023-2024

8
EXPOSITIONS

6 expos avec vernissages = 45 artistes + 300 invités participants

2 expos sans vernissage = 12 artistes

LANCEMENT DU PARCOURS *ILLUMINA* ET SOIRÉE DE CLÔTURE (LANCEMENT DE LA REVUE D'ART SOCIAL *ILLUMINA*)

150
participants

DÎNER DE NOËL MUSICAL

55
participants

25
repas distribués en dehors

ACTIVITÉS AVEC ET SANS INSCRIPTION

12 cours avec inscription :

464
présences

3
activités sans inscription :

- Ruche d'art : **1240 présences**
- Les voix de la vie : **468 présences**
- Mixtures musicales : **328 présences**

MÉDIATION CULTURELLE EXTERNE

10
sorties

101
personnes accompagnées

CAFÉ DE SHERPA

12
bénévoles

200
jours d'ouverture

10 000
visites

750
cafés solidaires donnés

UN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES 2023-2024 !



Pech

INTERVENIR AUTREMENT

130, Boulevard Charest Est, G1K OE2

Téléphone : 418 523-2820
Télécopieur : 418 524-4757

infoPech.org